

**CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DEL AVISO DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.**

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA - 932-2023**  
PQR. No 3658

<b>NOMBRE DEL PETICIONARIO</b>	<b>ARENIS MORENO CRUZ</b>
<b>DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN</b>	<b>CÉDULA DE CIUDADANÍA</b>
<b>No. DE IDENTIFICACIÓN</b>	<b>0</b>
<b>DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN</b>	<b>BUENOS AIRES CA 44 – CORREGIMIENTO DE PUERTO CLAVER</b>
<b>MOTIVO DE DEVOLUCIÓN</b>	<b>NO RECLAMADO</b>

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

*Quando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.*

*En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”*

<b>FECHA DE FIJACIÓN</b>	<b>DIA: 5 MES: 1 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M</b>
<b>FECHA DE DESFIJACIÓN</b>	<b>DIA: 12 MES: 01 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M</b>
<b>FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN</b>	<b>DIA: 15 MES: 01 AÑO: 2024</b>



**ANGELA MILENA HOYOS MACIAS**  
Abogada REDNOVA

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Lineas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Ibagué, 10 de julio de 2023

RNA-932-2023

Señora:  
**ARENIS MORENO CRUZ**  
Cuentas 049897  
Buenos Aires CA 44 - Corregimiento de Puerto Claver  
El Bagre, Antioquia

**Asunto:** Respuesta PQR No. 3658 CUENTA -049897- Solicitud de devolución de dinero.

Respetada Señora Arenis;

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a su petición del asunto; en los siguientes términos:

Revisados los soportes allegados a su petición, se considero procedente realizar la devolución del dinero solicitado; por lo anterior, el día 4 de julio fue efectuada dos consignaciones a la cuenta de ahorros de Bancolombia autorizada a nombre de SEBASTIAN BENITEZ - 097-162380-99 el valor de 500.000 y 56.659 respectivamente.

Recibo individual de pagos - Sucursal Virtual Empresas			
<b>Bancolombia</b> NIT: 890.903.958			
Compañía:		CHILCO DISTRIBUIDORA	
NIT Compañía:		0900396759	
Fecha Actual:		Martes, 04 de julio de 2023 - 17:05 PM	
Número de cuenta:	097-162380-99	Tipo de cuenta:	Ahorros
Entidad:	BANCOLOMBIA	Cuenta local:	E
Nombre de beneficiario:	SEBASTIAN BENITEZ	Documento:	000001001684360
Valor:	500.000,00	Cheque:	0
Concepto:	PG FRAS	Referencia:	901042814
Estado:	ABONADO EN BANCOLOMBIA, PROVENIENTE DE CUENTE		
Fecha de aplicación:	29 de Junio de 2023		

Recibo individual de pagos - Sucursal Virtual Empresas			
<b>Bancolombia</b> NIT: 890.903.958			
Compañía:		CHILCO DISTRIBUIDORA	
NIT Compañía:		0900396759	
Fecha Actual:		Martes, 04 de julio de 2023 - 17:03 PM	
Número de cuenta:	097-162380-99	Tipo de cuenta:	Ahorros
Entidad:	BANCOLOMBIA	Cuenta local:	E
Nombre de beneficiario:	SEBASTIAN BENITEZ	Documento:	000001001684369
Valor:	56.659,00	Cheque:	0
Concepto:	PG FRAS	Referencia:	901042814
Estado:	ABONADO EN BANCOLOMBIA, PROVENIENTE DE CLIENTE		
Fecha de aplicación:	04 de Julio de 2023		

Bogotá  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

Ibagué  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co  
www.rednova.com.co

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Líneas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co  
www.rednova.com.co

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico (servicioalcliente@rednova.com.co) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa [www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)



Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE  
REDNOVA S.A.S.E.S.P  
AHM

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 DO 25 G 92 A 25  
 Avenida del Instituto 100-000-01 8200 111 210 - servicioalcliente@472.com.co  
 Ministerio de Correos

