

CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DEL AVISO DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA -27262 -2023**
 PQR. No 4946

NOMBRE DEL PETICIONARIO	JORGE MONSALVE
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. DE IDENTIFICACIÓN	1.020.461.994
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN	CRA 32 # 30-24
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN	DIRECCION ERRADA

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: **"ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.**

Quando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal."

FECHA DE FIJACIÓN	DIA: 19 MES: 12 AÑO: 2023 HORA: 7:00 A.M
FECHA DE DESFIJACIÓN	DIA: 25 MES: 12 AÑO: 2023 HORA: 5:00 P.M
FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN	DIA: 26 MES: 12 AÑO: 2023



ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
 Abogada REDNOVA

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Ibagué, 10 de noviembre de 2023

RNA-027262-2023

Señor
JORGE MONSALVE
C.C. 1.020.461.994
Cuenta 12934
Teléfono: 3045737218
CR 32 NRO 30 - 24
Email: jorgem-rios@hotmail.com
El Bagre, Antioquia

Asunto: Respuesta PQR No. 4946 - Solicitud de Certificados o Estado de cuenta.

Respetado Señor Monsalve;

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a su petición del asunto en los siguientes términos:

En atención a la solicitud del asunto, remitimos estado de cuenta de la servicio identificado con código No. 12934, es de precisar que hasta la fecha actual el usuario cuenta con un valor facturado de \$128,250 correspondientes al periodo de Octubre, Además de su saldo en cartera el cual se encuentra por un valor de \$ 712.323, la cual se encuentra discriminado por los siguientes conceptos:

- Instalación interna
- Acometida

De esta manera damos respuesta a su solicitud, ante cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico (servicioalcliente@rednova.com.co) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa www.rednova.com.co

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S E.S.P.
LEJM

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Servicios Postales Nacionales S.A. Nit 900.062.917-9 DO 35 G 95 A 55
 Avenida El Dorado, Cra. 5 N° 41-16, Edificio Torre F-25, Bogotá, D.C.
 Atención al Cliente: 01 8000 942 563 / www.rednova.com.co

472

Destinatario	Remitente
Nombre/Razón Social: JORGE MONSALVE Dirección: CRA 32 # 30-24 Ciudad: EL BAGRE, ANTIOQUIA Departamento: ANTIOQUIA Código postal: 410010343 Fecha admisión: RA452098142C0	Nombre/Razón Social: REDNOVA GAS E.S.P. - REDNOVA GAS E.S.P. Dirección: CRA 10 N° 6-27 Ciudad: NEIVA, HUILA Departamento: HUILA Código postal: 410010343 Envío: RA452098142C0

472
3000
032

 SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. Nit 900.062.917-9
 Mide Concesión de Correo

 CORREO CERTIFICADO NACIONAL
 Centro Operativo: PO-NEIVA Fecha Pre-Admisión: 14/11/2023 17:43:16
 Orden de servicio: 16579998


RA452098142C0

Nombre/Razón Social: REDNOVA GAS E.S.P. - REDNOVA GAS E.S.P. Dirección: CRA 10 N° 6-27 NIT/C.G.T.: 901042614 Referencia: Teléfono: 7440580 Código Postal: 410010343 Ciudad: NEIVA, HUILA Código Operativo: 4015530	Causal Devolución: <input type="checkbox"/> RE Rehusado <input type="checkbox"/> NE No existe <input type="checkbox"/> NS No reside <input type="checkbox"/> NR No reclamado <input type="checkbox"/> DE Desconocido <input type="checkbox"/> DD Dirección errada <input type="checkbox"/> C1 C2 Cerrado <input type="checkbox"/> N1 N2 No contactado <input type="checkbox"/> FA Falecido <input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado <input type="checkbox"/> FN Fuerza Mayor
Nombre/Razón Social: JORGE MONSALVE Dirección: CRA 32 # 30-24 Tel: Ciudad: EL BAGRE, ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA Código Postal: Código Operativo: 3000032	Firma nombre y/o sello de quien recibe: C.C. Tel: Hora: Fecha de entrega: 15-11-23 Distribuidor: NEDITH RODRIGUEZ C.C. 4027411
Peso Físico (grs): 200 Peso Volumétrico (grs): 0 Peso Facturado (grs): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$14.850 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$14.850 COP	Dice Contener: Observaciones del cliente: Gestión de entrega: <input type="checkbox"/> Ter <input checked="" type="checkbox"/> 2do



40155303000032RA452098142C0

El usuario debe expresar conformidad que fue conocimiento del contenido de la carta que emite en el momento de recibir la misma en el punto de destino. Para ejercer algún reclamo, comunicarse al 01 8000 942 563.

 PO-NEIVA 4015
 SUR 530

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN
«472»
 Correo y correo más

<input type="checkbox"/> No Recibido	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Existe Número
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Falecido	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> No Reclamado	<input type="checkbox"/> No Reclamado	<input type="checkbox"/> No Reclamado

Fecha 1: 15-11-23 Fecha 2: DIA MES AÑO
 Nombre del distribuidor: EDITH Nombre del distribuidor
 C.C. EDITH C.C.
 Centro de distribución: Centro de distribución
 Observaciones: Observaciones

 Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

 Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

 Líneas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

 servicioalcliente@rednova.com.co
 www.rednova.com.co