

CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DEL AVISO DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA - 26948-2023**
PQR. No 4247

NOMBRE DEL PETICIONARIO	CLEDYS MARGOTH RANGEL ALVAREZ
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. DE IDENTIFICACIÓN	0
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN	CL 1 CRA 1A-176
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN	DIRECCION ERRADA

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”

FECHA DE FIJACIÓN	DIA: 22 MES: 01 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M
FECHA DE DESFIJACIÓN	DIA: 26 MES: 01 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M
FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN	DIA: 29 MES: 01 AÑO: 2024



ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
Abogada REDNOVA

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Ibagué, 07 de septiembre de 2022

RNA- 026948-2023

Señora:
CLEDYS MARGOTH RANGEL ALVAREZ
Cuenta 057559
Dirección: Cl 1 Cra 1a-176
Chimá – Córdoba

Asunto: Respuesta PQR No. 4247 CUENTA -057559 - Solicitud de modificación estrato socioeconómico.

Respetada señora Cledys Margoth;

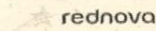
Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a su petición del asunto relacionada con la modificación del estrato socioeconómico, en los siguientes términos:

De conformidad con lo establecido en el parágrafo primero de cláusula sexta del Contrato de Condiciones Uniformes de REDNOVA S.A.S. E.S.P., los suscriptores o usuarios serán clasificados de acuerdo con la estratificación socioeconómica que haya realizado la autoridad competente; por lo cual, teniendo en consideración el Certificado de estratificación socioeconómica expedido por la Secretaría de Planeación Municipal, su solicitud cumple con los requisitos para realizar el cambio de estratificación.

Por lo anterior, informamos que se accede favorablemente a su petición y se procede a realizar la modificación requerida en el sistema comercial de la empresa, cambiando a partir de la fecha a estrato a 1 la vivienda identificada con número de cuenta 057559 ubicada en la Cl 1 Cra 1a-176 del municipio de Chimá, del departamento de Córdoba.

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico (servicioalcliente@rednova.com.co) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa www.rednova.com.co

Atentamente,


EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S E.S.P.
LEJM

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

472
Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9
Atención al usuario: (01) 422080 - (1) 800 942 563 - servicioalcliente@rednova.com

Remitente
Remite: CLEYS MARGOTH RANGEL ALVAREZ
Dirección: CRA 13 No 6-27
Ciudad: NEIVA, HUILA
Departamento: HUILA
Código postal: 410010343
Envío: RA442138624CO

Destinatario
Destinatario: CLEYS MARGOTH RANGEL ALVAREZ
Dirección: CL 1 CRA 1A-176
Ciudad: CHIMA, CORDOBA
Departamento: CORDOBA
Código postal: 410010343
Fecha de envío:

472
8305
020

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9
(Mito Concesión de Correo)

CORREO CERTIFICADO NACIONAL
Centro Operativo: PO NEIV/ Fecha Pre-Admisión: 08/09/2023 13:22:20

Orden de Servicio: 16426781
Nombre/Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P - REDNOVA SAS E.S.P NIT/C.C.T:1901042814

Dirección: CRA 10 No 6-27
Referencia: Teléfono:7440580 Código Postal:410010343
Ciudad:NEIVA, HUILA Depto:HUILA Código Operativo:4015530

Nombre/Razón Social: CLEDYS MARGOTH RANGEL ALVAREZ
Dirección:CL 1 CRA 1A-176 Código Postal: Código Operativo:8305020
Tel: Ciudad:CHIMA, CORDOBA

Peso Físico(gra):200 Dice Contener :RNA-Respuesta PQR 4247
Peso Volumétrico(gra):0
Peso Facturado(gra):200
Valor Declarado:50
Valor Físico:\$14.850
Costo de manejo:80
Valor Total:\$14.850 COP

Observaciones del cliente :

RA442138624CO

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado
NE	No existe	N1	N2	No contactado
NR	No reside	PA		Fallecido
NR	No reclamado	AC		Apartado Clamorado
DD	Desconocido	EM		Fuerza Mayor
DE	Dirección errada			

Finja nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: 08/09/2023

Distribuidor: *Alejandro Rizo*

G.C.:

Fecha de entrega: 08/09/2023

Tel: 315 433 0643

PO.NEIVA 4015
SUR 530



4813551083305020RA442138624CO
Princip. Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 D # 50-ASO Bogotá / wpp 4-72 correo (Línea Roja) 01800 942 / M. contacto: (01) 422080

472

Motivos de Devolución

Desconocido	Rehusado	No Existe Número
Rehusado	No Reclamado	No Contactado
Fallecido	Apartado Clamorado	
Fuerza Mayor		

Fecha: 08/09/2023

Nombre de full distribuidor: ALEJANDRO RIZO

CC: 11.059.083

Centro de Distribución:

Observaciones:

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co