

CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DEL AVISO DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA -1031 -2023**

PQR. No.: **3946**

NOMBRE DEL PETICIONARIO	ABNER MORALES OLAVE
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. DE IDENTIFICACIÓN	79.903.307
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN	CARRERA 7 No. 9-33 CIMITARRA SANTANDER
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN	NO EXISTE DIRECCION

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

Quando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”

FECHA DE FIJACIÓN	DIA: 12 MES: 09 AÑO: 2023 HORA: 7:00 A.M
FECHA DE DESFIJACIÓN	DIA: 18 MES: 09 AÑO: 2023 HORA: 5:00 P.M
FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN	DIA: 19 MES: 09 AÑO: 2023



ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
Abogada REDNOVA

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Ibagué, 28 de julio de 2023

RNA-1031-2023

Señor:
ABNER MORALES OLAVE
Cuenta 005456
Carrera 7 No. 9-33
Cimitarra, Santander

Asunto: Respuesta PQR No. 3946 CUENTA -005456- Solicitud de modificación cambio de suscriptor.

Respetado Señor Morales;

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a su petición del asunto relacionada con el cambio de suscriptor al servicio ubicado en la dirección Carrera 7 No. 9-33 del Municipio de Cimitarra Departamento de Santander; en los siguientes términos:

Para atender las solicitudes de cambio de suscriptor se deben aportar actualizados los siguientes documentos:

1. solicitud por escrito con nombre y apellidos, número de cédula, dirección, número de cuenta, número telefónico
2. Cédula del solicitante
3. Fotocopia de la factura de consumo
4. Certificado de tradición y libertad del predio vigente no mayor a 30 días.

Por lo cual, se procedió a verificar los documentos aportados a su solicitud, determinado que el certificado de tradición y libertad presenta como novedad folio cerrado; adicionalmente, la dirección evidenciada no corresponde a la registrada en nuestro sistema comercial. Por tal motivo, **NO SE ACCEDE** al cambio solicitado.

DIRECCION DEL INMUEBLE


Tipo Predio: URBANO

2) CALLE 7 # 9-14

1) MANZANA 10 # LOTE VEINTE

DETERMINACION DEL INMUEBLE:

DESTINACION ECONOMICA:

<input checked="" type="radio"/> General	<input type="radio"/> Facturación	Periodo: JUL / 23	
Suscriptor: 005456	Factura No:	Ruta:	
Nombre: MARIA DEL CARMEN OLAVE DE MORALES		065000976635	
Barrio: BARRIO GENERICO CIMITARRA	Uso / Estrato:	RESIDENCIAL / 2	
Dirección: CARRERA 7 NO 9-33			
Servicio: GAS			
 Tipo de Medidor	Número de Medidor	Dígitos	Dímetro:
HUMCAR	01747671	0	

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 55 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

serviciocliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

En caso de que desee modificar la dirección de su inmueble debe aportar el certificado de nomenclatura expedido por la secretaria de Planeación Municipal.

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico (servicioalcliente@rednova.com.co) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa www.rednova.com.co.

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S.E.S.P.
AHM

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Servicio Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 DG 26 B 95 A 55
 Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@472.com.co
 Minitic Concepción de Correo

472

Remitente:
 Remite/Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P.
 Dirección: CRA 10 No. 6-27
 Ciudad: NEIVA, HUILA
 Departamento: HUILA
 Código postal: 410010343
 Envío: RAM35991369CO

Destinatario:
 Remite/Razón Social: ABNER MORALES OLAVE
 Dirección: Carrera 7 No. 9-33
 Ciudad: CIMITARRA, SANTANDER
 Departamento: SANTANDER
 Código postal: 586048
 Fecha admisión:

472
 6006
 115

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9
 Minitic Concepción de Correo/
 CORREO CERTIFICADO NACIONAL
 Centro Operativo: PO, NEIVA
 Fecha Pre-Admisión: 31/07/2023 08:49:08
 Orden de servicio: 16323180

RA435991369CO

Remitente	Nombre/ Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P. Dirección: CRA 10 No 6-27 Referencia: Teléfono: 7440580 Código Postal: 410010343 Ciudad: NEIVA, HUILA Depto: HUILA Código Operativo: 4015530
Destinatario	Nombre/ Razón Social: ABNER MORALES OLAVE Dirección: Carrera 7 No. 9-33 Tel: Código Postal: 886048 Código Operativo: 8008115 Ciudad: CIMITARRA, SANTANDER Depto: SANTANDER
Valores	Peso Físico(grams): 200 Peso Volumétrico(grams): 0 Peso Facturado(grams): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$8.400 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$8.400 COP
Observaciones del cliente	Dice Contener: RNA-1031 - Respuesta PQR 3946 NO ENTRE DIRECCION EN EL MUNITIC P.R.S.

Causal Devoluciones:	
RE Rehusado	C1 C2 Cerrado
<input checked="" type="checkbox"/> No existe	N1 N2 No contactado
NS No reside	FA Fallecido
NR No reclamado	AC Apartado Clausurado
DE Desconocido	FM Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/> Dirección errada	
Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
C.C. Tel. Hora:	
Fecha de entrega: 30/08/2023	
Distribuidor: Mayoría	
C.C. 63253870	
Gestión de entrega: 1er	

40155306006115RA435991369CO

15 AGO 2023
 626041
 ORIENTE

Principal Bogotá D.C., Colombia Diagonal 26 B # 35 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57) 4722000

El usuario deja expresa constancia (con todo conocimiento del contenido que aparece publicado en la página web, 4-72) tratada sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@472.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.472.com.co

MOTIVOS DE DEVOLUCION <<472>>

Dist. Linea Errada	Cerrado	<input checked="" type="checkbox"/> No Contactado
No Recibe	Fallecido	No Contactado
Desconocido	Fuerza Mayor	Apartado Clausurado
Malvenda	No Reclamado	

15093
 Mayoría
 63253870
 No existe dirección en el munitic