

CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DEL AVISO DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA -27213 -2023**
 PQR. No 4822

NOMBRE DEL PETICIONARIO	RAMON BURITICA LOPEZ
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. DE IDENTIFICACIÓN	0
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN	BRISAS DE HERMITAÑO CA 11
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN	NO EXISTE

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: **"ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.**

Quando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal."

FECHA DE FIJACIÓN	DIA: 23 MES: 11 AÑO: 2023 HORA: 7:00 A.M
FECHA DE DESFIJACIÓN	DIA: 29 MES: 11 AÑO: 2023 HORA: 5:00 P.M
FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN	DIA: 30 MES: 11 AÑO: 2023



ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
 Abogada REDNOVA

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Ibagué, 07 de noviembre de 2023

RNA- 027213- 2023

Señor
RAMON BURITICA LOPEZ
Cuenta 058180
Teléfono: 3114488665
Dirección BRISAS DEL HERMITAÑO CA 5
Puerto Boyacá, Boyacá

Asunto: Respuesta a PQR No. 4822 - CUENTA - 058180 - Petición De
Conexión O Instalación

Respetado señor Buriticá;

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia atender nuestros usuarios de la mejor manera; así mismo prestar el servicio de gas público domiciliario por redes de manera segura y de calidad, dando alcance a los requisitos y expectativas de nuestros usuarios; por tal motivo, continuamos mejorando cada uno de nuestros procesos de manera continua.

En atención a la solicitud de certificación de instalación, informamos que, de acuerdo con el cronograma de compromisos de la empresa se programó para los días del 23 al 30 de noviembre de 2023 efectuar la certificación en el inmueble ubicado en la BRISAS DEL HERMITAÑO CA 5 identificado con código de cuenta No. 058180.

Finalmente, presentamos excusas ante los inconvenientes presentados reiterando que nuestro compromiso en Rednova es trabajar en el mejoramiento continuo para brindar a nuestros usuarios una atención amable, oportuna, segura y de calidad; y recordamos nuestros canales de atención para que sea presentada cualquier petición, queja y/o reclamo:

- Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año.
- correo electrónico (servicioalcliente@rednova.com.co)
- portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa www.rednova.com.co

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S E.S.P
LEJM

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

472
Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.052.917-9
Atención al usuario: (01-1) 4722000 - 01 8000 942 563 - servicioalcliente@rednova.com

Destinatario
Remite: RAMON BURITICA LOPEZ
Dirección: BRISAS DEL HERMITAÑO CA 5
Ciudad: PUERTO BOYACA_BOYACA
Departamento: BOYACA
Código postal: 410010343
Envío: 5019 001

472
5019 001

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.052.917-9
Ministerio de Correos
CORREO CERTIFICADO NACIONAL
Centro Operativo: PO NEIVA Fecha Pre-Admisión: 08/11/2023 15:34:42



RA451417777CO

Remite	Nombre/ Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P. Dirección: CRA 10 No 6-27 Referencia: Teléfono: 7440580 Código Postal: 410010343 Ciudad: NEIVA_HUILA Depto: HUILA Código Operativo: 4015530	Causal Devoluciones: RE Rehusado NE No existe NR No reclamado DE Desconocido DI Dirección errada
Destinatario	Nombre/ Razón Social: RAMON BURITICA LOPEZ Dirección: BRISAS DEL HERMITAÑO CA 5 Tel: Código Postal: Código Operativo: 5019001 Ciudad: PUERTO BOYACA_BOYACA Depto: BOYACA	CI C1 C2 Cerrado CI N1 No contactado FA FALCADO Fallado AC APARTADO Apartado Clausurado FM FUERZA Mayor Fuerza Mayor
Valores	Peso Físico(grams): 200 Peso Volumétrico(grams): 0 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$14.850 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$14.850 COP	Firma nombre y/o sello de quien recibe: C.C. Tel: Hora: Fecha de entrega: 08-11-23 Distribuidor: <i>Compania</i> C.C. <i>700294</i> Gestión de entrega: <input type="checkbox"/> 1er <input checked="" type="checkbox"/> 2do
Observaciones del cliente: <i>Este jin numerado</i>		



40155305019001RA451417777CO
Principal Bogotá DL, Colombia Bogotá 250 6 95 455 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional 018000 942 563 / M. atención 011 4722000

PO.NEIVA 4015 SUR 530

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

«472»
Correos y mucho más

<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input checked="" type="checkbox"/> No Existe Número
<input type="checkbox"/> No Recibe	<input type="checkbox"/> Fallado	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado	

Fecha 1: *08/11/23* Fecha 2: DIA MES AÑO

Nombre del distribuidor: *Compania* Nombre del distribuidor:

C.C. *700294* C.C.

Centro de distribución: Centro de distribución:

Observaciones: Observaciones:

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co