

CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DEL AVISO DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA -027094 -2023**

PQR. No.: **4523**

NOMBRE DEL PETICIONARIO	JOSE RENE SANCHEZ SANTOS
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. DE IDENTIFICACIÓN	1.103.470.264
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN	NINGUNA 0 NRO 0 - CASA LOTE 16, SANTA HELENA DEL OPON, SANTANDER
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN	DIRECCION ERRADA

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: **"ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.**

Quando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal."

FECHA DE FIJACIÓN	DIA: 24 MES: 10 AÑO: 2023 HORA: 7:00 A.M
FECHA DE DESFIJACIÓN	DIA: 30 MES: 10 AÑO: 2023 HORA: 5:00 P.M
FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN	DIA: 31 MES: 10 AÑO: 2023



ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
 Abogada REDNOVA

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Ibagué, 02 de octubre de 2023

RNA- 027094- 2023

Señor

JOSE RENE SANCHEZ SANTOS

Cuenta 020156

Tel: 3133805302

Dirección NINGUNA 0 NRO 0 - CASA LOTE 16

Santa Helena del Opon, Santander

Asunto: Respuesta a PQR No. 4523 - CUENTA - 020156 - Inconformidad en Obra Civil Construcciones

Respetado Señor Cardenas;

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P., para nosotros es de gran importancia atender nuestros usuarios de la mejor manera; así mismo prestar el servicio de gas público domiciliario por redes de manera segura y de calidad, dando alcance a los requisitos y expectativas de nuestros usuarios; por tal motivo, continuamos mejorando cada uno de nuestros procesos de manera continua.

En atención a la solicitud de instalación de cajilla del centro de medición, informamos que, de acuerdo con el cronograma de compromisos de la empresa se programó para los días del 23 de octubre al 30 de octubre de 2023 efectuar la construcción en el inmueble ubicado en la Ninguna 0 No. 0 - Casa Lote 16 identificado con código de cuenta No. 020156.

Finalmente, presentamos excusas ante los inconvenientes presentados reiterando que nuestro compromiso en Rednova es trabajar en el mejoramiento continuo para brindar a nuestros usuarios una atención amable, oportuna, segura y de calidad; y recordamos nuestros canales de atención para que sea presentada cualquier petición, queja y/o reclamo:

- Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año.
- correo electrónico (servicioalcliente@rednova.com.co)
- portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa www.rednova.com.co

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S E.S.P
LEJM

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 D.G. 29 G. 95 A. 55
Atención al cliente: (57) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@472.com.co
Militar: Concesión de Correo

472

Remitente	Destinatario
Nombre/Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P. Dirección: CRA 10 No 6-27 Ciudad: NEIVA HUILA Departamento: HUILA Código postal: 410010343 Envío: RA445790106CO	Nombre/Razón Social: JOSE RENE SANCHEZ SANTOS Dirección: CASA LOTE 16 Ciudad: SANTA HELENA DEL CAJÓN SANTANDER Departamento: SANTANDER Código postal: Fecha admisión:

472
6420
045
Devolución

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9
Militar Concesión de Correo
CORREO CERTIFICADO NACIONAL
Centro Operativo: PO.NEIVA
Fecha Pre-Admisión: 03/10/2023 11:41:02
Orden de servicio: 16476707



RA445790106CO

Remitente		Destinatario		Causal Devoluciones:	
Nombre/Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P.	Dirección: CRA 10 No 6-27	Nombre/Razón Social: JOSE RENE SANCHEZ SANTOS	Dirección: CASA LOTE 16	RE Rehusado	C1 C2 Cerrado
Referencia:	Teléfono: 7440580	Tel:	Código Postal: SANTA HELENA DEL CAJÓN SANTANDER	NE No existe	N1 N2 No contactado
Ciudad: NEIVA_HUILA	Depto: HUILA	Ciudad: SANTA HELENA DEL CAJÓN SANTANDER	Depto: SANTANDER	NS No reside	FA Fallecido
	Código Postal: 410010343		Código Operativo: 6420045	NR No reclamado	AC Apartado Clausurado
	Código Operativo: 4015530			DE Desconocido	FM Fuerza Mayor
				<input checked="" type="checkbox"/> Dirección errada	
Firma nombre y/o sello de quien recibe:				Fecha de entrega:	
				Distribuido: Ramiro Barahona	
C.C. Tel. Hora:				C.C. Gestión de entrega: C. 1053684034	
Peso Físico(grams): 200				1er	
Peso Volumétrico(grams): 0				2do	
Peso Facturado(grams): 200				10-10-23	
Valor Declarado: \$0					
Valor Flete: \$14.850					
Costo de manejo: \$0					
Valor Total: \$14.850 COP					
Dice Contener: RESPUESTA PQR 4523					
Observaciones del cliente: Falta mas datos en la direccion como el condominio					



40155306420045RA445790106CO

Principio Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 D # 95 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57) 4722000

El usuario debe conservar constancia que fue conocimiento del contenido que se encuentra rubricado en la misma web 472, incluso que debe conservar copia impresa del mismo.

PO.NEIVA 4015
SUR 530

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

«472»

<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Existe Número
<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado	

Fecha 1: 10/10/23 X Fecha 2: DIA MES AÑO

Distribuidor: Ramiro Barahona

C.C. C. 1053684034

Centro de distribución: Cna-1r Centro de distribución

Observaciones: Falta mas datos en la direccion como condominio.