

CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE LA RESPUESTA NOTIFICACIÓN SEGÚN LA LEY 1437 DE 2011.

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: 27517

PQR. No.: 5658

NOMBRE DEL PETICIONARIO	ALEIDA DEL CARMEN RAMIREZ ZAPATA
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. DE IDENTIFICACIÓN	
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN	CI 23 # 18-16
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN	DESCONOCIDO

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: "ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Quando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal."

FECHA DE FIJACIÓN	DIA: 16 MES: 02 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M
FECHA DE DESFIJACIÓN	DIA: 22 MES: 02 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M
FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN PERSONAL	DIA: 23 MES: 02 AÑO: 2024



ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
Profesional Legal REDNOVA

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Ibagué, 04 de enero de 2024

RNA- 027517-2023

Señora:
ALEIDA DEL CARMEN RAMIREZ ZAPATA
C.C. 43.105.734
Cuenta 55747
Dirección: CL 23 # 18-16
Ebejico, Antioquia

Asunto: Respuesta PQR No. 5658 CUENTA - 55747- Solicitud de modificación cambio de suscriptor.

Respetado Señor Ramirez;

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a su petición del asunto relacionada con el cambio de suscriptor al servicio ubicado en la dirección CL 23 # 18-16 del Municipio de Ebejico Departamento de Antioquia; en los siguientes términos:

Para atender las solicitudes de cambio de suscriptor se deben aportar actualizados los siguientes documentos:

1. solicitud por escrito con nombre y apellidos, número de cédula, dirección, número de cuenta, número telefónico
2. Cédula del solicitante
3. Fotocopia de la factura de consumo
4. Certificado de tradición y libertad del predio vigente no mayor a 30 días.

Por lo cual, se procedió a verificar los documentos aportados a su solicitud, determinado que aporó escritura incompleta y no aporó el Certificado de tradición y libertad del predio vigente no mayor a 30 días; considerando impropio acceder al cambio de suscriptor requerido.

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico (servicioalcliente@rednova.com.co) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa www.rednova.com.co

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S E.S.P
LEJM

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.052.917-9
 Metic. Concesión de Correo/

472
 3000 031

RA459716542C0

Fecha Pre-Admisión: 05/01/2024 14:53:56

Remitente
 Nombre/Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P - REDNOVA SAS E.S.P
 Dirección: CRA 10 No 6-27
 Referencia: NIT/C.C/T:901042814
 Ciudad: NEIVA_HUILA Depto: HUILA Código Postal: 410010343
 Teléfono: 7440580 Código Operativo: 4015530

Destinatario
 Nombre/Razón Social: ALEIDA DEL CARMEN RAMIREZ ZAPATA
 Dirección: CL 23 # 18-16
 Ciudad: EBEJICO Depto: ANTIOQUIA Código Postal: 3000031
 Teléfono: 4015530

Valores
 Peso Físico(grams): 200
 Peso Volumétrico(grams): 0
 Valor Declarado: \$0
 Valor Flete: \$14.850
 Costo de manejo: \$0
 Valor Total: \$14.850 COP

Causal Devoluciones:
 RE Rehusado
 NE No existe
 NR No reside
 NR No reclamado
 DS Desconocido
 DE Dirección errada

Tabla de Causales:

CI	CR	Cerrado
NI	NO	No contactado
FA	FA	Fallecido
AC	AC	Apartado Clausurado
FM	FM	Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:
 C.C. Tel. Hora:
 Fecha de entrega: 05/01/2024
 Distribuidor: Nelly V. Gallego M.
 C.C. Gestión de entrega: 200

40155303000031RA459716542C0

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonales 25 N° 155 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional 01 8000 942 563 / Tel. contacto: 670 4720001

El usuario debe expresar conformidad que tiene conocimiento del contenido del correo que encuentra publicado en la página web 472. Tratado sus datos personales para probar la entrega del correo. Para ejercer algún derecho servicioalcliente@472.com.co Para consultar la política de tratamiento www.472.com.co

» MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN «472» Correo y mucho más

<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Existe Número
<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input checked="" type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado	

Fecha 1: 24 01 2024 R D Fecha 2: DIA MES AÑO R D

Nombre del distribuidor: Nelly V. Gallego M.
 C.C. Centro de distribución: Ebejico

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

Lineas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

servicioalcliente@rednova.com.co
 www.rednova.com.co