472

<b>SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9</b> Mito: Concesión de Correos/		 RA433097405CO																															
<b>CORREO CERTIFICADO NACIONAL</b> Centro Operativo: PO.NEIVA      Fecha Pre-Admisión: 11/07/2023 07:59:44 Orden de servicio: 16273837		40155303333032RA433097405CO																															
<b>Remitente</b> Nombre/Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P. Dirección: CRA 10 No 6-27      NIT/C.C.T.:K901042814 Referencia:      Teléfono:7440650      Código Postal:410010343 Ciudad:NEIVA_HUILA      Depto.:HUILA      Código Operativo:4015530		<b>Causal Devoluciones:</b> <table border="1"> <tr> <td>RE</td><td>Refusado</td> <td>G1</td><td>G2</td><td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td>NE</td><td>No existe</td> <td>N1</td><td>N2</td><td>No contactado</td> </tr> <tr> <td>NS</td><td>No reside</td> <td>FA</td><td>FA</td><td>Fallecido</td> </tr> <tr> <td>NR</td><td>No reclamado</td> <td>AG</td><td>AG</td><td>Apartado Clausurado</td> </tr> <tr> <td>DE</td><td>Desconocido</td> <td>FM</td><td>FM</td><td>Fuerza Mayor</td> </tr> <tr> <td></td><td>Dirección errada</td> <td></td><td></td><td></td> </tr> </table>		RE	Refusado	G1	G2	Cerrado	NE	No existe	N1	N2	No contactado	NS	No reside	FA	FA	Fallecido	NR	No reclamado	AG	AG	Apartado Clausurado	DE	Desconocido	FM	FM	Fuerza Mayor		Dirección errada			
RE	Refusado	G1	G2	Cerrado																													
NE	No existe	N1	N2	No contactado																													
NS	No reside	FA	FA	Fallecido																													
NR	No reclamado	AG	AG	Apartado Clausurado																													
DE	Desconocido	FM	FM	Fuerza Mayor																													
	Dirección errada																																
<b>Destinatario</b> Nombre/Razón Social: ARENIS MORENO CRUZ Dirección: PUERTO CLAVER Ciudad: ANTIOQUIA Departamento: ANTIOQUIA Código postal: 00110343 Envío: RA433097405CO		Firma nombre y/o sello de quien recibe: C.C.      15 AGO 2023 Fecha de entrega: <i>Rednova</i> Distribuidor: <i>Wendy Rodriguez</i> C.C. 9022411 Gasolina de entrega: Tar      2do																															
<b>Valores Destinatario Remitente</b> Nombre/Razón Social: ARENIS MORENO CRUZ Dirección: Buenos Aires CA 44 - Conegimiento de Puerto Claver Tel:      Código Postal:      Código Operativo:333032 Ciudad:PUERTO CLAVER      Depto:ANTIOQUIA		Observaciones del cliente :																															
Peso Físico(grams):200 Peso Volumétrico(grams):0 Peso Facturado(grams):200 Valor Declarado:\$0 Valor Flete:\$8.400 Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$8.400 COP		DICE CONTENER :RNA-932-2023 - Respuesta PQR 3658																															
 40155303333032RA433097405CO																																	

El usuario debe expresar claramente que sus consignas de correo que se emiten en la página web, 472 están en días hábiles para poder la entrega del envío. Para que algún rednoviano servicioalcliente@rednova.com.co o al contacto: 01800 942 563.

**«472»**  
Control y motivo más

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN [ ] RE Refusado [ ] NE No existe [ ] NS No reside [ ] NR No reclamado [ ] DE Desconocido [ ] Dirección errada	[ ] G1 G2 Cerrado [ ] N1 N2 No contactado [ ] FA FA Fallecido [ ] AG AG Apartado Clausurado [ ] FM FM Fuerza Mayor
Fecha 1: DIA MES AÑO Nombre del distribuidor C.C. Centro de distribución Observaciones	Fecha 2: DIA MES AÑO Nombre: <i>Wendy Rodriguez</i> C.C.: <i>9022411</i> Observaciones:

Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co  
www.rednova.com.co

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

**Líneas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

servicioalcliente@rednova.com.co  
www.rednova.com.co