

CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DEL AVISO DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA -026923 -2023**

PQR. No.: **4178**

NOMBRE DEL PETICIONARIO	NORBERTO ECHEVERRY RAMIREZ
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. DE IDENTIFICACIÓN	17.656.481
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN	CL 6 # 4 – 35 P2 B/ CENTRO - SAN JOSÉ DE LA FRAGUA, CAQUETÁ
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN	NO RESIDE

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

Quando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”

FECHA DE FIJACIÓN	DIA: 26 MES: 09 AÑO: 2023 HORA: 7:00 A.M
FECHA DE DESFIJACIÓN	DIA: 02 MES: 10 AÑO: 2023 HORA: 5:00 P.M
FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN	DIA: 03 MES: 10 AÑO: 2023



ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
Abogada REDNOVA

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Ibagué, 4 de septiembre de 2023

RNA- 026923- 2023

Señor
NORBERTO ECHEVERRY RAMIREZ
Cuenta: 047750
Dirección CL 6 # 4 – 35 P2 B/ Centro
San José de la Fragua, Caquetá

Asunto: Respuesta a PQR No. 4178 CUENTA 047750 Solicitud de modificación de nomenclatura.

Respetado señor Echeverry,

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P., para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a su petición relacionada con modificación de la nomenclatura para la cuenta No. 047750, en los siguientes términos:

De conformidad con lo establecido en el numeral 26 de la cláusula décima segunda del Contrato de Condiciones Uniformes de REDNOVA S.A.S. E.S.P., los suscriptores o usuarios tiene la obligación de informar por escrito el cambio de dirección que tenga el inmueble beneficiario; por lo cual, teniendo en consideración la visita técnica practicada el 29 de agosto de 2023 donde se logró identificar que el medidor N° 20000005704 corresponde al predio situado en el segundo piso del inmueble ubicado en la CL 6 # 4 – 35 P2 B/ Centro del municipio de San José de la Fragua, producto de lo anterior se determina que su solicitud cumple con los requisitos para realizar el cambio de nomenclatura.

Por lo anterior, informamos que **SE ACCEDE** favorablemente a su petición y se procede a realizar la actualización en el sistema, para la vivienda identificada con número de cuenta 047750; en consecuencia, a partir de la fecha se registrará la siguiente dirección: CL 6 # 4 – 35 P2 del municipio de San José de la Fragua, Departamento del Caquetá.

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico (servicioalcliente@rednova.com.co) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa www.rednova.com.co

Atentamente,



EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S E.S.P.
LEJM

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co



Remitente

Nombre/Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. REDNOVA SAS E.S.P.
Dirección: CRA 10 No 6-27
Ciudad: NEIVA HUILA
Departamento: HUILA
Código postal: 410010343
Envío: RA441371894CO

Destinatario

Nombre/Razón Social: NORBERTO ECHEVERRY RAMIREZ
Dirección: CL 6 #4-35 P2 B/CENTRO
Ciudad: SAN JOSE DEL FRAGUA
Departamento: CAQUETA
Fecha admisión:

4-72

4005
075

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

México Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo: PO.NEIVA

Fecha Pre-Admisión: 05/09/2023 14:05:25

Orden de servicio: 16416439



RA441371894CO

<p>Nombre/ Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P - REDNOVA SAS E.S.P Dirección:CRA 10 No 6-27 NIT/C.C./T.I:901042814 Referencia: Teléfono:7440580 Código Postal:410010343 Ciudad:NEIVA_HUILA Depto:HUILA Código Operativo:4015530</p>	<p>Nombre/ Razón Social: NORBERTO ECHEVERRY RAMIREZ Dirección:CL 6 # 4-35 P2 B/CENTRO Tel: Código Postal: Código Operativo:4005075 Ciudad:SAN JOSE DEL FRAGUA Depto:CAQUETA</p>
<p>Peso Físico(grams):200 Peso Volumétrico(grams):0 Peso Facturado(grams):200 Valor Declarado:\$0 Valor Flete:\$11.000 Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$11.000 COP</p>	<p>Dice Contener: Respuesta POR 4178 antes C11C#4-49 casas sin placas Observaciones del cliente :</p>

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado
NE	No existe	N1	N2	No contactado
NR	No reside	FA		Fallecido
NR	No reclamado	AC		Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM		Fuerza Mayor
	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: ddmmyyaaaa

Distribuidor: John Guevara

C.C. 1117516332

Gestión de entrega:

1er 15-09-2023 2do ddmmyyaaaa

18:10



40155304005075RA441371894CO

Principal: Bogotá D.C., Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57) 4722000

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web. 4-72 tratará sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioscliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co

4015
530
PO.NEIVA
SUR

>> MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN << 4-72 >>
Correo y mucho más

<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Existe Número
<input checked="" type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado	

Fecha 1: DÍA MES AÑO R D	Fecha 2: DÍA MES AÑO R D
Nombre del distribuidor: John Guevara	Nombre del distribuidor:
c.c. 1117516332	c.c.:
Centro de distribución:	Centro de distribución:
Observaciones: call #4-49 antes casa sin placas	Observaciones: