

Bogotá D.C., Enero 15 de 2024

## **BOLETIN INFORMATIVO**

Teniendo en cuenta que REDNOVA S.A.S. E.S.P., presta el Servicio público de gas domiciliario por redes en el departamento de Antioquia, a través del transporte del gas GLP mediante vehículos de carga pesada, informamos a nuestros usuarios que, por mantenimiento en una de nuestras estaciones de almacenamiento de GLP, presentaremos interrupción de servicio el día 15-01-2024 desde las 10:30am hasta las 15:00pm.

Por lo anterior, se informa que el día 15 de Enero del 2024 a las 10:30 y hasta las 15:00 del mismo día, se presentará la interrupción del servicio público de gas domiciliario en el municipio de Coyaima vereda Zaragoza del departamento de Tolima.

De igual manera, informamos que, por el bienestar y seguridad de nuestros usuarios, REDNOVA, recuerda que las personas adultas deberán una vez se presente la interrupción, realizar en casa, edificios o establecimientos comerciales las siguientes acciones:

1. Cierre de válvula externa de su casa, edificio o establecimiento comercial ubicada cerca o al lado del medidor.
2. Cierre las válvulas internas que están junto a los equipos a gas.
3. Cierre las llaves y botones de los equipos a gas.
4. Mantenga ventilada el área donde se encuentra ubicado el gasodoméstico o equipos a gas.

Lo anterior es con el fin de evitar escapes.

Cualquier información será atendida a través de los diferentes canales de atención que la compañía ha dispuesto para la atención oportuna.

Líneas de atención y Emergencias  
018000942563 – 310 3157080

Correo electrónico:  
[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)

Página WEB:  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co) / contáctate con nosotros.

### **OPERACIONES REDNOVA**

Bogotá  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

Ibagué  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)