

**CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DEL AVISO DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.**

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA - -2023**  
 PQR. No 5376

<b>NOMBRE DEL PETICIONARIO</b>	<b>MAGDA YANETH BEDOYA QUINTERO</b>
<b>DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN</b>	<b>CÉDULA DE CIUDADANÍA</b>
<b>No. DE IDENTIFICACIÓN</b>	<b>24.720.388</b>
<b>DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN</b>	<b>CRA 5 # 3-9 ALTO DEL CEMENTERIO</b>
<b>MOTIVO DE DEVOLUCIÓN</b>	<b>CERRADO</b>

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: **"ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.**

*Quando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.*

*En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal."*

<b>FECHA DE FIJACIÓN</b>	<b>DIA: 22 MES: 01 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M</b>
<b>FECHA DE DESFIJACIÓN</b>	<b>DIA: 26 MES: 01 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M</b>
<b>FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN</b>	<b>DIA: 29 MES: 01 AÑO: 2024</b>



**ANGELA MILENA HOYOS MACIAS**  
 Abogada REDNOVA

**Bogotá**  
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
 PBX (601) 744 0580

**Lineas de atención al usuario**  
 01 8000 942 563  
 Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
 Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Ibagué, 20 de diciembre de 2023

Señora  
**MAGDA YANETH BEDOYA QUINTERO**  
 C.C. 24.720.388  
 Cuenta: 34844  
 Teléfono: 3226052871  
 Dirección Cra 5 # 3-9 alto del cementerio  
 Samana, Caldas

» MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN			<< 4-72 >>		
Control y muestra máx.			Control y muestra máx.		
<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input checked="" type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Existe Número	<input type="checkbox"/> No Existe Número	<input type="checkbox"/> No Existe Número	<input type="checkbox"/> No Existe Número
<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fallido	<input type="checkbox"/> Fuera Mayor	<input type="checkbox"/> Fuera Mayor	<input type="checkbox"/> Fuera Mayor	<input type="checkbox"/> Fuera Mayor
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> No Reclamado	<input type="checkbox"/> No Reclamado	<input type="checkbox"/> No Reclamado	<input type="checkbox"/> No Reclamado	<input type="checkbox"/> No Reclamado
<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado	<input type="checkbox"/> No Reclamado	<input type="checkbox"/> No Reclamado	<input type="checkbox"/> No Reclamado	<input type="checkbox"/> No Reclamado
Fecha 1: 20/12/2023	Fecha 2: 20/12/2023	Nombre del distribuidor: BASTA	Nombre del distribuidor: BASTA	Nombre del distribuidor: BASTA	Nombre del distribuidor: BASTA
C.C. 24720388	C.C. 24720388	C.C. 24720388	C.C. 24720388	C.C. 24720388	C.C. 24720388
Centro de distribución: SAMANA	Centro de distribución: SAMANA	Centro de distribución: SAMANA	Centro de distribución: SAMANA	Centro de distribución: SAMANA	Centro de distribución: SAMANA
Observaciones: CIERRE	Observaciones: CIERRE	Observaciones: CIERRE	Observaciones: CIERRE	Observaciones: CIERRE	Observaciones: CIERRE
Observaciones: TIEMPO BASTA.	Observaciones: TIEMPO BASTA.	Observaciones: TIEMPO BASTA.	Observaciones: TIEMPO BASTA.	Observaciones: TIEMPO BASTA.	Observaciones: TIEMPO BASTA.

**Asunto:** Solicitud de información PQR No. 5376 CUENTA -34844- Solicitud de modificación cambio de estrato.

Respetada señora Magda;

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a su petición del asunto relacionada con el cambio de estrato al servicio con cuenta No. 34844 del Municipio de Samana, Departamento de Caldas; en los siguientes términos:

Para atender las solicitudes de cambio de suscriptor se deben aportar actualizados los siguientes documentos:

1. Solicitud por escrito con nombre y apellidos, número de cédula, dirección, número de cuenta, número telefónico del solicitante.
2. Copia de factura del servicio objeto de reclamación.
3. Certificado de estrato y nomenclatura vigente expedido por la secretaria de planeación del municipio donde se encuentra ubicado el inmueble.

Por lo anterior, requerimos a la señora Magda para que en el término máximo de un (1) mes<sup>1</sup>, allegue certificado de estrato y nomenclatura vigente expedido por la secretaria de planeación del municipio de Samana, Departamento de Caldas del inmueble ubicado en la Cra 5 # 3-9 alto del cementerio.

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico (servicioalcliente@rednova.com.co) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa [www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Atentamente,

**rednova**

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE  
 REDNOVA S.A.S E.S.P.  
 LEJM

<sup>1</sup> Peticiones incompletas y desistimiento tácito. En virtud del principio de eficacia, cuando la autoridad constate que una petición ya radicada está incompleta o que el peticionario deba realizar una gestión de trámite a su cargo, necesaria para adoptar una decisión de fondo, y que la actuación pueda continuar sin oponerse a la ley, requerirá al peticionario dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de radicación para que la complete en el término máximo de un (1) mes (...).

