

CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DEL AVISO DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA -1108 -2023**

PQR. No.: **4040**

NOMBRE DEL PETICIONARIO	MAYI YUTLEY CALDERON CARBALLO
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. DE IDENTIFICACIÓN	1.117.784.213
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN	VLP 110 -VILLA LOS PRADOS PIAMONTE, CAUCA
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN	DESCONOCIDO

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *"ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

Quando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal."

FECHA DE FIJACIÓN	DIA: 19 MES: 09 AÑO: 2023 HORA: 7:00 A.M
FECHA DE DESFIJACIÓN	DIA: 25 MES: 09 AÑO: 2023 HORA: 5:00 P.M
FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN	DIA: 26 MES: 09 AÑO: 2023



ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
Abogada REDNOVA

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Ibagué, 18 de agosto de 2023

RNA-1108-2023

Señora:

MAYI YUTLEY CALDERON CARBALLO

Cuenta 051302

VLP 110 -VILLA LOS PRADOS

Piamonte, Cauca

Asunto: Respuesta PQR No. 4040 CUENTA -051302- Solicitud de financiación valor instalación interna en 12 cuotas.

Respetada Señora Mayi,

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; en atención la solicitud del asunto informamos que, desde el área de Cartera de la compañía se contacto al número de teléfono registrado en nuestra base de datos para proceder con el trámite de financiación, encontrado como novedad la venta del inmueble. Por lo tanto, al no ser el titular del servicio la persona interesada en la financiación no se puede llevar a cabo dicho trámite.

Sin embargo, antes de la solicitud de financiación pueden requerir el cambio de modificación de suscriptor donde se debe aportar los siguientes documentos:

1. solicitud por escrito con nombre y apellidos, número de cédula, dirección, número de cuenta, número telefónico
2. Cédula del solicitante
3. Fotocopia de la factura de consumo
4. Certificado de tradición y libertad del predio vigente no mayor a 30 días.

Finalmente, informamos que cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico (servicioalcliente@rednova.com.co) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa www.rednova.com.co

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE

REDNOVA S.A.S E.S.P

AHM

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 OG 25 G 95 A 55
 Atención al usuario: (57-1) 4722000 - dl 8000 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co
 Membrete Concesión de Correo

4-72

Remitente

Nombre/Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P.
 Dirección: CRA 10 No 6-27
 Ciudad: NEIVA_HUILA
 Departamento: HUILA
 Código postal: 410010343
 Envío: RA439338625C0

Destinatario

Nombre/Razón Social: MAYI YUTLEY CALDERON CARBALLO
 Dirección: VLP 110 -VILLA LOS PRADOS
 Ciudad: PIAMONTE CAUCA
 Departamento: CAUCA
 Código postal:
 Fecha admisión:

7009
045

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9
 Miró Concesión de Correo//
 CORREO CERTIFICADO NACIONAL
 Centro Operativo: PO.NEIVA
 Fecha Pre-Admisión: 23/08/2023 08:35:01
 Orden de servicio: 16383833



RA439338625C0

Remitente Nombre/ Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P. Dirección: CRA 10 No 6-27 NIT/C.C/T.:901042814 Referencia: Teléfono:7440580 Código Postal:410010343 Ciudad:NEIVA_HUILA Depto:HUILA Código Operativo:4015530	Destinatario Nombre/ Razón Social: MAYI YUTLEY CALDERON CARBALLO Dirección:VLP 110 -VILLA LOS PRADOS Tet: Código Postal: Código Operativo:7009045 Ciudad:PIAMONTE_CAUCA Depto:CAUCA
Valores Peso Físico(grs):200 Peso Volumétrico(grs):0 Peso Facturado(grs):200 Valor Declarado:\$0 Valor Flete:\$8.400 Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$8.400 COP	Dice Contener :RNA-1108 Respuesta PQR 4040 Observaciones del cliente :

Causal Devoluciones: <input type="checkbox"/> RE Rehusado <input type="checkbox"/> NE No existe <input type="checkbox"/> NS No reside <input type="checkbox"/> NR No reclamado <input type="checkbox"/> DS Desconocido <input type="checkbox"/> Dirección errada	<input type="checkbox"/> C1 C2 Cerrado <input type="checkbox"/> N1 N2 No contactado <input type="checkbox"/> FA Fallecido <input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado <input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor
Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
C.C. <i>Wilton Cesar L. Soto C.</i> Hora:	
Fecha de entrega: <i>23/08/2023</i>	
Distribuidor: <i>C.C. 18.126.545</i>	
C.C.	
Gestión de entrega: <input checked="" type="checkbox"/> 1er <i>8 SEP 2023</i> <input type="checkbox"/> 2da	

PO.NEIVA 4015
SUR 530



40155307009045RA439338625C0

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 55 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 01 8000 11 210 / Tel contacto: (57) 4722000.
 El usuario dejó expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web: 4-72 ingresó sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co

4-72 Motivos de Devolución <input checked="" type="checkbox"/> 11 12 Descartado <input type="checkbox"/> 13 14 Rehusado <input type="checkbox"/> 15 16 Dirección Errada <input type="checkbox"/> 17 18 No Reside	<input type="checkbox"/> 19 20 No Existe Número <input type="checkbox"/> 21 22 No Reclamado <input type="checkbox"/> 23 24 Cerrado <input type="checkbox"/> 25 26 No Contactado <input type="checkbox"/> 27 28 Fallecido <input type="checkbox"/> 29 30 Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> 31 32 No Contactado <input type="checkbox"/> 33 34 Apartado Clausurado
Fecha: <input type="text"/> DIA / <input type="text"/> MES / <input type="text"/> AÑO / <input type="text"/> R / <input type="text"/> D	Fecha 2: <input type="text"/> DIA / <input type="text"/> MES / <input type="text"/> AÑO / <input type="text"/> R / <input type="text"/> D	
Nombre del distribuidor:	Nombre del distribuidor:	
<i>Wilton Cesar L. Soto C.</i>	C.C.	
Centro de Distribución:	Código de Distribución:	
<i>C.C. 18.126.545</i>	Observaciones:	