

Bogotá D.C., 29 de Diciembre del 2023

BOLETÍN INFORMATIVO

Teniendo en cuenta que REDNOVA S.A.S. E.S.P., presta el Servicio público de gas domiciliario por redes en el municipio de Rovira departamento de Tolima a través del transporte del gas GLP mediante vehículos de carga pesada; informamos a nuestros usuarios que como consecuencia de baja vaporización en nuestros tanques de almacenamiento GLP ocasionó bajas presiones en nuestra red de distribución y se generó la interrupción del servicio el día viernes 29 de diciembre del 2023 desde las 12:20 del mediodía hasta las 14:10 de la tarde del día en mención.

Es preciso indicar que REDNOVA S.A.S E.S.P., cuenta con toda su infraestructura de transporte disponible para reactivar el servicio público, personal técnico de Rednova adelanta las acciones necesarias para dar solución efectiva a la causa de esta problemática y garantizar la continuidad del servicio.

Por lo anterior, Rednova S.A.S E.S.P presenta disculpas por las posibles incomodidades que esta situación pueda acarrear. De igual manera, agradecemos tener en cuenta las siguientes recomendaciones de seguridad, una vez reestablecido el servicio:

- Verificar que la válvula general de entrada de gas este cerrada, también botones o perillas del gasodoméstico.
- Abra lentamente la válvula de corte principal (centro de medición)
- Abra, también lentamente, la válvula de paso de los gasodomésticos
- Al realizar el procedimiento, verificar la adecuada ventilación.
- Abra una perilla del gasodoméstico y deje salir gas por unos segundos y ciérrela. Esto es para realizar la purga en la tubería.
- Repita el proceso con el resto de los gasodomésticos. Esto es como medida de seguridad ya que se requiere evacuar todo el aire que tienen en su interior.
- Encienda los gasodomésticos y verifique la llama estable. Si alguno no enciende, repita el proceso

De presentarse alguna alteración adicional en la prestación del servicio comunicarse a través de los siguientes canales de atención que la compañía ha dispuesto para la atención oportuna.

Líneas de atención y Emergencias
018000942563 - 310 3157080

Correo electrónico:
servicioalcliente@rednova.com.co

Página WEB:
www.rednova.com.co / contáctate con nosotros.

Atentamente,

OPERACIONES REDNOVA

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co