

**CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DEL AVISO DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.**

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA- 027093- 2023**

PQR. No.: **4532**

<b>NOMBRE DEL PETICIONARIO</b>	<b>CARDENAS BETANCUR FRANCISCO JAVIER</b>
<b>DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN</b>	<b>CÉDULA DE CIUDADANÍA</b>
<b>No. DE IDENTIFICACIÓN</b>	<b>98.468.594</b>
<b>DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN</b>	<b>CL 7 #8 A – 01 ANGOSTURA, ANTIOQUIA</b>
<b>MOTIVO DE DEVOLUCIÓN</b>	<b>DESCONOCIDO</b>

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

*Quando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.*

*En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”*

<b>FECHA DE FIJACIÓN</b>	<b>DIA: 08 MES: 11 AÑO: 2023 HORA: 7:00 A.M</b>
<b>FECHA DE DESFIJACIÓN</b>	<b>DIA: 15 MES: 11 AÑO: 2023 HORA: 5:00 P.M</b>
<b>FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN</b>	<b>DIA: 16 MES: 11 AÑO: 2023</b>



**ANGELA MILENA HOYOS MACIAS**  
Abogada REDNOVA

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Lineas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Ibagué, 02 de octubre de 2023

Señor  
**CARDENAS BETANCUR FRANCISCO JAVIER**  
 Cuenta 054873  
 Tel: 3216381026  
 Email: [francisco97@gmail.com](mailto:francisco97@gmail.com)  
 Dirección CL 7 #8 A - 01  
 Angostura, Antioquia

**MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN**

**«472»**  
 Correo y mucho más

<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Existe Número
<input type="checkbox"/> No Recibe	<input type="checkbox"/> Fallido	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Fuera Mayor	<input type="checkbox"/> Aportado Clausurado
<input type="checkbox"/> Refusado	<input type="checkbox"/> No Redatado	

Fecha 1: **07/10/2023** Fecha 2: DIA MES AÑO

Nombre del distribuidor: **CSICAN CSSE** Nombre del distribuidor

C.C.: **1002764969** C.C.

Centro: **Angostura** Centro de distribución

Observaciones: Observaciones

**Asunto: Respuesta a PQR No. 4532 - CUENTA - 054873 - Inconformidad en Obra Civil Construcciones**

Respetado Señor Cardenas;

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia atender nuestros usuarios de la mejor manera; así mismo prestar el servicio de gas público domiciliario por redes de manera segura y de calidad, dando alcance a los requisitos y expectativas de nuestros usuarios; por tal motivo, continuamos mejorando cada uno de nuestros procesos de manera continua.

En atención a la solicitud de instalación de cajilla del centro de medición, informamos que, de acuerdo con el cronograma de compromisos de la empresa se programó para los días del 20 de octubre al 27 de octubre de 2023 efectuar la construcción en el inmueble ubicado en la CL 7 #8 A - 01 identificado con código de cuenta No. 054873.

Finalmente, presentamos excusas ante los inconvenientes presentados reiterando que nuestro compromiso en Rednova es trabajar en el mejoramiento continuo para brindar a nuestros usuarios una atención amable, oportuna, segura y de calidad; y recordamos nuestros canales de atención para que sea presentada cualquier petición, queja y/o reclamo:

- Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año.
- correo electrónico ([servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co))
- portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa [www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE  
 REDNOVA S.A.S E.S.P.  
 LEJM

Bogotá  
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
 PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario  
 01 8000 942 563-  
 Cel 315 433 0645

Ibagué  
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
 Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)



**Remitente**  
 Kemyel Rasca Soteli REDNOVA SAS ESP - REDNOVA SAS ESP  
 Dirección: CRA 10 No 6-27  
 Ciudad: NEIVA HUILA  
 Departamento: HUILA  
 Código postal: 410010343  
 Envío: RA445790154CO

**Destinatario**  
 CAROLINA BETANCUR FRANCISCO JAVIER  
 Dirección: CL 7 # 8A - 01  
 Ciudad: ANGOSTURA ANTIOQUIA  
 Departamento: ANTIOQUIA  
 Código postal:  
 Fecha admisión:

472

3009  
0000

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9

Minito Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo: PO.NEIVA

Fecha Pre-Admisión: 03/10/2023 11:41:02

Orden de servicio: 16478707



RA445790154CO

**Remitente**  
 Nombre/ Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P - REDNOVA SAS E.S.P  
 Dirección: CRA 10 No 6-27 NIT/C.C/T.I: 901042814  
 Referencia: Teléfono: 7440580 Código Postal: 410010343  
 Ciudad: NEIVA\_HUILA Depto: HUILA Código Operativo: 4015530

**Destinatario**  
 Nombre/ Razón Social: CARDENAS BETANCUR FRANCISCO JAVIER  
 Dirección: CL 7 # 8A - 01  
 Tel: Código Postal: Código Operativo: 3009000  
 Ciudad: ANGOSTURA\_ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA

**Valores**  
 Peso Físico(grams): 200  
 Peso Volumétrico(grams): 0  
 Peso Facturado(grams): 200  
 Valor Declarado: \$0  
 Valor Flete: \$14.850  
 Costo de manejo: \$0  
 Valor Total: \$14.850 COP

Dice Contener: RESPUESTA PQR 4532  
 Observaciones del cliente:

**Causas Devoluciones:**

<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	C2	Cerrado
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	N2	No contactado
<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA		Fallecido
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC		Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> DC	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM		Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/>	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:  
 Fecha de entrega: 10/23  
 Distribuidor: Esteban Eusebio  
 C.C. 1042764969  
 Gestión de entrega:  
 1er 2do



40155303009000RA445790154CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 E # 95 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / fax: contacto: (57) 4722000

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web: 472.com.co sus datos personales para priorizar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: serviciosclientes@472.com.co Para consultar la Política de Tratamiento de Datos: www.472.com.co

PO.NEIVA 4015  
SUR 530