

CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DEL AVISO DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA -026952 -2023**

PQR. No.: **4349**

NOMBRE DEL PETICIONARIO	DELIA QUICHUYA DE MONTIEL
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. DE IDENTIFICACIÓN	26.628.601
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN	CL 8 NRO 04 – 34, SAN JOSE DE LA FRAGUA – CAQUETÁ
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN	CERRADO

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”

FECHA DE FIJACIÓN	DIA: 29 MES: 09 AÑO: 2023 HORA: 7:00 A.M
FECHA DE DESFIJACIÓN	DIA: 05 MES: 10 AÑO: 2023 HORA: 5:00 P.M
FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN	DIA: 06 MES: 10 AÑO: 2023



ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
Abogada REDNOVA

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Ibagué, 07 de septiembre de 2023

RNA- 026952-2023

Señora:
DELIA QUICHUYA DE MONTIEL
Cuenta 038478
Dirección: CL 8 NRO 04 - 34
San Jose de la Fragua – Caquetá

Asunto: Respuesta PQR No. 4349 CUENTA - 038478 - Solicitud de modificación cambio de suscriptor.

Respetada señora Delia;

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a su petición del asunto relacionada con el cambio de suscriptor al servicio ubicado en la dirección CL 8 Nro. 04 - 34 del municipio de San José de la Fragua, Departamento de Caquetá; en los siguientes términos:

Teniendo en cuenta que allegó, cédula de ciudadanía y certificado de libertad y tradición del predio, mediante el cual se acredita la propiedad del inmueble y en consecuencia su solicitud cumple con los requisitos establecidos en la cláusula vigésima octava del contrato de condiciones uniformes y/o procedimientos internos de la Compañía, para realizar este trámite; informamos que se ha procedido con la respectiva modificación de datos en nuestro sistema de información comercial, en consecuencia, a partir de la fecha en el Contrato de Prestación del Servicio de Gas registrará como nuevo suscriptor a:¹

CUENTA: 038478, NOMBRE: DELIA QUICHUYA DE MONTIEL, identificada con cédula de ciudadanía No. 26628601

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico (servicioalcliente@rednova.com.co) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa www.rednova.com.co

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S E.S.P.
LEJM

¹Ley 142 de 1994, artículo 129 (...) *En la enajenación de bienes raíces urbanos se entiende que hay cesión de todos los contratos de servicios públicos domiciliarios, salvo que las partes acuerden otra cosa. La cesión operará de pleno derecho, e incluye la propiedad de los bienes inmuebles por adhesión o destinación utilizados para usar el servicio.*

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

472
 Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.092.917-9 D.O. 25 0 95 A.35
 Avenida 4 número: 97-01 472000 - 01 6000 111 210 - serviciosnacionales@72.com.co
 Minic. Concesión de Correo

Remitente
 Nombre/Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P.
 Dirección: CRA 10 No 6-27
 Ciudad: NEIVA, HUILA
 Departamento: HUILA
 Código postal: 410010343
 Envío: RA442138584CO

Destinatario
 Nombre/Razón Social: DELIA QUICHUYA DE MONTIEL
 Dirección: CL 8 NRO 04 - 34
 Ciudad: SAN JOSE DEL FRAGA
 Departamento: CAQUETA
 Código postal: CAQUETA
 Fecha admisión:

472
 4005
 075

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.092.917-9
 Minic. Concesión de Correo
 CORREO CERTIFICADO NACIONAL
 Centro Operativo: PO.NEIVA
 Orden de servicio: 16426781
 Fecha Pre-Admisión: 08/09/2023 13:22:20



RA442138584CO

Valores Destinatario Nombre/ Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P. Dirección: CRA 10 No 6-27 NIT/C.C.T.:L901042814 Referencia: Teléfono:7440580 Código Postal:410010343 Ciudad:NEIVA_HUILA Depto:HUILA Código Operativo:4015530		Causal Devoluciones: <table border="1"> <tr> <td>RE</td><td>Rehusado</td> <td>CI</td><td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td>NE</td><td>No existe</td> <td>NI</td><td>No contactado</td> </tr> <tr> <td>NS</td><td>No reside</td> <td>FA</td><td>Fallecido</td> </tr> <tr> <td>NR</td><td>No reclamado</td> <td>AC</td><td>Apartado Clausurado</td> </tr> <tr> <td>DE</td><td>Desconocido</td> <td>FM</td><td>Fuerza Mayor</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><input type="checkbox"/> Dirección errada</td> <td colspan="2"></td> </tr> </table>		RE	Rehusado	CI	Cerrado	NE	No existe	NI	No contactado	NS	No reside	FA	Fallecido	NR	No reclamado	AC	Apartado Clausurado	DE	Desconocido	FM	Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> Dirección errada			
RE	Rehusado	CI	Cerrado																								
NE	No existe	NI	No contactado																								
NS	No reside	FA	Fallecido																								
NR	No reclamado	AC	Apartado Clausurado																								
DE	Desconocido	FM	Fuerza Mayor																								
<input type="checkbox"/> Dirección errada																											
Valores Remitente Nombre/ Razón Social: DELIA QUICHUYA DE MONTIEL Dirección:CL 8 NRO 04 - 34 Tel: Código Postal: Código Operativo:4005075 Ciudad:SAN JOSE DEL FRAGUA Depto:CAQUETA		Firma nombre y/o sello de quien recibe: C.C. Tel: Hora:																									
Peso Físico(grs):200 Peso Volumétrico(grs):0 Peso Facturado(grs):200 Valor Declarado:\$0 Valor Flete:\$11.000 Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$11.000 COP		Fecha de entrega: 08/09/2023 Distribuidor: John Guavaya C.C. 7117516332 Gestión de entrega: 1er 18/09/23 0:30 2do 20/09/23 9:30																									
Dice Contener :RNA-Respuesta PQR 4349 7 PISO color Verde (verdes) blancas WZ 7U82		Observaciones del cliente :																									



40155304005075RA442138584CO

Principales Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 6 # 95 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional: 01 8000 11 210 / Tel. central: (57) 4722000.

El usuario debe expresar con claridad que tipo de contenido del correo quiere que sea tratado y publicado en la página web. 4-72 trata sus datos personales como cualquier otro correo del remitente. Para saber más por favor: serviciosnacionales@72.com.co

4015
 530
 PO.NEIVA
 SUR

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

«472»
 Correo certificado

<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input checked="" type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Existe Número
<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado	

Fecha 1: 18/09/23
 Nombre del distribuidor: John Guavaya
 C.C. 1117516332
 Centro de distribución: CAQUETA

Fecha 2: 20/09/23
 Nombre del distribuidor: [blank]
 C.C. [blank]
 Centro de distribución: CAQUETA

Observaciones: casa 1 PISO color Verde
 Puertas blancas WZ 7U82