

**CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DEL AVISO DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.**

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA- 027424- 2023**

PQR. No.: **5220**

<b>NOMBRE DEL PETICIONARIO</b>	<b>MIGUEL ANTONIO VERA</b>
<b>DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN</b>	<b>CÉDULA DE CIUDADANÍA</b>
<b>No. DE IDENTIFICACIÓN</b>	<b>16593141</b>
<b>DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN</b>	<b>VELU, NATAGAIMA - TOLIMA</b>
<b>MOTIVO DE DEVOLUCIÓN</b>	<b>NO RECLAMADO</b>

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *"ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

*Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.*

*En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal."*

<b>FECHA DE FIJACIÓN</b>	<b>DIA: 23 MES: 02 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M</b>
<b>FECHA DE DESFIJACIÓN</b>	<b>DIA: 29 MES: 02 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M</b>
<b>FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN</b>	<b>DIA: 01 MES: 03 AÑO: 2024</b>



**ANGELA MILENA HOYOS MACIAS**  
 Abogada REDNOVA

**Bogotá**  
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
 PBX (601) 744 0580

**Líneas de atención al usuario**  
 01 8000 942 563  
 Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
 Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Ibagué, 15 de diciembre de 2023

RNA- 027424- 2023

Señor  
**MIGUEL ANTONIO VERA**  
C.C. 16.593.141  
Cuenta 24098  
Teléfono: 3202571285  
Dirección Velu  
Natagaima, Tolima

**Asunto:** Respuesta a PQR No. 5220 - CUENTA -24098- Petición revisión periódica

Respetado señor Vera;

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia atender nuestros usuarios de la mejor manera; así mismo prestar el servicio de gas público domiciliario por redes de manera segura y de calidad, dando alcance a los requisitos y expectativas de nuestros usuarios; por tal motivo, continuamos mejorando cada uno de nuestros procesos de manera continua.

En atención a la solicitud del asunto, informamos que, de acuerdo con el cronograma de compromisos de la empresa se programó para los días del 19 al 22 de diciembre de 2023 efectuar la revisión y certificación en el inmueble ubicado en la Velu identificado con código de cuenta No. 24098, lo anterior en los términos de la resolución No. 059<sup>1</sup> de 2012.

Finalmente, presentamos excusas ante los inconvenientes presentados reiterando que nuestro compromiso en Rednova es trabajar en el mejoramiento continuo para brindar a nuestros usuarios una atención amable, oportuna, segura y de calidad; De esta manera damos respuesta a su solicitud, recordamos nuestros canales de atención para que sea presentada cualquier petición, queja y/o reclamo:

- Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año.
- correo electrónico ([servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co))
- portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa [www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Atentamente,

**rednova**

**EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE**  
**REDNOVA S A S E S P**  
**LEJM**

*1 Art. 2 Res. CREG 059 de 2012 "(...)Plazo Máximo de Revisión Periódica: Es la fecha límite que tiene el usuario para que la Instalación Interna cuente con el Certificado de Conformidad y corresponde al último día hábil del mes en que se cumplen los cinco años de haberse efectuado la última revisión de la instalación interna de gas o la conexión del servicio (...)"*

*Art. 2 Res. CREG 059 de 2012 "(...)Revisión Periódica de la Instalación Interna de Gas: Es la inspección obligatoria de la instalación interna de gas, realizada por un Organismo de Inspección Acreditado, dentro de los plazos mínimo y máximo definidos en la Resolución de la CREG 059 de 2012, desarrollada en cumplimiento de las normas o Reglamentos técnicos vigentes (...)"*

Bogotá  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

Ibagué  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 DO 25 G 85 A 85  
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@472.com.co

472

Mintic Concesión de Correo

**Remitente**

Nombre/Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P.  
Dirección: CRA 10 No 6-27  
Ciudad: NEIVA\_HUILA  
Departamento: HUILA  
Código postal: 410010343  
Envío: RA457632535CO

**Destinatario**

Nombre/Razón Social: MIGUEL ANTONIO VERA  
Dirección: NATAGAIMA\_TOLIMA  
Ciudad: TOLIMA  
Departamento: TOLIMA  
Código postal: 735008  
Fecha admisión:

472

4008  
020

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9  
Mintic Concesión de Correo  
CORREO CERTIFICADO NACIONAL  
Centro Operativo: PO.NEIVA  
Fecha Pre-Admisión: 18/12/2023 15:31:31  
Orden de servicio: 16703959



RA457632535CO

Nombre/ Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P.  
Dirección: CRA 10 No 6-27 NIT/C.C.T.:901042814  
Referencia: Teléfono:7440580 Código Postal:410010343  
Ciudad:NEIVA\_HUILA Depto:HUILA Código Operativo:4015530

Nombre/ Razón Social: MIGUEL ANTONIO VERA  
Dirección:VELU Código Postal:735008 Código Operativo:4008020  
Tel: Depto:TOLIMA  
Ciudad:NATAGAIMA\_TOLIMA

Valores Destinatario  
Peso Físico(grs):200  
Peso Volumétrico(grs):0  
Peso Facturado(grs):200  
Valor Declarado:\$0  
Valor Flete:\$11.000  
Costo de manejo:\$0  
Valor Total:\$11.000 COP

Dice Contener:  
Observaciones del cliente:

Causal Devoluciones:		C1	C2	
<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> NI	<input type="checkbox"/> N2	Cerrado
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> FA		No contactado
<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> AC		Fallecido
<input checked="" type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> FM		Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido			Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/>	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:  
C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:  
C.C. *Jose Toran*

Gestión de entrega:  
1er *5 FEB. 2024*

PO.NEIVA 4015  
SUR 530



40155304008020RA457632535CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 55 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57) 4722000

El usuario debe expresar constancia que tuvo conocimiento del contenido que se encuentra publicado en la página web: 472.com.co sus datos personales para probar la entrega del envío. Para hacer algún reclamo: servicioalcliente@472.com.co Para consultar la Política de Tratamiento de Datos: www.472.com.co

472 Motivos de Devolución		1	2	1	2	No Existe Número	
<input type="checkbox"/>	Dirección Errada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	No Reclamado
<input type="checkbox"/>	No Reside	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	No Contactado
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Fecha 1: DIA MES AÑO R D Fecha 2: DIA MES AÑO R D  
Nombre del distribuidor: *Jose Toran* Nombre del distribuidor:  
C.C. *500* C.C.:  
Centro de Distribución: *Natagaima* Centro de Distribución:  
Observaciones: *5 FEB. 2024* Observaciones:  
- 5 FEB. 2024