

**CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DEL AVISO DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.**

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA - 27390-2023**  
 PQR. No 5124

<b>NOMBRE DEL PETICIONARIO</b>	<b>JIMENEZ JIMENEZ ANTONIO DE JESUS</b>
<b>DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN</b>	<b>CÉDULA DE CIUDADANÍA</b>
<b>No. DE IDENTIFICACIÓN</b>	<b>8.011.437</b>
<b>DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN</b>	<b>BRRLOS ANGELES 7 CA</b>
<b>MOTIVO DE DEVOLUCIÓN</b>	<b>DIRECCION ERRADA</b>

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

*Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.*

*En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”*

<b>FECHA DE FIJACIÓN</b>	<b>DIA: 5 MES: 1 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M</b>
<b>FECHA DE DESFIJACIÓN</b>	<b>DIA: 12 MES: 01 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M</b>
<b>FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN</b>	<b>DIA: 15 MES: 01 AÑO: 2024</b>



**ANGELA MILENA HOYOS MACIAS**  
 Abogada REDNOVA

**Bogotá**  
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
 PBX (601) 744 0580

**Lineas de atención al usuario**  
 01 8000 942 563  
 Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
 Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

RNA- 027390 -2023

Ibagué, 01 de diciembre de 2023

Señor  
JIMENEZ JIMENEZ ANTONIO DE JESUS  
C.C. 8011437  
Cuenta 49011  
Dirección: BRR LOS ANGELES 7 CA  
Anori – Antioquia

**Asunto:** Respuesta PQR No. 5124 CUENTA – 49011- Solicitud de modificación estrato socioeconómico.

Respetado señor Jimenez;

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a su petición del asunto relacionada con la modificación del estrato socioeconómico, en los siguientes términos:

De conformidad con lo establecido en el parágrafo primero de cláusula sexta del Contrato de Condiciones Uniformes de REDNOVA S.A.S. E.S.P., los suscriptores o usuarios serán clasificados de acuerdo con la estratificación socioeconómica que haya realizado la autoridad competente; por lo cual, teniendo en consideración el Certificado de estratificación socioeconómica expedido por la Secretaria de Planeación Municipal, su solicitud cumple con los requisitos para realizar el cambio de estratificación.

Por lo anterior, informamos que se accede favorablemente a su petición y se procede a realizar la modificación requerida en el sistema comercial de la empresa, cambiando a partir de la fecha a estrato a 1 la vivienda identificada con número de cuenta 49011 ubicada en la BRR LOS ANGELES 7 CA del municipio de Anori, del departamento de Antioquia.

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico ([servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa [www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Atentamente,

**rednova**

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE  
REDNOVA S.A.S E.S.P  
LEJM

Bogotá  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

Ibagué  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Lineas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. Nit 900.000.917.0 P.O. Box 55 A.S.  
Atención al usuario: 01 8000 942 563 - 01 600 117 310 - servicioalcliente@rednova.com  
Ministerio Concesión de Correos

472

**Destinatario**  
Nombre/Razón Social: JIMENEZ JIMENEZ ANTONIO DE JESUS  
Dirección: BRR LOS ANGELES 7 CA  
Ciudad: ANTONIO DE JESUS  
Departamento: ANTIOQUIA  
Código postal: 41001034  
Fecha admisión:

**Remitente**  
Nombre/Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P.  
Dirección: CRA 10 No 6-27  
Ciudad: NEIVA HUILA  
Departamento: NEIVA HUILA  
Código postal: 41001034  
Envío: RA455444455CO

472  
3000  
007

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. Nit 900.062.917-9  
Ministerio Concesión de Correos  
CORREO CERTIFICADO NACIONAL  
Centro Operativo: PO.NEIVA  
Orden de servicio: 18656024  
Fecha Pre-Admisión: 04/12/2023 14:34:04



RA455444455CO

**Remitente**  
Nombre/Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P.  
Dirección: CRA 10 No 6-27  
MTC.C.T.T.:901042814  
Referencia: Teléfono: 7440580 Código Postal: 41001034  
Ciudad: NEIVA HUILA Depto: HUILA Código Operativo: 4015530

**Causal Devoluciones:**

<input checked="" type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	Cerrado
<input type="checkbox"/> NX	No existe	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	No contactado
<input type="checkbox"/> NR	No reside	<input type="checkbox"/> FA		Faltada
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC		Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM		Fuerza Mayor
<input checked="" type="checkbox"/> X	Dirección errada			

**Destinatario**  
Nombre/Razón Social: JIMENEZ JIMENEZ ANTONIO DE JESUS  
Dirección: BRR LOS ANGELES 7 CA  
Tel: Código Postal: Código Operativo: 3000007  
Ciudad: ANORI Depto: ANTIOQUIA

Firma nombre y/o sello de quien recibe:  
C.C. Tel: Hora:

**Valores Destinatario**  
Peso Físico(grams):200  
Peso Volumétrico(grams):0  
Peso Facturado(grams):200  
Valor Declarado:\$0  
Valor Flete:\$14.850  
Costo de manejo:\$0  
Valor Total:\$14.850 COP

**Dice Contener:**  
faltan datos  
**Observaciones del cliente:**  
Para la entrega.

**Fecha de entrega:**  
Distribuidor:  
c.c. 13-12-2023.  
**Gestión de entrega:**  
 Ter  1ma  2da

PO.NEIVA 4015  
SUR 530



4015530300007RA455444455CO

Prestal Registrado: Colombia Diagonal 25 S # 55 A 55 Bogotá / www.472.com.co  
Para mayor información: 01 8000 942 563 / 01 600 117 310  
Para que se realice el envío: servicioalcliente@rednova.com.co  
Para que se realice el envío: www.472.com.co

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

**Lineas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

servicioalcliente@rednova.com.co  
www.rednova.com.co