

**CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE LA CITACIÓN DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69,
DE LA LEY 1437 DE 2011.**

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA - 27487**
 PQR. No 5438-5467

NOMBRE DEL PETICIONARIO	LUIS MENESES OLARTE
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. DE IDENTIFICACIÓN	N/N
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN	FINCA BUENOS AIRES
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN	NO RECLAMADO

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”

FECHA DE FIJACIÓN	DIA: 23 MES: 02 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M
FECHA DE DESFIJACIÓN	DIA: 29 MES: 02 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M
FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN	DIA: 01 MES: 03 AÑO: 2024



ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
 Abogada REDNOVA

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Ibagué, 03 de enero de 2024

RNA- 027487- 2023

Señor:
LUIS MENESES OLARTE
Celular: 3132076084
Dirección: Finca Buenos Aires
Santa Helena del Opon - Santander

ASUNTO: Citación para notificación personal Respuesta PQR'S No. 5438 y 5467
– Solicitud de AMPLIACIONES O PROLONGACIONES DE RED.

De conformidad con el artículo 68 de la ley 1437 de 2011, me permito citarlo para que comparezca a la Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de REDNOVA S.A.S E.S.P, más cercana, en el horario de lunes a viernes: De 7:00 a.m. A 12:00 m. con el fin de que le sea notificada personalmente de la decisión administrativa del asunto, adoptada por la empresa.

De no presentarse a notificarse personalmente de esta decisión, dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir la notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Para su notificación personal, recuerde presentar su cédula de ciudadanía o enviar poder o documento que legalmente corresponda en caso de que un tercero le represente, anexando a éste, fotocopia de su cédula de ciudadanía y la del notificado, así como Certificado de Existencia y Representación Legal si se actúa en nombre de una Persona Jurídica.

No obstante, si prefiere la **notificación por correo electrónico** de la presente decisión empresarial, es indispensable contar con su autorización (Art 67 del CPACA), la cual debe ser dirigida por usted (Representante Legal) al correo: angelahoyos@rednova.com.co ; dentro del término de tres (3) días hábiles siguientes al recibo de esta comunicación.

En caso de haber surtido la notificación personal o electrónica hacer caso omiso de la presente comunicación

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S E.S.P
LEJM

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9
 Misión: Comisión de Correos

4-72 **6420 045** **DEVOLUCIÓN**

Destinatario:
 Nombre/Razón Social: LUIS MENENDES OLARTE
 Dirección: FINCA BUENOS AIRES
 Ciudad: SANTA HELENA DEL CAJÓN, SANTANDER
 Departamento: SANTANDER
 Código postal: 4015530
 Fecha: también

Remitente:
 Nombre/Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P.
 Dirección: CRA 10 No 6-27
 Ciudad: NEIVA, HUILA
 Departamento: HUILA
 Código postal: RA459428965CO
 Envío:

Correo/CERTIFICADO NACIONAL
 Centro Operativo: PO.NEIVA
 Fecha Pre-Admisión: 03/01/2024 14:33:06
 Orden de servicio: 16749346

Valores Destinatario:
 Nombre/ Razón Social: LUIS MENENDES OLARTE
 Dirección:FINCA BUENOS AIRES
 Tel: Código Postal: Código Operativo:8420045
 Ciudad:SANTA HELENÁ DEL CAJÓN, SANTANDER
 Dirección:FINCA BUENOS AIRES
 Dices Contener: :CITACION PQR 5438-5467
 Observaciones del cliente: *de*

Valores Remitente:
 Nombre/ Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P.
 Dirección:CRA 10 No 6-27
 NIT/C.C.T.:E901042814
 Referencia: Teléfono:7440580 Código Postal:410010343
 Ciudad:NEIVA_HUILA Depto:HUILA Código Operativo:4015530

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1	C2	Gerrado
NE	No existe	N1	N2	No contactado
NR	No reside	FA		Fallido
NR	No reclamado	AC		Abierto Clausurado
DE	Desconocido	FM		Finca Mayor
	Dirección errada			

Valor Total: \$14.850 COP

4-72 **09 FEB 2024**

40155306420045RA459428965CO
 Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 75 # 15 A 55 Bogotá / www.4-72.com Línea Nacional: 01 8000 942 563 / Tel. contacto: 670 4722000

El usuario debe expresar constancia que tuvo conocimiento del contenido del correo que encuentra publicado en la página web 4-72 través sus datos personales para priorizar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co

4015 4015
PO.NEIVA 4015
SUR 530

<<4-72>>

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

No Existe Número
 No Contactado
 Abierto Clausurado

Desconocido
 No Reside
 Rehusado
 Dirección errada
 Finca Mayor
 Fallido

Fecha: DIA MES AÑO

Nombre del distribuidor:

C.C. distribución:

Observaciones:

09 FEB 2024

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

Lineas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

472

Servicios Postales Nacionales S.A. NI 900 062817 - DG 25 050 A 95.
 Avenida 18 Sur - OF 1187296 - 3 885 111 700 - www.serviciospostales.com.co

MINISTERIO COLOMBIANO DE CORREOS

Destinatario
 Vivienda Social
 VIVIANA MORENO
 Dirección: CLAYARA SANTANDER
 Departamento: SANTANDER
 Código postal: 586048
 Fecha admisión:

Remitente
 Madel Rivas Sotik
 RENDON 348237
 Dirección: CRA 10 N° 6-27
 Ciudad: NEIVA HUILLA
 Departamento: HUILLA
 Código postal: 410010343
 Envío: RA495949793CO

6006
115
Devolución

SERVICIO DE CORREOS

«472»
 Como el mundo me va

«472»
 Como el mundo me va

«472»
 Como el mundo me va

Compartir con la REVOLUCIÓN

No está Niñera
 No Comedor
 No está Clavador

No está
 No está
 No está

No está
 No está
 No está

Fecha 1: DÍA MES AÑO
 Fecha 2: DÍA MES AÑO

Nombre del distribuidor
 Nombre del destinatario
 C.C. Centro de distribución
 Observaciones

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co