

**CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DEL AVISO DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.**

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA- 027649- 2024**

PQR. No.: **5827**

|                             |                                     |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| NOMBRE DEL PETICIONARIO     | ORLANDO CORRALES JIMENEZ            |
| DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | CÉDULA DE CIUDADANÍA                |
| No. DE IDENTIFICACIÓN       | 4558693                             |
| DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN   | PLAZA PRINCIPAL, MARULANDA - CALDAS |
| MOTIVO DE DEVOLUCIÓN        | DIRECCIÓN ERRADA                    |

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: "ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

*Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.*

*En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal."*

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| FECHA DE FIJACIÓN                     | DIA: 23 MES: 02 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M |
| FECHA DE DESFIJACIÓN                  | DIA: 29 MES: 02 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M |
| FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN | DIA: 01 MES: 03 AÑO: 2024                |



**ANGELA MILENA HOYOS MACIAS**  
Abogada REDNOVA

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Líneas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

**servicioalcliente@rednova.com.co**  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Ibagué, 22 de enero de 2024

**RNA- 027649-2024**

Señora:  
**CORRALES JIMENEZ ORLANDO**  
C.C. 4.558.693  
Cuenta 53101  
Dirección: PLAZA PRINCIPAL  
Marulanda, Caldas

**Asunto:** Respuesta PQR No. 5827- CUENTA - 53101– MODIFICACION DE DATOS.

Respetado señor Corrales;

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P; en atención del asunto donde el usuario solicitaba cambio de clase de uso de residencial a comercial, informamos que, el señor CORRALES JIMENEZ ORLANDO identificado con cedula de ciudadanía 4.558.693 (peticionario), presento desistimiento de solicitud interpuesto el 03 de enero de 2024, dejando constancia de su deseo de desistir irrevocablemente de la petición en la constancia de PQR 5827, lo anterior en los términos del artículo 18<sup>1</sup> de la Ley 1755 de 2015.

Así las cosas, REDNOVA S.A.S E.S.P.;

**RESUELVE:**

En virtud de lo señalado en la parte motiva de la presente decisión empresarial, REDNOVA S.A.S E.S.P.; **DECRETA** el desistimiento y ordena el archivo de la petición recibida bajo PQR 5827 del 03 de enero de 2024, dando tramite a la solicitud dentro de la oportunidad legal correspondiente.

Reiteramos que nuestro compromiso en Rednova es trabajar en el mejoramiento continuo para brindar a nuestros usuarios una atención amable, oportuna, segura y de calidad; y recordamos nuestros canales de atención para que sea presentada cualquier petición, queja y/o reclamo:

- Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año.
- correo electrónico ([servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co))
- portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa [www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Atentamente,



EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE  
REDNOVA S.A.S E.S.P  
LEJM 

<sup>1</sup> ARTÍCULO 18. Desistimiento expreso de la petición. Los interesados podrán desistir en cualquier tiempo de sus peticiones, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales, pero las autoridades podrán continuar de oficio la actuación si la consideran necesaria por razones de interés público; en tal caso expedirán resolución motivada.

Bogotá  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

Ibagué  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 DC 25 G 95 A  
 Atención al Usuario: (071) 4722007 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@472.com.co  
 Minitic Concesión de Correo

472

**Remitente**  
 Nombre/Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P.  
 Dirección: CRA 10 No 6-27  
 Ciudad: NEIVA\_HUILA  
 Departamento: HUILA  
 Código postal: 410010343  
 Envío: RA461909060CO

**Destinatario**  
 Nombre/Razón Social: CORRALES JIMENEZ ORLANDO  
 Dirección: PLAZA PRINCIPAL  
 Ciudad: MARULANDA  
 Departamento: CALDAS  
 Código postal:  
 Fecha admisión:

472  
 5555  
 066

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9  
 Minitic Concesión de Correo/ ✓  
 CORREO CERTIFICADO NACIONAL  
 Centro Operativo: PO.NEIVA Fecha Pre-Admisión: 23/01/2024 14:29:21  
 Orden de servicio: 16805087



RA461909060CO

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Remitente</b>    | Nombre/ Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P.<br>Dirección: CRA 10 No 6-27 NIT/C.G.T.:1901042814<br>Referencia: Teléfono:7440580 Código Postal:410010343<br>Ciudad:NEIVA_HUILA Depto:HUILA Código Operativo:4015530 |
| <b>Destinatario</b> | Nombre/ Razón Social: CORRALES JIMENEZ ORLANDO<br>Dirección:PLAZA PRINCIPAL<br>Tel: Código Postal: Código Operativo:5555066<br>Ciudad:MARULANDA Depto:CALDAS  |
| <b>Valores</b>      | Peso Físico(grs):200<br>Peso Volumétrico(grs):0<br>Peso Facturado(grs):200<br>Valor Declarado:\$0<br>Valor Flete:\$14.850<br>Costo de manejo:\$0<br>Valor Total:\$14.850 COP  |
|                     | Dice Contener :RESPUESTA PQR 5310<br>Observaciones del cliente :<br>Falta K y cll   |

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| <b>Causal Devoluciones:</b>                     | <input type="checkbox"/> RE Rehusado<br><input type="checkbox"/> NE No existe<br><input type="checkbox"/> NS No reside<br><input type="checkbox"/> NR No reclamado<br><input type="checkbox"/> DE Desconocido<br><input checked="" type="checkbox"/> Dirección errada | <input type="checkbox"/> C1 C2<br><input type="checkbox"/> N1 N2<br><input type="checkbox"/> FA<br><input type="checkbox"/> AC<br><input type="checkbox"/> FM | Cerrado<br>No contactado<br>Fallecido<br>Apartado Clausurado<br>Fuerza Mayor |
| Firma nombre y/o sello de quien recibe:         |   |   |  |
| C.C.  | Tel:  | Hora:   |  |
| Fecha de entrega: 08/02/24                      |   |   |  |
| Distribuidor:<br>C.C. CHRISTIAN CAMILO PEDRAZA  |   |   |  |
| Gestión de entrega:<br>1er C.C. 1.024 2do 6.943 |   |   |  |

4015  
530  
PO.NEIVA  
SUR



4015530555066RA461909060CO

(El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72 tratará sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo, servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Privacidad, www.4-72.com.co)

**MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN**  
 «472»  
 Correo y mucho más

|  |                                       |  |
|--|---------------------------------------|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Dirección Errada | <input type="checkbox"/> Cerrado      | <input type="checkbox"/> No Existe Número    |
| <input type="checkbox"/> No Reside                   | <input type="checkbox"/> Fallecido    | <input type="checkbox"/> No Contactado       |
| <input type="checkbox"/> Desconocido                 | <input type="checkbox"/> Fuerza Mayor | <input type="checkbox"/> Apartado Clausurado |
| <input type="checkbox"/> Rehusado                    | <input type="checkbox"/> No Reclamado |  |

Fecha 1: 08/02/24 R D Fecha 1: DÍA MES AÑO R D  
 Nombre del distribuidor: CHRISTIAN CAMILO PEDRAZA  
 C.C. CC 1024 0002  
 Centro de distribución: Centro de distribución  
 Observaciones: Falta K y cll