

**CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DEL AVISO DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.**

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA -1072 -2023**

PQR. No.: **3981**

<b>NOMBRE DEL PETICIONARIO</b>	<b>MARIA VIRGELINA ARBELAEZ DE SUAREZ</b>
<b>DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN</b>	<b>CÉDULA DE CIUDADANÍA</b>
<b>No. DE IDENTIFICACIÓN</b>	<b>21.631.509</b>
<b>DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN</b>	<b>CARRERA 9 NO. 6 - 27, ANGOSTURA, ANTIOQUIA</b>
<b>MOTIVO DE DEVOLUCIÓN</b>	<b>NO RESIDE</b>

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *"ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

*Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.*

*En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal."*

<b>FECHA DE FIJACIÓN</b>	<b>DIA: 24 MES: 10 AÑO: 2023 HORA: 7:00 A.M</b>
<b>FECHA DE DESFIJACIÓN</b>	<b>DIA: 30 MES: 10 AÑO: 2023 HORA: 5:00 P.M</b>
<b>FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN</b>	<b>DIA: 31 MES: 10 AÑO: 2023</b>



**ANGELA MILENA HOYOS MACIAS**  
Abogada REDNOVA

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Lineas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Ibagué, 4 de agosto de 2023

Señora:  
**MARIA VIRGELINA ARBELAEZ DE SUAREZ**  
Cuenta 295  
Carrera 9 No. 6 - 27  
Angostura, Antioquia

» MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN			« 4-72 »		
Correo y mucho más					
<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Existe Número			
<input type="checkbox"/> No Recibe	<input type="checkbox"/> Fallado	<input type="checkbox"/> No Contactado			
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> Aportado Clausurado			
<input type="checkbox"/> Retenido	<input type="checkbox"/> No Pagarado				
Fecha 1: 06/08/2023	Fecha 2: DÍA MES AÑO 3 0				
Nombre del distribuidor: ESTACION 295	Numero del distribuidor:				
C.C. 1012764969	C.C.:				
Centro de distribución: ANGOSTURA	Centro de distribución:				
Observaciones:	Observaciones:				

**Asunto:** Respuesta a PQR No. 3981 CUENTA -295- Solicitud de modificación estrato socioeconómico.

Respetada señora María;

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a su petición del asunto relacionada con la modificación del estrato socioeconómico, en los siguientes términos:

De conformidad con lo establecido en el párrafo primero de cláusula sexta del Contrato de Condiciones Uniformes de REDNOVA S.A.S. E.S.P., los suscriptores o usuarios serán clasificados de acuerdo con la estratificación socioeconómica que haya realizado la autoridad competente; Sin embargo, revisado el Certificado de estratificación socioeconómica expedido por la Secretaría de Planeación Municipal, que fue aportado a su solicitud se evidencia que hace referencia a una dirección diferente a la reportada en nuestro sistema comercial para la cuenta No. 295.

DIRECCIÓN:	CR 9 N° 6-45	CEL: 3137744895
ESTRATO SOCIOECONÓMICO:	Urb (1)	
CLASIFICACIÓN:	urbana	

General	Facturación	Período: JUL / 23
Suscriptor: 000295	Factura No:	Ruta
Nombre: MARIA VIRGELINA ARBELAEZ DE SUAREZ		018000942563
Barrío: LA SALIDA	Uso / Estrato: RESIDENCIAL / 2	
Dirección: Cr. 9 CL Nro 6 - 27		
Servicio: GAS		
Tipo de Medidor: HUMCAR	Número de Medidor: 04252143	Dígitos: 0
		Dímetro:

Por lo tanto, **NO SE ACCEDE** al cambio solicitado.

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico ([servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa [www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Atentamente,

**rednova**

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE  
REDNOVA S.A.S E.S.P.  
AHM

Bogotá  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

Ibagué  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Servicios Postales Nacionales S.A. Nit: 900.062.917-9 D.G. 25 G. 95 A. 55  
 Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - evoluciones@4-72.com.co  
 Minitic Concesión de Correo

**472**

**Remitente**  
 Nombre/Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P.  
 Dirección: CRA 10 No. 6-27  
 Ciudad: NEIVA, HUILA  
 Departamento: HUILA  
 Código postal: 410010343  
 Envío: RA437087465CO

**Destinatario**  
 Nombre/Razón Social: MARIA VIRGELINA ARBELAEZ DE SUAREZ  
 Dirección: Carrera 9 No. 6 - 27  
 Ciudad: ANGOSTURA ANTIOQUIA  
 Departamento: ANTIOQUIA  
 Código postal:  
 Fecha admisión:

**472**  
**3009 000**

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT: 900.062.917-9  
 Minitic Concesión de Correo  
 CORREO CERTIFICADO NACIONAL  
 Centro Operativo: PO, NEIVA  
 Fecha de Admisión: 08/08/2023 11:25:27  
 Orden de servicio: 16345674



RA437087465CO

**Valores**  
 Nombre/ Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P.  
 Dirección: CRA 10 No. 6-27 NIT/C.C.T.: 1901042814  
 Referencia: Teléfono: 7440580 Código Postal: 410010343  
 Ciudad: NEIVA\_HUILA Depto: HUILA Código Operativo: 4015530  
 Nombre/ Razón Social: MARIA VIRGELINA ARBELAEZ DE SUAREZ  
 Dirección: Carrera 9 No. 6 - 27 Código Postal: Código Operativo: 3009000  
 Tel: Depto: ANTIOQUIA  
 Ciudad: ANGOSTURA\_ANTIOQUIA  
 Peso Físico(grs): 200 Dice Contener: Respuesta a PQR-3981  
 Peso Volumétrico(grs): 0  
 Peso Facturado(grs): 200  
 Valor Declarado: \$0  
 Valor Flete: \$8.400  
 Costo de manejo: \$0  
 Valor Total: \$8.400 COP  
 Observaciones del cliente:

**Causal Devoluciones:**

RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado
NE	No existe	NT	N2	No contactado
NR	No reside	FA		Fallecido
DE	No reclamado	AC		Apartado Clausurado
	Desconocido	FM		Fuerza Mayor
	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:  
 C.C. Tel: Hora:  
 Fecha de entrega: 08/08/2023  
 Distribuidor: Estefan Eusebio  
 C.C. 10474964  
 Gestión de entrega:  
 1er: ddmm/aaaa 2do: ddmm/aaaa

PO. NEIVA 4015  
 SUR 530



40155303009000RA437087465CO

Principales Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57) 4722000  
 El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contenido que se encuentra publicado en la página web 4-72 tratándose de datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: evoluciones@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co