

CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DEL AVISO DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA -942 -2023**

PQR. No.: **3681**

| | |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| NOMBRE DEL PETICIONARIO | MARIA MERY SALAZAR CHINDOY |
| DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | CÉDULA DE CIUDADANÍA |
| No. DE IDENTIFICACIÓN | 25.287.646 |
| DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN | EC 064 – PIAMONTE CAUCA |
| MOTIVO DE DEVOLUCIÓN | DESCONOCIDO |

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”

| | |
|---|---|
| FECHA DE FIJACIÓN | DIA: 08 MES: 08 AÑO: 2023 HORA: 7:00 A.M |
| FECHA DE DESFIJACIÓN | DIA: 14 MES: 08 AÑO: 2023 HORA: 5:00 P.M |
| FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN PERSONAL | DIA: 15 MES: 08 AÑO: 2023 |



ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
Abogada REDNOVA

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Ibagué, 11 de julio de 2023

RNA-942-2023

Señora:
MARIA MERY SALAZAR CHINDOY
Cuenta 51069
EC 064
Piamonte, Cauca

Asunto: Respuesta PQR No. 3681 CUENTA -51069- Solicitud de financiación de factura.

Respetada señora Maria;

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a su petición del asunto; en los siguientes términos:

Una vez analizada su solicitud y verificado el pago aportado, se consideró procedente realizar la financiación de su factura No. 1955396 por el valor de \$397.080 así:

| CONDICIONES DE FINANCIACIÓN | | | | | |
|-----------------------------|---------------|-------------------|--------------------------|-------------------|---------------------|
| Valor Factura | Cuota Inicial | Saldo a Financiar | Plazo (Número de cuotas) | Tasa de Intereses | Valor Cuota Mensual |
| \$ 397.080 | \$ 120.000 | \$ 277.080 | 4 | 1,76% | \$ 72.344 |

Por lo anterior, **SE ACCEDE** a la financiación solicitada.

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional, 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año; nuestro correo electrónico (servicioalcliente@rednova.com.co) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa www.rednova.com.co

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S E.S.P.
AHM

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel. 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Servicios Postales Nacionales S.A. NH 900.062.917-9 DO 25 C 95 A 25
 Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - serviciosalcliente@472.com.co
 Mi único Concesionario de Correo

472

| | |
|---|--|
| Destinatario | Remitente |
| Nombre/Razón Social: MARIA MERY SALAZAR CHINDOY | Nombre/Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P - REDNOVA SAS E.S.P |
| Dirección: CAUCA | Dirección: CRA 10 No 6-27 |
| Ciudad: PIAMONTE CAUCA | Ciudad: NEIVA HUILA |
| Departamento: CAUCA | Departamento: HUILA |
| Código postal: CAUCA | Código postal: 410010343 |
| Fecha admisión: | Envío: RA43337445CO |

7009
472
045

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A MIT 900.062.917-9
 Mi único Concesionario de Correo/
 CORREO CERTIFICADO NACIONAL
 Centro Operativo: PO.NEIVA Fecha Pre-Admisión: 12/07/2023 07:02:22
 Orden de servicio: 16277366