Bogotá  
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
 PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario  
 01 8000 942 563  
 Cel 315 433 0645

Ibagué  
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co  
[www.rednovaq.com.co](http://www.rednovaq.com.co)

**Bogotá**  
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
 PBX (601) 744 0580

**Líneas de atención al usuario**  
 01 8000 942 563  
 Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)



**472**

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9  
 Avenida del Comercio 2711/2706 #1000111-211 - servpostales@cpn.gov.co  
 Minitic - Concepción de Castejo

**Remitente**

Nombre/Razón Social: MAGDA YANETH BEDOYA QUINTERO  
 Dirección: CALLES 1430 # 3-9 ALTO DEL CEMENTERIO  
 Ciudad: SAMANA, CALDAS  
 Departamento: CALDAS  
 Código postal: 5010030  
 Envío: 2465248945CO

**Destinatario**

Nombre/Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P - REDNOVA SAS E.S.P  
 Dirección: CRA 10 No 6-27  
 Ciudad: NEIVA, HUILA  
 Departamento: HUILA  
 Código postal: 410010343

**472**

5010 030

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9  
 Minitic - Concepción de Castejo

**CORREO CERTIFICADO NACIONAL**  
 Servicio Certificado: P.O. NEIVA  
 Orden de servicio: 10710800      Fecha Pre-Admisión: 21/12/2023 15:41:10

RA458248945CO

<p><b>Valores Destinatario</b></p> <p>Nombre/ Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P - REDNOVA SAS E.S.P            Dirección: CRA 10 No 6-27      NIT/C.C.T.I: 901042814            Referencia:      Teléfono: 7440580      Código Postal: 410010343            Ciudad: NEIVA, HUILA      Depto.: HUILA      Código Operativo: 4015530            Nombre/ Razón Social: MAGDA YANETH BEDOYA QUINTERO            Dirección: CRA 5 # 3-9 ALTOS DEL CEMENTERIO            Tel:      Código Postal:      Código Operativo: 5010030            Ciudad: SAMANA, CALDAS      Depto.: CALDAS</p> <p><b>Valores Remitente</b></p> <p>Peso Fisico(gra): 200      Dize Contener: SOLICITUD DE INFORMACION PQR 5376            Peso Volumetrico(gra): 0            Peso Facturado(gra): 200            Valor Declarado: \$0            Valor Flete: \$14.850            Costo de manejo: \$0            Valor Total: \$14.850 COP</p>	<p><b>Causales Devoluciones:</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>RE</td><td>Rehusado</td><td>CA</td><td>CA</td><td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td>NE</td><td>No existe</td><td>NI</td><td>N2</td><td>No contactado</td> </tr> <tr> <td>NR</td><td>No reside</td><td>FA</td><td>FA</td><td>Fallecido</td> </tr> <tr> <td>NR</td><td>No reclamado</td><td>AC</td><td>AC</td><td>Apartado Clausurado</td> </tr> <tr> <td>DE</td><td>Desconocido</td><td>FM</td><td>FM</td><td>Fuerza Mayor</td> </tr> <tr> <td>DE</td><td>Dirección errada</td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table> <p>Firma nombre y/o sello de quien recibe:</p> <p>C.C.      Tel:      Hora:</p> <p>Fecha de entrega: <i>20 Dic 2023</i>            Distribuidor: <i>Bonifacio</i>            C.C.      <i>100621000</i>            Gestión de entrega: <i>20 Dic 2023</i>  <i>100621000</i></p>	RE	Rehusado	CA	CA	Cerrado	NE	No existe	NI	N2	No contactado	NR	No reside	FA	FA	Fallecido	NR	No reclamado	AC	AC	Apartado Clausurado	DE	Desconocido	FM	FM	Fuerza Mayor	DE	Dirección errada			
RE	Rehusado	CA	CA	Cerrado																											
NE	No existe	NI	N2	No contactado																											
NR	No reside	FA	FA	Fallecido																											
NR	No reclamado	AC	AC	Apartado Clausurado																											
DE	Desconocido	FM	FM	Fuerza Mayor																											
DE	Dirección errada																														

**Observaciones del Cliente:**  
*CHINA CESTOL*  
*TEMPORAL*

**472**

40155305010030RA458248945CO

El usuario debe expresar constancia que ha leído y acepta el contenido de la presente que se encuentra publicada en la página web 472. En caso contrario, deberá presentar una solicitud de atención al cliente para la gestión del correo. Para mayor información, consulte la página web 472.com.co

PO. NEIVA 4015  
 SUR 530

**Bogotá**  
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
 PBX (601) 744 0580

**Ibagué**  
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
 Edificio Torre F-25

**Lineas de atención al usuario**  
 01 8000 942 563  
 Cel 315 433 0645

servicioalcliente@rednova.com.co  
 www.rednova.com.co