

CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DEL AVISO DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA -27212 -2023**
 PQR. No 4821

NOMBRE DEL PETICIONARIO	FRANCISCO LUIS GALLEGO TANGARIFE
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. DE IDENTIFICACIÓN	0
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN	BRISAS DE HERMITAÑO CA 11
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN	NO EXISTE

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: **"ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.**

Quando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal."

FECHA DE FIJACIÓN	DIA: 23 MES: 11 AÑO: 2023 HORA: 7:00 A.M
FECHA DE DESFIJACIÓN	DIA: 29 MES: 11 AÑO: 2023 HORA: 5:00 P.M
FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN	DIA: 30 MES: 11 AÑO: 2023



ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
 Abogada REDNOVA

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Ibagué, 07 de noviembre de 2023

RNA- 027212- 2023

Señor
FRANCISCO LUIS GALLEGO TANGARIFE
Cuenta 055517
Teléfono: 3106413419
Dirección BRISAS DEL HERMITAÑO CA 1 1
Puerto Boyacá, Boyacá

Asunto: Respuesta a PQR No. 4821 - CUENTA - 055517 - Petición De Conexión O Instalación

Respetado señor Gallego;

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia atender nuestros usuarios de la mejor manera; así mismo prestar el servicio de gas público domiciliario por redes de manera segura y de calidad, dando alcance a los requisitos y expectativas de nuestros usuarios; por tal motivo, continuamos mejorando cada uno de nuestros procesos de manera continua.

En atención a la solicitud de certificación de instalación, informamos que, de acuerdo con el cronograma de compromisos de la empresa se programó para los días del 23 al 30 de noviembre de 2023 efectuar la certificación en el inmueble ubicado en la BRISAS DEL HERMITAÑO CA 1 1 identificado con código de cuenta No. 055517.

Finalmente, presentamos excusas ante los inconvenientes presentados reiterando que nuestro compromiso en Rednova es trabajar en el mejoramiento continuo para brindar a nuestros usuarios una atención amable, oportuna, segura y de calidad; y recordamos nuestros canales de atención para que sea presentada cualquier petición, queja y/o reclamo:

- Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año.
- correo electrónico (servicioalcliente@rednova.com.co)
- portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa www.rednova.com.co

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S E.S.P
LEJM

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 BO 25 G 95 A 95
 Avenida Alameda 27-11 422800 - 01 800 942 563 - servicioalcliente@rednova.com.co
 Mito de Concesión de Correo

Remitente
 Nombre/Razón Social: FRANCISCO LUIS GALLEGOS TANGARIFE
 Dirección: BRISAS DEL HERMITAÑO CAT
 Ciudad: NEIVA, HUILA
 Departamento: HUILA
 Código Postal: 4010343
 Envío postal: RA451417936CO
 Fecha admisión:

Destinatario
 Nombre/Razón Social: FRANCISCO LUIS GALLEGOS TANGARIFE
 Dirección: BRISAS DEL HERMITAÑO CAT
 Ciudad: PUERTO BOYACA, BOYACA
 Departamento: BOYACA
 Código Postal: 4010343
 Envío postal: RA451417936CO
 Fecha admisión:

472
 5019
 001

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9
 Mito de Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL
 Centro Operativo: PO.NEIVA Fecha Pre-Admisión: 08/11/2023 15:34:42
 Orden de servicio: 16569782

Nombre/ Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P.
 Dirección: CRA 10 No 6-27 NIT/C.C.T.:E901042814
 Referencia: Teléfono: 7440590 Código Postal: 410010343
 Ciudad: NEIVA, HUILA Depto: HUILA Código Operativo: 4015530

Nombre/ Razón Social: FRANCISCO LUIS GALLEGOS TANGARIFE
 Dirección: BRISAS DEL HERMITAÑO CA 1
 Tel: Código Postal: Código Operativo: 5019001
 Ciudad: PUERTO BOYACA, BOYACA Depto: BOYACA

Peso Físico(gra): 200
 Peso Volumétrico(gra): 0
 Peso Facturado(gra): 200
 Valor Declarado: \$0
 Valor Flete: \$14.850
 Costo de manejo: \$0
 Valor Total: \$14.850 COP

Dice Contener:
 Observaciones del cliente:
 N-G la Nomenclatura



RA451417936CO

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado
NE	No existe	N1	N2	No contactado
NR	No reside	FA	FA	Fallecido
NR	No reclamado	AC	AC	Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM	FM	Fuerza Mayor
Dirección errada				

Firma nombre y/o sello de quien recibe:
 C.C. Tel: Hora:
 Fecha de entrega: 11-19-23
 Distribuidor: Emilio Gaitan
 C.C. 7156794

Gestión de entrega:
 1er 2da

4015
 530
 PO.NEIVA
 SUR



40155305019001RA451417936CO

Principal Bogotá DC, Calle del Bogotazo 25-18 354 354 Bogotá / www.rednova.com.co / 01 800 942 563 / 44 contact@rednova.com.co / 44 contact@rednova.com.co

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

Fecha 1: 11/19/23
 Fecha 2: O/A MES AÑO
 Nombre del Distribuidor: Emilio Gaitan
 C.C. 7156794
 Centro de distribución
 Observaciones

No Recibido
 No Existe Mensaje
 No Responde
 Desconocido
 No Reclamado
 Apartado Clausurado
 No Reside
 No Contactado
 No Existe Mensaje
 No Recibido
 No Existe Mensaje
 No Responde
 Desconocido
 No Reclamado
 Apartado Clausurado

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

Lineas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

servicioalcliente@rednova.com.co
 www.rednova.com.co