RA433337445CO

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|-----------------------------|----------|-----------------------------|-----------------------------|---------|-----------------------------|-----------|-----------------------------|-----------------------------|---------------|-----------------------------|-----------|-----------------------------|--|-----------|-----------------------------|--------------|-----------------------------|--|---------------------|-----------------------------|-------------|-----------------------------|--|--------------|-----------------------------|------------------|--|--|--|
| Valores | Destinatario | Remitente | Causal Devoluciones: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Peso Físico(grams):200 Peso Volumétrico(grams):0 Peso Facturado(grams):200 Valor Declarado:\$0 Valor Flete:\$8.400 Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$8.400 COP | Nombre/ Razón Social: MARIA MERY SALAZAR CHINDOY Dirección:EC 064 Tel: Ciudad:PIAMONTE_CAUCA Depto:CAUCA Código Postal: Código Operativo:7008045 | Nombre/ Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P - REDNOVA SAS E.S.P Dirección:CRA 10 No 6-27 NIT/C.C/I.T.:901042814 Referencia: Teléfono:7440580 Código Postal:410010343 Ciudad:NEIVA_HUILA Depto:HUILA Código Operativo:4015530 | <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> RE</td> <td>Rehusado</td> <td><input type="checkbox"/> C1</td> <td><input type="checkbox"/> C2</td> <td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NE</td> <td>No existe</td> <td><input type="checkbox"/> N1</td> <td><input type="checkbox"/> N2</td> <td>No contactado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NS</td> <td>No reside</td> <td><input type="checkbox"/> FA</td> <td></td> <td>Fallecido</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NR</td> <td>No reclamado</td> <td><input type="checkbox"/> AC</td> <td></td> <td>Apartado Clausurado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> DS</td> <td>Desconocido</td> <td><input type="checkbox"/> FM</td> <td></td> <td>Fuerza Mayor</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> DE</td> <td>Dirección errada</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> | <input type="checkbox"/> RE | Rehusado | <input type="checkbox"/> C1 | <input type="checkbox"/> C2 | Cerrado | <input type="checkbox"/> NE | No existe | <input type="checkbox"/> N1 | <input type="checkbox"/> N2 | No contactado | <input type="checkbox"/> NS | No reside | <input type="checkbox"/> FA | | Fallecido | <input type="checkbox"/> NR | No reclamado | <input type="checkbox"/> AC | | Apartado Clausurado | <input type="checkbox"/> DS | Desconocido | <input type="checkbox"/> FM | | Fuerza Mayor | <input type="checkbox"/> DE | Dirección errada | | | |
| <input type="checkbox"/> RE | Rehusado | <input type="checkbox"/> C1 | <input type="checkbox"/> C2 | Cerrado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> NE | No existe | <input type="checkbox"/> N1 | <input type="checkbox"/> N2 | No contactado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> NS | No reside | <input type="checkbox"/> FA | | Fallecido | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> NR | No reclamado | <input type="checkbox"/> AC | | Apartado Clausurado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> DS | Desconocido | <input type="checkbox"/> FM | | Fuerza Mayor | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> DE | Dirección errada | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dice Contener :RNA-942-2023 - Respuesta PQR 3681 Observaciones del cliente : | Firma nombre y/o sello de quien recibe: C.C. _____ Tel: _____ Hora: _____ Fecha de entrega: 17 JUL 2023 Distribuidor: C.C. 18 126.5... C.C. _____ Gestión de entrega: <input type="checkbox"/> 1er | | PO.NEIVA 4015 SUR 530 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>40155307008045RA433337445CO</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contenido del envío y que su contenido no es ilegal, ilícito o contrario a la moral y buenas costumbres. Para ejercer algún reclamo, serviciosalcliente@472.com.co. Para consultar la Política de Retorno, ver 472.com.co

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

«4-72»
 Correo y mucho más

| | | |
|---|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Dirección Errada | <input type="checkbox"/> Cerrado | <input type="checkbox"/> No Existe Número |
| <input type="checkbox"/> No Resibe | <input type="checkbox"/> Fallecido | <input type="checkbox"/> No Contactado |
| <input type="checkbox"/> Desconocido | <input type="checkbox"/> Fuerza Mayor | <input type="checkbox"/> Apartado Clausurado |
| <input type="checkbox"/> Rehusado | <input type="checkbox"/> No Reclamado | |

| | |
|-------------------------|-------------------------|
| Fecha 1: DÍA MES AÑO | Fecha 2: DÍA MES AÑO |
| Nombre del distribuidor | Nombre del distribuidor |
| C.C.: | C.C.: |
| Centro de distribución | Centro de distribución |
| Observaciones | Observaciones |