

**CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE LA CITACIÓN DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69,  
DE LA LEY 1437 DE 2011.**

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA - 27500**  
 PQR. No 5351

<b>NOMBRE DEL PETICIONARIO</b>	VIVIANA MORENO
<b>DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN</b>	CÉDULA DE CIUDADANÍA
<b>No. DE IDENTIFICACIÓN</b>	1121417818
<b>DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN</b>	CLL 8 # 4-31 PISO 2 APTO 202
<b>MOTIVO DE DEVOLUCIÓN</b>	CERRADO

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

*Quando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.*

*En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”*

<b>FECHA DE FIJACIÓN</b>	DIA: 23 MES: 02 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M
<b>FECHA DE DESFIJACIÓN</b>	DIA: 29 MES: 02 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M
<b>FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN</b>	DIA: 01 MES: 03 AÑO: 2024



**ANGELA MILENA HOYOS MACÍAS**  
 Abogada REDNOVA

**Bogotá**  
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
 PBX (601) 744 0580

**Lineas de atención al usuario**  
 01 8000 942 563  
 Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
 Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Ibagué, 04 de enero de 2024

RNA- 027500- 2023

Señor(a)  
**VIVIANA MORENO**  
C.C. 1.121.417.818  
Cuenta: 9709  
Teléfono: 3175050928  
Dirección: Cll 8 No. 4-31 Piso 2 Apto 202  
Cimitarra, Santander

**ASUNTO:** Citación para notificación personal Respuesta a PQR No. 5351- CUENTA – 9709- Inconformidad con el Consumo o Producción Facturado.

De conformidad con el artículo 68 de la ley 1437 de 2011, me permito citarlo para que comparezca a la Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de REDNOVA S.A.S E.S.P, más cercana, en el horario de lunes a viernes: De 7:00 a.m. A 12:00 m. con el fin de que le sea notificada personalmente de la decisión administrativa del asunto, adoptada por la empresa.

De no presentarse a notificarse personalmente de esta decisión, dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir la notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Para su notificación personal, recuerde presentar su cédula de ciudadanía o enviar poder o documento que legalmente corresponda en caso de que un tercero le represente, anexando a éste, fotocopia de su cédula de ciudadanía y la del notificado, así como Certificado de Existencia y Representación Legal si se actúa en nombre de una Persona Jurídica.

No obstante, si prefiere la **notificación por correo electrónico** de la presente decisión empresarial, es indispensable contar con su autorización (Art 67 del CPACA), la cual debe ser dirigida por usted (Representante Legal) al correo: [angelahoyos@rednova.com.co](mailto:angelahoyos@rednova.com.co) ; dentro del término de tres (3) días hábiles siguientes al recibo de esta comunicación.

En caso de haber surtido la notificación personal o electrónica hacer caso omiso de la presente comunicación

Atentamente,

**rednova**

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE  
REDNOVA S.A.S E.S.P  
LEJM

Bogotá  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

Ibagué  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Lineas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

472

6006

115

Devolución

**SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9**

Minic. Concesión de Correo

**CORREO CERTIFICADO NACIONAL**

Centro Operativo: PO.NEIVA      Fecha Pre-Admisión: 04/01/2024 15:12:20

Orden de servicio: 18752411

Nombre/ Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P - REDNOVA SAS E.S.P		NIT/C.C.T.: 901042814	
Dirección: CRA 10 No 6-27		Código Postal: 410010343	
Referencia:	Teléfono: 7440580	Código Operativo: 4015530	
Ciudad: NEIVA_HUILA		Depto: HUILA	
Nombre/ Razón Social: VIVIANA MORENO			
Dirección: CLL 6 # 4-31 PISO 2 APTO 202		Código Postal: 866048	
Tel:	Depto: SANTANDER	Código Operativo: 8006115	
Ciudad: CIMITARRA_SANTANDER		Código Operativo: 8006115	
Peso Físico(grams): 200		Dice Contener: CITACION PQR 5351	
Peso Volumétrico(grams): 0		Observaciones del cliente :	
Peso Facturado(grams): 200			
Valor Declarado: \$0			
Valor Flete: \$14.850			
Costo de manejo: \$0		Valor Total: \$14.850 COP	

472

6006

115

Devolución

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 B # 95 A55 Bogotá / www.72.com.co Línea Nacional 01 8000 1120 / Tel contacto (57) 4722000

El usuario debe conservar el presente documento hasta el vencimiento del período de garantía establecido en la norma ISO 9001:2015, para cualquier reclamo o devolución. Para consultar el estado de su envío, visite el sitio web www.72.com.co

**Bogotá**  
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
 PBX (601) 744 0580

**Ibagué**  
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
 Edificio Torre F-25

**Lineas de atención al usuario**  
 01 8000 942 563  
 Cel 315 433 0645

servicioalcliente@rednova.com.co  
 www.rednova.com.co

