

Bogotá D.C., Enero 07 de 2024

BOLETIN INFORMATIVO

Teniendo en cuenta que REDNOVA S.A.S. E.S.P., presta el Servicio público de gas domiciliario por redes en el departamento de Antioquia, a través del transporte del gas GLP mediante vehículos de carga pesada, informamos a los usuarios que como consecuencia de la no llegada oportuna de nuestra planta móvil, se produjo interrupción del servicio de gas para el corregimiento de Puerto Araujo en el departamento de Santander.

Por lo anterior, se informa que desde el día 07 de Enero del 2024 a las 17:20 y hasta las 22:57 del mismo día, se presentó la interrupción del servicio público de gas domiciliario en el corregimiento de Puerto Araujo del departamento de Santander.

De igual manera, informamos que, por el bienestar y seguridad de sus usuarios, REDNOVA, recuerda que las personas adultas deberán una vez se presente el desabastecimiento, realizar en casa, edificios o establecimientos comerciales las siguientes acciones:

1. Cierre de válvula externa de su casa, edificio o establecimiento comercial ubicada cerca o al lado del medidor.
2. Cierre las válvulas internas que están junto a los equipos a gas.
3. Cierre las llaves y botones de los equipos a gas.
4. Mantenga ventilada el área donde se encuentra ubicado el gasodoméstico o equipos a gas.

Lo anterior es con el fin de evitar escapes.

Cualquier información será atendida a través de los diferentes canales de atención que la compañía ha dispuesto para la atención oportuna.

Líneas de atención y Emergencias
018000942563 – 310 3157080

Correo electrónico:
servicioalcliente@rednova.com.co

Página WEB:
www.rednova.com.co / contáctate con nosotros.

OPERACIONES REDNOVA

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co