

CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DEL AVISO DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA -027091 -2023**

PQR. No.: **4491**

| | |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| NOMBRE DEL PETICIONARIO | GERMAN ORTIZ ROJAS |
| DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | CÉDULA DE CIUDADANÍA |
| No. DE IDENTIFICACIÓN | 74.334.202 |
| DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN | MANZANA D CASA 8, TOCA, BOYACÁ |
| MOTIVO DE DEVOLUCIÓN | DIREECION ERRADA |

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”

| | |
|--|---|
| FECHA DE FIJACIÓN | DIA: 24 MES: 10 AÑO: 2023 HORA: 7:00 A.M |
| FECHA DE DESFIJACIÓN | DIA: 30 MES: 10 AÑO: 2023 HORA: 5:00 P.M |
| FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN | DIA: 31 MES: 10 AÑO: 2023 |



ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
Abogada REDNOVA

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Ibagué, 02 de octubre de 2023

RNA- 027091- 2023

Señor
GERMAN ORTIZ ROJAS
C.C. 74.334.202
Cuenta 040872
Tel: 3112952839
Dirección MANZANA D CASA 8
Toca, Boyacá

Asunto: Respuesta a PQR No. 4491 - CUENTA - 040872 - Inconformidad en Obra Civil Construcciones

Respetado Señor Ortiz;

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia atender nuestros usuarios de la mejor manera; así mismo prestar el servicio de gas público domiciliario por redes de manera segura y de calidad, dando alcance a los requisitos y expectativas de nuestros usuarios; por tal motivo, continuamos mejorando cada uno de nuestros procesos de manera continua.

En atención a la solicitud de instalación de cajilla del centro de medición, informamos que, de acuerdo con el cronograma de compromisos de la empresa se programó para los días del 25 de octubre al 01 de noviembre de 2023 efectuar la construcción en el inmueble ubicado en la Manzana D Casa 8 identificado con código de cuenta No. 040872.

Finalmente, presentamos excusas ante los inconvenientes presentados reiterando que nuestro compromiso en Rednova es trabajar en el mejoramiento continuo para brindar a nuestros usuarios una atención amable, oportuna, segura y de calidad; y recordamos nuestros canales de atención para que sea presentada cualquier petición, queja y/o reclamo:

- Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año.
- correo electrónico (servicioalcliente@rednova.com.co)
- portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa www.rednova.com.co

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S E.S.P
LEJM

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.052.917-9 DG 26 G 95 A 55
Atención al usuario: (57-3) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co
Ministerio Concesión de Correo

4-72

Remitente
REDNOVASAS E.S.P. - REDNOVASAS E.S.P.
CRA 10 No 6-27
NEIVA, HUILA
HUILA
Departamento: HUILA
Codigo postal: 410010343
RAM4579013700
Envío

Destinatario
GERMAN ORTIZ ROJAS
DIRECCIÓN: MANZANA D CASAS
Ciudad: TOCA BOYACA
Departamento: BOYACA
Codigo postal: 150267
Fecha admisión

DEVOLUCIÓN 4-72

1029 125

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.052.917-9
Módulo Concesión de Correo
CORREO CERTIFICADO NACIONAL
Centro Operativo: PO.NEIVA
Fecha Pre-Admisión: 03/10/2023 11:41:02
Orden de servicio: 15476707



RA445790137C0

Nombre/ Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P - REDNOVA SAS E.S.P
Dirección: CRA 10 No 6-27 NIT/C.C.T.: I901042814
Referencia: Teléfono: 7440580 Código Postal: 410010343
Ciudad: NEIVA_HUILA Depto: HUILA Código Operativo: 4015530
Nombre/ Razón Social: GERMAN ORTIZ ROJAS
Dirección: MANZANA D CASA 8
Tel: Código Postal: 150267 Código Operativo: 1029125
Ciudad: TOCA_BOYACA Depto: BOYACA
Peso Físico(grams): 200
Peso Volumétrico(grams): 0
Peso Facturado(grams): 200
Valor Declarado: \$0
Valor Flete: \$14.850
Costo de manejo: \$0
Valor Total: \$14.850 COP
Dice Contener: RESPUESTA PQR 4491
Observaciones del cliente:
Faltan datos a la dirección

Causal Devoluciones:

| | | | | |
|--|------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> RE | Rehusado | <input type="checkbox"/> C1 | <input type="checkbox"/> C2 | Cerrado |
| <input type="checkbox"/> NE | No existe | <input type="checkbox"/> N1 | <input type="checkbox"/> N2 | No contactado |
| <input type="checkbox"/> NS | No reside | <input type="checkbox"/> FA | | Fallecido |
| <input type="checkbox"/> NR | No reclamado | <input type="checkbox"/> AC | | Apartado Clausurado |
| <input type="checkbox"/> DE | Desconocido | <input type="checkbox"/> FM | | Fuerza Mayor |
| <input checked="" type="checkbox"/> X | Dirección errada | | | |

Firma nombre y/o sello de quien recibe: _____
C.C. Tel: Hora:
Fecha de entrega: 06-10-23
Distribuidor:
C. *Hector Pimila 79057136*
Gestión de entrega:
Ter 200

PO.NEIVA 4015 SUR 530



40155301029125RA445790137C0

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 6 # 85 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57) 4722000
El usuario deja expresa constancia que ha conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web: 4-72 tratará sus datos personales para probar la entrega del envío. Para elejear algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN Correo certificado más

Dirección Errada Cerrado No Existe Número
 No Reside Fallecido No Contactado
 Desconocido Fuerza Mayor Apartado Clausurado
 Rehusado No Facturado

Fecha 1: 06/10/23 Fecha 2: DIA MES AÑO
 Nombre del distribuidor: Hector Pimila
 C.C.: 79057136 Nombre del distribuidor
 Centro de distribución: Centro de distribución
 Observaciones: Faltan datos a la dirección Observaciones