

CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DEL AVISO DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA -1112 -2023**
PQR. No.: **4030**

NOMBRE DEL PETICIONARIO	AURA ROSA MARTINEZ
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. DE IDENTIFICACIÓN	28.487.051
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN	BARRIO EL PROGRESO, LANDÁZURI, SANTANDER
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN	DESCONOCIDO

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

Quando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”

FECHA DE FIJACIÓN	DIA: 29 MES: 09 AÑO: 2023 HORA: 7:00 A.M
FECHA DE DESFIJACIÓN	DIA: 05 MES: 10 AÑO: 2023 HORA: 5:00 P.M
FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN	DIA: 06 MES: 10 AÑO: 2023


ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
Abogada REDNOVA

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Ibagué, 22 de agosto de 2023

RNA- 1112- 2022

Señora:

AURA ROSA MARTINEZ

Cuenta 21314

Barrio El Progreso

Landázuri, Santander

Asunto: Respuesta a PQR No. 4030 CUENTA -21314- Solicitud de modificación estrato socioeconómico.

Respetada señora Aura;

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a su petición del asunto relacionada con la modificación del estrato socioeconómico, en los siguientes términos:

De conformidad con lo establecido en el parágrafo primero de cláusula sexta del Contrato de Condiciones Uniformes de REDNOVA S.A.S. E.S.P., los suscriptores o usuarios serán clasificados de acuerdo con la estratificación socioeconómica que haya realizado la autoridad competente; por lo cual, teniendo en consideración el Certificado de estratificación socioeconómica expedido por la Secretaria de Planeación Municipal, su solicitud cumple con los requisitos para realizar el cambio de estratificación.

Por lo anterior, informamos que se accede favorablemente a su petición y se procede a realizar la modificación de cambio de estrato de 2 a 1 en el sistema, para la vivienda identificada con número de cuenta 21314.

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico (servicioalcliente@rednova.com.co) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa www.rednova.com.co

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S E.S.P.
AHM

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

4-72
 Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 DO 25 G 95 A 55
 Atención al usuario: (57-1) 4722000 - (1 800 111 210) - servicioalcliente@4-72.com.co
 Minitic Concesión de Correo

Remitente
 Nombre/Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P.
 Dirección: CRA 10 No 6-27
 Ciudad: NEIVA_HUILA
 Departamento: HUILA
 Código postal: 410010343
 Envío: RAM39338617CO

Destinatario
 Nombre/Razón Social: AURA ROSA MARTINEZ
 Dirección: Barrio El Progreso
 Ciudad: LANDAZURI SANTANDER
 Departamento: SANTANDER
 Código postal: 410010343
 Fecha admisión

4-72
 6004
 005
 6004
 005

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9
 Minitic Concesión de Correo
 CORREO CERTIFICADO NACIONAL
 Centro Operativo: PO.NEIVA
 Fecha Pre-Admisión: 23/08/2023 08:35:01
 Orden de servicio: 16383933



RA439338617CO

Nombre/ Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P.	NIT/C.C/T.I: 901042814
Dirección: CRA 10 No 6-27	Código Postal: 410010343
Referencia:	Teléfono: 7440580
Ciudad: NEIVA_HUILA	Depto: HUILA
Código Operativo: 4015530	
Nombre/ Razón Social: AURA ROSA MARTINEZ	
Dirección: Barrio El Progreso	
Tel:	Código Postal:
Ciudad: LANDAZURI SANTANDER	Depto: SANTANDER
Código Operativo: 6004005	
Peso Físico(grams): 200	Dice Contener : RNA-1112 Respuesta PQR4030
Peso Volumétrico(grams): 0	
Peso Facturado(grams): 200	
Valor Declarado: \$0	Observaciones del cliente
Valor Flete: \$8.400	<i>Desconocido</i>
Costo de manejo: \$0	
Valor Total: \$8.400 COP	

Causal Devoluciones:	
<input type="checkbox"/> RE Rehusado	<input type="checkbox"/> C1 C2 Cerrado
<input type="checkbox"/> NE No existe	<input type="checkbox"/> N1 N2 No contactado
<input type="checkbox"/> NS No reside	<input type="checkbox"/> FA Fallecido
<input type="checkbox"/> NR No reclamado	<input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> DC Desconocido	<input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/> Dirección errada	
Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
C.C.	Tel: Hora:
Fecha de entrega: 12-9-2023	
Distribuidor: Heidy Tellez	
c.c. 1005294216	
Gestión de entrega:	
<input type="checkbox"/> 1er	<input type="checkbox"/> 2do

4015
 530
 PO.NEIVA
 SUR



40155306004005RA439338617CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 26 01 # 35 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 11 210 / Tel. contacto: (571) 4722000.
 El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72 tras sus datos, personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Privacidad: www.4-72.com.co

4-72	Motivos de Devolución	<input checked="" type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> No Existe Número
		<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado
		<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Contactado
	Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
	No Reside	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	
Fecha 1:	12/9/2023	Fecha 2:	DIA MES AÑO
Nombre del distribuidor:	Heidy Tellez	Nombre del distribuidor:	
C.C.	1005294216	C.C.	
Centro de Distribución:	landazuri	Centro de Distribución:	
Observaciones:	<i>gestión de entrega desconocido</i>	Observaciones:	