

## **BOLETÍN INFORMATIVO**

Teniendo en cuenta que REDNOVA S.A.S. E.S.P., presta el Servicio público de gas domiciliario por redes en el municipio de Landázuri departamento de Santander a través del transporte del gas GLP mediante vehículos de carga pesada; informamos a nuestros usuarios que como consecuencia de baja vaporización en nuestros tanques de almacenamiento GLP ocasionó bajas presiones en nuestra presión de red, se generó la suspensión del servicio a partir del día martes 19 de diciembre del 2023 a partir de las 11:30am.

Es preciso indicar que REDNOVA S.A.S E.S.P., cuenta con toda su infraestructura de transporte disponible para reactivar el servicio público, personal técnico de Rednova adelanta las acciones necesarias para dar solución efectiva a la causa de esta problemática y garantizar la normalidad del servicio.

Por lo anterior, Rednova S.A.S E.S.P presenta disculpas por las posibles incomodidades que esta situación pueda acarrear. De igual manera, agradecemos tener en cuenta las siguientes recomendaciones de seguridad, una vez reestablecido el servicio:

- Verificar que la válvula general de entrada de gas este cerrada, también botones o perillas del gasodoméstico.
- Abra lentamente la válvula de corte principal (centro de medición)
- Abra, también lentamente, la válvula de paso de los gasodomésticos
- Al realizar el procedimiento, verificar la adecuada ventilación.
- Abra una perilla del gasodoméstico y deje salir gas por unos segundos y ciérrela. Esto es para realizar la purga en la tubería.
- Repita el proceso con el resto de los gasodomésticos. Esto es como medida de seguridad ya que se requiere evacuar todo el aire que tienen en su interior.
- Encienda los gasodomésticos y verifique la llama estable. Si alguno no enciende, repita el proceso

De presentarse alguna alteración adicional en la prestación del servicio comunicarse a través de los siguientes canales de atención que la compañía ha dispuesto para la atención oportuna.

Líneas de atención y Emergencias  
018000942563 - 310 3157080

Correo electrónico:  
[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)

Página WEB:  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co) / contáctate con nosotros.

Atentamente,

### **OPERACIONES REDNOVA**

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Líneas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)