

**CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN DE NOTIFICACIÓN SEGÚN
INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.**

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA - 27707**
 PQR. No 6239

NOMBRE DEL PETICIONARIO	MARIA ELSY RUIZ OCAMPO
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. DE IDENTIFICACIÓN	51748999
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN	CA 6
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN	DIRECCIÓN ERRADA

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: **"ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.**

Quando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal."

FECHA DE FIJACIÓN	DIA: 29 MES: 02 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M
FECHA DE DESFIJACIÓN	DIA: 06 MES: 03 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M
FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN	DIA: 07 MES: 03 AÑO: 2024



ANGELA MILENA HOYOS MACÍAS
 Abogada REDNOVA

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Ibagué, 06 de febrero de 2024

RNA- 027707-2024

Señora
MARIA ELSY RUIZ OCAMPO
C.C. 51.748.999
Cuenta: 48262
Dirección CA 6
Samana, Caldas

Asunto: Solicitud de información PQR No. 6239 CUENTA -48262- Solicitud de modificación cambio de suscriptor.

Respetada señora María Elsy;

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a su petición del asunto relacionada con el cambio de suscriptor al servicio con cuenta No. 48262 del Municipio de Samana, Departamento de Caldas; en los siguientes términos:

Para atender las solicitudes de cambio de suscriptor se deben aportar actualizados los siguientes documentos:

1. Solicitud por escrito con nombre y apellidos, número de cédula, dirección, número de cuenta, número telefónico del solicitante.
2. Cédula del solicitante
3. Nombre completo y número de cedula del nuevo propietario del inmueble.
4. Certificado de tradición y libertad del predio vigente no mayor a 30 días.

Por lo anterior, requerimos a la señora MARIA ELSY RUIZ OCAMPO para que en el término máximo de un (1) mes¹, allegue el certificado de tradición y libertad del predio vigente no mayor a 30 días, lo anterior teniendo en cuenta que el servicio identificado con Código No. 48262 se encuentra a nombre de la señora RUIZ GONZALEZ MARIA MAGOLA y en la documentación aportada en el escrito de la petición quien vende es la señora MARIA ELVIA GONZALEZ DE RUIZ.

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico (servicioalcliente@rednova.com.co) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa www.rednova.com.co

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S E.S.P.
LEJM

¹ Peticiones incompletas y desistimiento tácito. En virtud del principio de eficacia, cuando la autoridad constate que una petición ya radicada está incompleta o que el peticionario deba realizar una gestión de trámite a su cargo, necesaria para adoptar una decisión de fondo, y que la actuación pueda continuar sin oponerse a la ley, requerirá al peticionario dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de radicación para que la complete en el término máximo de un (1) mes (...).

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.662.917-9
 Miro Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL Fecha Pre-Admisión: 07/02/2024 09:49:07
 Centro Operativo: PO NEIVA
 Orden de Servicio: 16848132

RA463699718CO

Remitente Nombre Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P - REDNOVA SAS E.S.P Dirección: CRA 10 No 9-27 Ciudad: NEIVA_HUILA Departamento: HUILA Teléfono: 7440580 Código Postal: 410010343 Código Operativo: 4015530		Destinatario Nombre Razón Social: MARIA ELSY RUIZ OCAMPO Dirección: CA 6 Ciudad: SAMANA_CALDAS Departamento: CALDAS Teléfono: 410010343 Código Postal: 410010343 Código Operativo: 5010030																									
Referencia: Ciudad: NEIVA_HUILA Dirección: CRA 10 No 9-27 Teléfono: 7440580 Código Postal: 410010343 Código Operativo: 4015530		Causas de Devoluciones: <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> RE</td><td>Rehusado</td> <td><input type="checkbox"/> C1</td><td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NE</td><td>No existe</td> <td><input type="checkbox"/> N1</td><td>No contactado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NS</td><td>No reside</td> <td><input type="checkbox"/> FA</td><td>Fallecido</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NR</td><td>No reclamado</td> <td><input type="checkbox"/> AC</td><td>Apartado Clausurado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> DE</td><td>Desconocido</td> <td><input type="checkbox"/> FM</td><td>Fuerza Mayor</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> D</td><td>Dirección errada</td> <td></td><td></td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	Cerrado	<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	No contactado	<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA	Fallecido	<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC	Apartado Clausurado	<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM	Fuerza Mayor	<input checked="" type="checkbox"/> D	Dirección errada		
<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	Cerrado																								
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	No contactado																								
<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA	Fallecido																								
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC	Apartado Clausurado																								
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM	Fuerza Mayor																								
<input checked="" type="checkbox"/> D	Dirección errada																										
Dirección: CA 6 Tel: Código Postal: Código Operativo: 5010030 Ciudad: SAMANA_CALDAS Depto: CALDAS		Firma nombre y/o sello de quien recibe: C.C. Tel: Hora: Fecha de entrega: Franklin Gómez L Distribuidor: C.C. 1054543790 Observaciones del cliente: <i>gallina la carroera y la...</i> Valor Físico (grs): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$14.850 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$14.850 COP																									

40155305010030RA463699718CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Bogotá 256 # 35 A 50 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional 01 8000 942 563 / Tel. contacto 601 744 0580

«4-72»
 Correo y mucho más

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

<input checked="" type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Existe Número
<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado	

Fecha 1: 07/02/2024 Año: 2024
 Nombre del distribuidor:
 C.C.:
 Centro de distribución:
 Observaciones:

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

Líneas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

servicioalcliente@rednova.com.co
 www.rednova.com.co