

CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DEL AVISO DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA - 27390-2023**
 PQR. No 5124

NOMBRE DEL PETICIONARIO	JIMENEZ JIMENEZ ANTONIO DE JESUS
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. DE IDENTIFICACIÓN	8.011.437
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN	BRRLOS ANGELES 7 CA
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN	DIRECCION ERRADA

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

Quando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”

FECHA DE FIJACIÓN	DIA: 5 MES: 1 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M
FECHA DE DESFIJACIÓN	DIA: 12 MES: 01 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M
FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN	DIA: 15 MES: 01 AÑO: 2024



ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
 Abogada REDNOVA

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

RNA- 027390 -2023

Ibagué, 01 de diciembre de 2023

Señor
JIMENEZ JIMENEZ ANTONIO DE JESUS
C.C. 8011437
Cuenta 49011
Dirección: BRR LOS ANGELES 7 CA
Anori – Antioquia

Asunto: Respuesta PQR No. 5124 CUENTA – 49011- Solicitud de modificación estrato socioeconómico.

Respetado señor Jimenez;

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a su petición del asunto relacionada con la modificación del estrato socioeconómico, en los siguientes términos:

De conformidad con lo establecido en el parágrafo primero de cláusula sexta del Contrato de Condiciones Uniformes de REDNOVA S.A.S. E.S.P., los suscriptores o usuarios serán clasificados de acuerdo con la estratificación socioeconómica que haya realizado la autoridad competente; por lo cual, teniendo en consideración el Certificado de estratificación socioeconómica expedido por la Secretaria de Planeación Municipal, su solicitud cumple con los requisitos para realizar el cambio de estratificación.

Por lo anterior, informamos que se accede favorablemente a su petición y se procede a realizar la modificación requerida en el sistema comercial de la empresa, cambiando a partir de la fecha a estrato a 1 la vivienda identificada con número de cuenta 49011 ubicada en la BRR LOS ANGELES 7 CA del municipio de Anori, del departamento de Antioquia.

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico (servicioalcliente@rednova.com.co) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa www.rednova.com.co

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S E.S.P
LEJM

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. Nit 900.000.917.0 C.O. DE C.P. A.55
Atención al usuario: 01 8000 942 563 - 01 600 117 310 - servicioalcliente@rednova.com
Ministerio Concesión de Correos

472

Destinatario
Nombre/Razón Social: JIMENEZ JIMENEZ ANTONIO DE JESUS
Dirección: BRR LOS ANGELES 7 CA
Ciudad: ANTONIO DE JESUS
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 41001034
Fecha admisión:

Remitente
Nombre/Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P.
Dirección: CRA 10 No 6-27
Ciudad: NEIVA HUILA
Departamento: NEIVA HUILA
Código postal: 41001034
Envío: RA455444455CO

472

3000
007

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. Nit 900.002.917-9
Ministerio Concesión de Correos
CORREO CERTIFICADO NACIONAL
Centro Operativo: PO.NEIVA Fecha Pre-Admisión: 04/12/2023 14:34:04
Orden de servicio: 18656024



RA455444455CO

Valores Destinatario	Nombre/Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P.	Causal Devoluciones:																													
	Dirección: CRA 10 No 6-27 MTC.C.T.I.:901042814	<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> RE</td> <td>Rehusado</td> <td><input type="checkbox"/> C1</td> <td><input type="checkbox"/> C2</td> <td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NE</td> <td>No existe</td> <td><input type="checkbox"/> N1</td> <td><input type="checkbox"/> N2</td> <td>No contactado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NR</td> <td>No reside</td> <td><input type="checkbox"/> FA</td> <td></td> <td>Fallada</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NR</td> <td>No reclamado</td> <td><input type="checkbox"/> AC</td> <td></td> <td>Apartado Clausurado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> DE</td> <td>Desconocido</td> <td><input type="checkbox"/> FM</td> <td></td> <td>Fuerza Mayor</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> D</td> <td>Dirección errada</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	Cerrado	<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	No contactado	<input type="checkbox"/> NR	No reside	<input type="checkbox"/> FA		Fallada	<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC		Apartado Clausurado	<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM		Fuerza Mayor	<input checked="" type="checkbox"/> D	Dirección errada		
<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	Cerrado																											
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	No contactado																											
<input type="checkbox"/> NR	No reside	<input type="checkbox"/> FA		Fallada																											
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC		Apartado Clausurado																											
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM		Fuerza Mayor																											
<input checked="" type="checkbox"/> D	Dirección errada																														
Referencia:	Teléfono: 7440580 Código Postal: 410010343																														
Ciudad: NEIVA_HUILA Depto: HUILA	Código Operativo: 4015530																														
Nombre/Razón Social: JIMENEZ JIMENEZ ANTONIO DE JESUS																															
Dirección: BRR LOS ANGELES 7 CA																															
Tel:	Código Postal:	Firma nombre y/o sello de quien recibe:																													
Ciudad: ANORI Depto: ANTIOQUIA	Código Operativo: 3000007																														
Peso Físico(grams): 200	Dice Contener:	C.C. Tel: Hora:																													
Peso Volumétrico(grams): 0	faltan datos	Fecha de entrega:																													
Peso Facturado(grams): 200		Distribuidor:																													
Valor Declarado: \$0		C.C. 13-12-2023.																													
Valor Flete: \$14.850	Observaciones del cliente:	Gestión de entrega:																													
Costo de manejo: \$0	Para la entrega.	<input type="checkbox"/> Ter <input checked="" type="checkbox"/> 1ma <input type="checkbox"/> 2da																													
Valor Total: \$14.850 COP																															



4015530300007RA455444455CO

Prestal Registrado en Colombia Diagonal 25 S # 55 A 55 Bogotá / www.472.com.co
Para mayor información: 01 8000 942 563 / 01 600 117 310
Para que se realice el envío, debe haber un pago de envío. Para que se realice el envío, debe haber un pago de envío. Para que se realice el envío, debe haber un pago de envío.

PO.NEIVA 4015
SUR 530

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co