

**CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DEL AVISO DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.**

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA -27142 -2023**  
 PQR. No 4682

<b>NOMBRE DEL PETICIONARIO</b>	<b>LUIS ENRIQUE ZAPATA</b>
<b>DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN</b>	<b>CÉDULA DE CIUDADANÍA</b>
<b>No. DE IDENTIFICACIÓN</b>	<b>70.925.758</b>
<b>DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN</b>	<b>AV 30 # 32A 28 APTO 302</b>
<b>MOTIVO DE DEVOLUCIÓN</b>	<b>DESCONOCIDO</b>

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: **"ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.**

**Quando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.**

**En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal."**

<b>FECHA DE FIJACIÓN</b>	<b>DIA: 23 MES: 11 AÑO: 2023 HORA: 7:00 A.M</b>
<b>FECHA DE DESFIJACIÓN</b>	<b>DIA: 29 MES: 11 AÑO: 2023 HORA: 5:00 P.M</b>
<b>FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN</b>	<b>DIA: 30 MES: 11 AÑO: 2023</b>



**ANGELA MILENA HOYOS MACÍAS**  
 Abogada REDNOVA

**Bogotá**  
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
 PBX (601) 744 0580

**Lineas de atención al usuario**  
 01 8000 942 563  
 Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
 Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Ibagué, 12 de octubre de 2023

RNA-027142-2023

Señor:  
**LUIS ENRIQUE ZAPATA**  
C.C. 70.925.758  
Cuenta 54048  
Dirección: AV 30 # 32A - 28 AP 302  
Anorí - Antioquia

**Asunto:** Respuesta PQR No. 4682 CUENTA -54048 - Solicitud de modificación cambio de suscriptor.

Respetado señor Zapata;

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a su petición del asunto relacionada con el cambio de suscriptor al servicio ubicado en la dirección AV 30 # 32A - 28 AP 302, del municipio de Anorí Departamento de Antioquia; en los siguientes términos:

Teniendo en cuenta que allegó, cédula de ciudadanía y certificado de libertad y tradición del predio, mediante el cual se acredita la propiedad del inmueble y en consecuencia su solicitud cumple con los requisitos establecidos en la cláusula vigésima octava del contrato de condiciones uniformes y/o procedimientos internos de la Compañía, para realizar este trámite; informamos que se ha procedido con la respectiva modificación de datos en nuestro sistema de información comercial, en consecuencia, a partir de la fecha en el Contrato de Prestación del Servicio de Gas registrará como nuevo suscriptor a:<sup>1</sup>

CUENTA: 54048, NOMBRE: LUIS ENRIQUE ZAPATA, identificado (a) con cédula de ciudadanía No. 70.925.758

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico ([servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa [www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Atentamente,

**rednova**

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE  
REDNOVA S.A.S E.S.P.  
LEJM

<sup>1</sup>Ley 142 de 1994, artículo 129 (...) En la enajenación de bienes raíces urbanos se entiende que hay cesión de todos los contratos de servicios públicos domiciliarios, salvo que las partes acuerden otra cosa. La cesión operará de pleno derecho, e incluye la propiedad de los bienes inmuebles por adhesión o destinación utilizados para usar el servicio."

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Líneas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Líneas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

472  
Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9  
Avenida Libertador 125 G # 55 Piso 7 Bogotá, Colombia  
Ministerio de Correos y Telecomunicaciones

**Destinatario**  
Nombre/Razón Social: LUIS ENRIQUE ZAPATA  
Dirección: AV 30 # 32A 28 APT 302  
Código postal: 410010343  
Departamento: NEIVA  
Fecha de emisión:  
**Remitente**  
Nombre/Razón Social: REDNOVA S.A.S - REDNOVA S.A.S  
Dirección: CRA 10 No 6-27  
Código postal: 410010343  
Departamento: HUILA  
Envío: RA447621516CO

472  
3000  
007

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9  
Ministerio de Correos y Telecomunicaciones

CORREO CERTIFICADO NACIONAL  
Centro Operativo: PO NEIVA Fecha Pre-Admisión: 13/10/2023 10:34:39

Orden de servicio: 15508262

Nombre/Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P - REDNOVA SAS E.S.P  
Dirección: CRA 10 No 6-27 NIT/C.C/T.I: 901042814  
Referencia: RESPUESTA PQR 4652 Teléfono: 7440580 Código Postal: 410010343  
Ciudad: NEIVA\_HUILA Depto: HUILA Código Operativo: 4015530

Nombre/Razón Social: LUIS ENRIQUE ZAPATA  
Dirección: AV 30 # 32A 28 APT 302  
Tel: Código Postal: Código Operativo: 3000007  
Ciudad: ANORI Depto: ANTIOQUIA

Peso Físico(grams): 200  
Peso Volumétrico(grams): 0  
Peso Facturado(grams): 200  
Valor Flete: \$14.850  
Costo de manejo: \$0  
Valor Total: \$14.850 COP

Dice Contener:  
Observaciones del cliente:

Causal Devoluciones:  

RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado
NE	No existe	N1	N2	No contactado
NR	No reside	FA		Fallecido
NR	No reclamado	AC		Apartado Clausurado
EN	Desconocido	EM		Fuerza Mayor
	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:  
C.C. Tel: Hora:  
Fecha de entrega: 23-10-23  
Distribuidor:  
C.C. *ISMA UNO*  
Gestión de entrega:  
Tel: 200

4815530300007RA447621516CO

PO.NEIVA 4015  
SUR 530

Principal Bogotá D.C. Colombia (Bogotá) 25 G # 55 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea de atención al usuario 01 8000 942 563 / Tel contacto: 678 472 0000  
El usuario debe portarse con responsabilidad al contenido de los mensajes publicados en la red social 472 y podrá ser objeto de sanciones administrativas por parte de la empresa 472 en caso de violar las normas de convivencia de la red social 472.

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

**Líneas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

servicioalcliente@rednova.com.co  
www.rednova.com.co