

**CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DEL AVISO DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.**

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA -27211 -2023**  
 PQR. No 4820

<b>NOMBRE DEL PETICIONARIO</b>	<b>DARIO BEJARANO LINARES</b>
<b>DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN</b>	<b>CÉDULA DE CIUDADANÍA</b>
<b>No. DE IDENTIFICACIÓN</b>	<b>0</b>
<b>DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN</b>	<b>GENERICO CA 1 APT 1 BR PINZON</b>
<b>MOTIVO DE DEVOLUCIÓN</b>	<b>NO EXISTE</b>

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

*Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.*

*En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”*

<b>FECHA DE FIJACIÓN</b>	<b>DIA: 23 MES: 11 AÑO: 2023 HORA: 7:00 A.M</b>
<b>FECHA DE DESFIJACIÓN</b>	<b>DIA: 29 MES: 11 AÑO: 2023 HORA: 5:00 P.M</b>
<b>FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN</b>	<b>DIA: 30 MES: 11 AÑO: 2023</b>



**ANGELA MILENA HOYOS MACIAS**  
 Abogada REDNOVA

**Bogotá**  
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
 PBX (601) 744 0580

**Lineas de atención al usuario**  
 01 8000 942 563  
 Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
 Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Ibagué, 07 de noviembre de 2023

RNA- 027211- 2023

Señor  
**DARIO BEJARANO LINARES**  
Cuenta 058371  
Teléfono: 3226180781  
Dirección GENERICO CA 1 AP 1 B/ PINZON  
Puerto Boyacá, Boyacá

**Asunto:** Respuesta a PQR No. 4820 - CUENTA - 058371 - Petición De  
Conexión O Instalación

Respetado señor Bejarano;

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia atender nuestros usuarios de la mejor manera; así mismo prestar el servicio de gas público domiciliario por redes de manera segura y de calidad, dando alcance a los requisitos y expectativas de nuestros usuarios; por tal motivo, continuamos mejorando cada uno de nuestros procesos de manera continua.

En atención a la solicitud de certificación de instalación, informamos que, de acuerdo con el cronograma de compromisos de la empresa se programó para los días del 23 al 30 de noviembre de 2023 efectuar la certificación en el inmueble ubicado en la GENERICO CA 1 AP 1 B/ PINZON identificado con código de cuenta No. 058371.

Finalmente, presentamos excusas ante los inconvenientes presentados reiterando que nuestro compromiso en Rednova es trabajar en el mejoramiento continuo para brindar a nuestros usuarios una atención amable, oportuna, segura y de calidad; y recordamos nuestros canales de atención para que sea presentada cualquier petición, queja y/o reclamo:

- Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año.
- correo electrónico ([servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co))
- portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa [www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Atentamente,

**rednova**

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE  
REDNOVA S.A.S E.S.P  
LEJM

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Líneas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Líneas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Servicios Postales Nacionales S.A. Nit 900.062.917-9  
 Avenida Sumate # 13-472800 - 01 6002 111 210 - www.serviciospostalesnacionales.com.co  
 Ministerio de Correos

72

<b>Destinatario</b>	<b>Remitente</b>
Nombre/Razón Social: DARIO BEJARANO LINARES Dirección: GENERICO CA 1 AP 1 BR PINZON Ciudad: PUERTO BOYACA_BOYACA Departamento: BOYACA Código postal: 401530 Envío:	Nombre/Razón Social: REDNOVA S.E.P. - REDNOVA S.E.P. Dirección: NEIVA_HULA Ciudad: NEIVA_HULA Departamento: HUILA Código postal: 412010343 Envío: RA4514177850

5019 472 001

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9  
 Mincor Concepción de Corral

CORREO CERTIFICADO NACIONAL  
 Centro Operativo: PO.NEIVA  
 Orden de servicio: 16589782  
 Fecha Pre-Admisión: 08/11/2023 15:34:42

Nombre/ Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P - REDNOVA SAS E.S.P NIT/C.C.T.I.:901042814	Referencia:	Teléfono:7440580	Código Postal:410010343
Dirección:CRA 10 No 6-27	Ciudad:NEIVA_HULA	Depto:HUILA	Código Operativo:4015530
Nombre/ Razón Social: DARIO BEJARANO LINARES Dirección:GENERICO CA 1 AP 1 BR PINZON	Tel:	Código Postal:	Código Operativo:5019001
Ciudad:PUERTO BOYACA_BOYACA	Depto:BOYACA	Observaciones del cliente: <i>DR N.E. Completar</i>	
Peso Físico(grams):200 Peso Volumétrico(grams):0 Peso Facturado(grams):200 Valor Declarado:\$0 Valor Flete:\$14.850 Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$14.850 COP	Dice Contener:		



RA4514177850

<b>Causal Devoluciones:</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> RE No existe <input type="checkbox"/> NR No reside <input type="checkbox"/> DE Desconocido <input type="checkbox"/> Dirección errada	<input type="checkbox"/> C1 Cerrado <input type="checkbox"/> N1 No contactado <input type="checkbox"/> F1 Fallido <input type="checkbox"/> AG Apartado Cauterado <input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor
Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
C.C.	Tel: Hora:
Fecha de entrega: <i>10/11/23</i>	
Distribuidor: <i>Compu Gen</i>	
C.C. <i>71362896</i>	
Gestión de entrega: <input type="checkbox"/> Tar <input type="checkbox"/> Zda	

PO.NEIVA 4015 530 SUR



40155305019001RA4514177850

Plaza Portal D.C. Colombia Bogotá # 58 ASO Bogotá / línea 4-72 correo línea Nacional (01800) 942 563 / tel. contacto (57) 4722000

**MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN**

**«4-72»**  
Correo y mucho más

<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Existe Historial
<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fallido	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> Apartado Cauterado
<input type="checkbox"/> Reclamado	<input type="checkbox"/> No Reclamado	

Fecha 1: *08* / *11* / *2023* Fecha 2: DÍA MES AÑO

Nombre del distribuidor: *Compu Gen* Nombre del distribuidor

C.C. *71362896* C.C.

Centro de distribución: Centro de distribución

Observaciones: Observaciones

**Bogotá**  
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
 PBX (601) 744 0580

**Ibagué**  
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
 Edificio Torre F-25

**Lineas de atención al usuario**  
 01 8000 942 563  
 Cel 315 433 0645

**servicioalcliente@rednova.com.co**  
**www.rednova.com.co**