

**CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE LA CITACIÓN DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69,
DE LA LEY 1437 DE 2011.**

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA - 27497**
 PQR. No 5349

NOMBRE DEL PETICIONARIO	VIDAL OLAYA GUIZA
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. DE IDENTIFICACIÓN	2064666
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN	CLL 8 # 4-31 PISO 2 APTO 201 CENTRO/ VILLA PINZON
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN	CERRADO

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

Quando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”

FECHA DE FIJACIÓN	DIA: 23 MES: 02 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M
FECHA DE DESFIJACIÓN	DIA: 29 MES: 02 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M
FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN	DIA: 01 MES: 03 AÑO: 2024



ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
 Abogada REDNOVA

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Ibagué, 04 de enero de 2024

RNA- 027497- 2023

Señor(a)
VIDAL OLAYA GUIZA
C.C. 2.064.666
Cuenta: 9708
Teléfono: 3239475246
Dirección: Cll 8 No. 4-31 Piso 2 Apto 201 Centro /Villa Pinzon
Cimitarra, Santander

ASUNTO: Citación para notificación personal Respuesta a PQR No. 5349
- CUENTA - 9708- Inconformidad con el Consumo o Producción
Facturado.

De conformidad con el artículo 68 de la ley 1437 de 2011, me permito citarlo para que comparezca a la Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de REDNOVA S.A.S E.S.P, más cercana, en el horario de lunes a viernes: De 7:00 a.m. A 12:00 m. con el fin de que le sea notificada personalmente de la decisión administrativa del asunto, adoptada por la empresa.

De no presentarse a notificarse personalmente de esta decisión, dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir la notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Para su notificación personal, recuerde presentar su cédula de ciudadanía o enviar poder o documento que legalmente corresponda en caso de que un tercero le represente, anexando a éste, fotocopia de su cédula de ciudadanía y la del notificado, así como Certificado de Existencia y Representación Legal si se actúa en nombre de una Persona Jurídica.

No obstante, si prefiere la notificación por correo electrónico de la presente decisión empresarial, es indispensable contar con su autorización (Art 67 del CPACA), la cual debe ser dirigida por usted (Representante Legal) al correo: angelahoyos@rednova.com.co ; dentro del término de tres (3) días hábiles siguientes al recibo de esta comunicación.

En caso de haber surtido la notificación personal o electrónica hacer caso omiso de la presente comunicación

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S E.S.P
LEJM

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9
 Mistic Concesión de Correo

472

6006
 115
 Devolución

Remitente
 Nombre/Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P - REDNOVA SAS E.S.P
 Dirección: CRA 10 No 6-27
 Ciudad: NEIVA HUILA
 Departamento: HUILA
 Código postal: RA459590802CO
 Envío

Destinatario
 Nombre/Razón Social: VIDAL OLAYA GUIZA
 Dirección: CIMITARRA SANTANDER
 Ciudad: CIMITARRA SANTANDER
 Departamento: SANTANDER
 Código postal: 686048
 Fecha admisión

CORREO CERTIFICADO NACIONAL
 Centro Operativo: PO.NEIVA
 Orden de servicio: 16752411
 Fecha Pre-Admisión: 04/01/2024 15:12:20

RA459590802CO

Valores Destinatario Remitente

Nombre/ Razón Social: VIDAL OLAYA GUIZA	NIT/C.C.VT: E901042814	Causal Devoluciones:
Dirección: CRA 10 No 6-27	Teléfono: 7140580	<input type="checkbox"/> RE Rehusado
Referencia:	Código Postal: 410010343	<input type="checkbox"/> NE No existe
Ciudad: NEIVA_HUILA	Depto: HUILA	<input type="checkbox"/> NS No reside
	Código Operativo: 4015530	<input type="checkbox"/> NR No reclamado
		<input type="checkbox"/> DE Desconocido
		<input type="checkbox"/> Dirección errada
		<input type="checkbox"/> Cerrado No contactado
		<input type="checkbox"/> Falta de Pago
		<input type="checkbox"/> Abandono Clausurado
		<input type="checkbox"/> Faltas Mayor

Nombre/ Razón Social: VIDAL OLAYA GUIZA
 Dirección: CLL 6 # 4-31 PISO 2 APTO 201 CENTRO VILLA PINZON
 Tel: Código Postal: 686048 Código Operativo: 6008115
 Ciudad: CIMITARRA_SANTANDER Depto: SANTANDER

Peso Físico(grams): 200
 Peso Volumétrico(grams): 0
 Peso Facturado(grams): 200
 Valor Declarado: \$0
 Valor Flete: \$14.850
 Costo de manejo: \$0
 Valor Total: \$14.850 COP

Dice Contener: CITACION POR 5349

Observaciones del cliente:

Fecha de entrega: 05/01/2024
 C.C.: **nevia mora**
 C.C.: **63253820**

Gestión de entrega:
 1er **alguien/otro**

40155306006115RA459590802CO

Principal Bogotá D.C. Calle del Bogotano 25 G # 85 A.S.S. Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 01 8000 942 563 / tel. contacto: (57) 4722000.
 Para saber más sobre nuestros servicios visite www.4-72.com.co Para consultar el estado de su envío visite www.4-72.com.co

686048
 1 ENE 2024
 CIMITARRA
 SANTANDER
 ORIENTE

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

Líneas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

servicioalcliente@rednova.com.co
 www.rednova.com.co

472
 Servicio de Paquetes Matutino S.A. No. 990 802 617 9 00 16 056 A 55
 División Transporte y Paquetes
 Ministerio Colombiano de Correos

Destinatario
 Víctor Raúl Bello VIDAL OLAYA GUIZA
 Dirección: 4489732/231 GIRONALPAC
 Ciudad: CIMITARRA SANTANDER
 Departamento: SANTANDER
 Código postal: 686048
 Correo Electrónico:

Remitente
 Víctor Raúl Bello REDNOVA S.A.S.
 Dirección: CRA 10 No. 6-27
 Ciudad: NEIVA HUILA
 Departamento: HUILA
 Código postal: 410010343
 Envío: RAA5959802C0


6006
 472
 Devolución 115

SERVICIOS
 Metic. Concesión
CORREO GER
 Centro Opt.
 Orden de s

Valores Destinatario Remitente

Nom	Dir	Refe	Clud	Nom	Dir	Tel:	Clud
Peso l	Peso l	Valor l	Costo	Valor	Costo	Valor	Valor

472



Envío
 Dirección Entregada Correo No. de papeles / folios
 No Recibido No Contratación
 Devuelto Pagar Mayor Anulación Cobranza
 Retenido No Retenido

Fecha 1: DIA MES AÑO
 Fecha 2: DIA MES AÑO

Nombre del distribuidor
 C.C.
 Centro de distribución
 Observaciones

AX
CG

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
 www.rednova.com.co