

CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DEL AVISO DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA - 27449-2023**

PQR. No 5323

NOMBRE DEL PETICIONARIO	ELIZABETH MARIA LOBO CORDERO
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. DE IDENTIFICACIÓN	1.065.240.234
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN	CRA 0 LOTE 88
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN	NO EXISTE

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: "ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Quando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal."

FECHA DE FIJACIÓN	DIA: 22 MES: 01 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M
FECHA DE DESFIJACIÓN	DIA: 26 MES: 01 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M
FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN	DIA: 29 MES: 01 AÑO: 2024



ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
Abogada REDNOVA

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

RNA- 027449-2023

Ibagué, 20 de diciembre de 2023

Señora:
ELIZABETH MARIA LOBO CORDERO
C.C. 1.065.240.234
Cuenta 46989
Dirección: CRA 0 LOTE 88
Pelaya, Cesar

Asunto: Respuesta PQR No. 5323 CUENTA - 46989- Solicitud de modificación cambio de titular.

Respetada Señora Elizabeth;

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a su petición del asunto relacionada con el cambio de titular al servicio identificado con código 46989 ubicado en el Municipio de Pelaya, Cesar; en los siguientes términos:

Para atender las solicitudes de cambio de nomenclatura se deben aportar actualizados los siguientes documentos:

1. solicitud por escrito con nombre y apellidos, número de cédula, dirección, número de cuenta, número telefónico
2. Cédula del solicitante
3. Fotocopia de la factura de consumo
4. Certificado de estrato y nomenclatura expedido por la secretaria de planeación del municipio del predio vigente no mayor a 30 días.

Por lo cual, se procedió a verificar los documentos aportados a su solicitud, determinado que la peticionaria no adjuntó Certificado de estrato y nomenclatura precitado; considerando improcedente acceder al cambio de titular requerido.

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico (servicioalcliente@rednova.com.co) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa www.rednova.com.co

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S E.S.P.
LEJM

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9
 Avenida El surorío, C/01 472000 - 011005 11170 - www.serviciospostalesnacionales.com.co
 Minitic Concesión de Correo

Remitente
 Nombre: REDNOVA SAS E.S.P.
 Dirección: CRA 10 No 6-27
 Ciudad: NEIVA, HUILA
 Departamento: HUILA
 Código postal: 410010343
 Envío: RA458248976CO

Destinatario
 Nombre: ELIZABETH MARIA LOBO CORDERO
 Dirección: CRA 0 LOTE 88
 Ciudad: PELAYA, CESAR
 Departamento: CESAR
 Código postal: 410010343
 Envío: RA458248976CO

472
 6002 015

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9
 Minitic Concesión de Correo

Correo Certificado Nacional
 Centro Operativo: PO.NEIVA Fecha Pre-Admisión: 21/12/2023 15:41:19
 Orden de servicio: 16716800

Nombre/ Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P.
 Dirección: CRA 10 No 6-27 NIT/C.C.T.: 801042814
 Referencia: Teléfono: 7440580 Código Postal: 410010343
 Ciudad: NEIVA, HUILA Depto.: HUILA Código Operativo: 4015530
 Dirección: CRA 0 LOTE 88
 Nombre/ Razón Social: ELIZABETH MARIA LOBO CORDERO
 Dirección: CRA 0 LOTE 88
 Tel: Código Postal: Código Operativo: 0002015
 Ciudad: PELAYA, CESAR Depto.: CESAR
 Dice Contener: RESPUESTA PQR 5323

Peso Físico(grams): 200
 Peso Volumétrico(grams): 0
 Peso Facturado(grams): 200
 Valor Declarado: \$0
 Valor Flete: \$14.850
 Costo de manejo: \$0
 Valor Total: \$14.850 COP

Observaciones del cliente:

RA458248976CO

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado
NE	No existe	NI	N2	No contactado
NR	No reside	FA	FC	Fallecido
DR	No reclamado	AC	CM	Apartado Clausurado
DE	Desconocido			Fuerza Mayor
DE	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:
 C.C. Tel: Hora:
 Fecha de entrega: 23/12/2023
 Distribuidor: [Firma]
 C.C. [Firma]
 Gestión de entrega:
 Ter: 23/12/23 [Firma]

PO.NEIVA 4015 SUR 530



Principal Bogotá D.C. Calles 100 y 101 # 55-55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 942 563 / Tel: contacto: C/01 4720000
 El usuario debe expresar conformidad que ha aceptado el contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72.com.co sus datos personales para poder la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo, comunicarse al 4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento de Datos: www.4-72.com.co

472 Motivos de Devolución

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	Desconocido	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	No Existe Número
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	Rehusado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	No Reclamado
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	Cerrado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	No Contactado
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	Dirección Errada	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	Fallecido
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	No Reside	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2		<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	Apartado Clausurado

Fecha 1: DIA MES AÑO R D Fecha 2: DIA MES AÑO R D
 Nombre del distribuidor: [Firma] Nombre del distribuidor:
 C.C. 106248350 C.C.
 Centro de Distribución: Observaciones:
 Observaciones: NE. Cra 0 Con lote 88 Observaciones:

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

Líneas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

servicioalcliente@rednova.com.co
 www.rednova.com.co