

CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE CITACION DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA -27370**
 PQR. No 5115

NOMBRE DEL PETICIONARIO	NARCISO MEJIA
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. DE IDENTIFICACIÓN	14257729
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN	PUEBLO NUEVO-NATAGAIMA, TOLIMA
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN	DIRECCION ERRADA

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”

FECHA DE FIJACIÓN	DIA: 20 MES: 03 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M
FECHA DE DESFIJACIÓN	DIA: 26 MES: 03 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M
FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN	DIA: 27 MES: 03 AÑO: 2024



ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
 Abogada REDNOVA

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co



Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Ibagué, 30 de noviembre de 2023

RNA- 027370- 2023

Señor:
NARCISO MEJIA
C.C. 14.257.729
CUENTA: 24399
DIRRECCION: PUEBLO NUEVO
NATAGAIMA - TOLIMA

ASUNTO: Citación para notificación personal respuesta a PQR No. 5115 – CUENTA – 24399 - LECTURA INCORRECTA.

De conformidad con el artículo 68 de la ley 1437 de 2011, me permito citarlo para que comparezca a la Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de REDNOVA S.A.S E.S.P, más cercana, en el horario de lunes a viernes: De 7:00 a.m. A 12:00 m. con el fin de que le sea notificada personalmente de la decisión administrativa del asunto, adoptada por la empresa.

De no presentarse a notificarse personalmente de esta decisión, dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir la notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Para su notificación personal, recuerde presentar su cédula de ciudadanía o enviar poder o documento que legalmente corresponda en caso de que un tercero le represente, anexando a éste, fotocopia de su cédula de ciudadanía y la del notificado, así como Certificado de Existencia y Representación Legal si se actúa en nombre de una Persona Jurídica.

No obstante, si prefiere la **notificación por correo electrónico** de la presente decisión empresarial, es indispensable contar con su autorización (Art 67 del CPACA), la cual debe ser dirigida por usted (Representante Legal) al correo: angelahoyos@rednova.com.co ; dentro del término de tres (3) días hábiles siguientes al recibo de esta comunicación.

En caso de haber surtido la notificación personal o electrónica hacer caso omiso de la presente comunicación

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S E.S.P
LEJM

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25



servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

472 SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.052.917-9 Mito Concepción de Corcol		 RA454697529CO																									
472 CORREO CERTIFICADO NACIONAL Centro Operativo: PO.NEIVA Fecha Pre-Admisión: 30/11/2023 10:37:01 Orden de servicio: 18640489		4008 020																									
Remite Nombre / Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P - REDNOVA SAS E.S.P Dirección: CRA 10 No 6-27 NIT/C.C.T.: 901042814 Referencia: Teléfono: 7440580 Código Postal: 410010343 Ciudad: NEIVA_HUILA Depto.: HUILA Código Operativo: 4015530		Causal Devoluciones: <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> RE</td> <td>Rehusado</td> <td><input type="checkbox"/> CI</td> <td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NE</td> <td>No existe</td> <td><input type="checkbox"/> NI</td> <td>No contactado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NR</td> <td>No reside</td> <td><input type="checkbox"/> FA</td> <td>Faltado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> DR</td> <td>No reclamado</td> <td><input type="checkbox"/> AC</td> <td>Apostado Clausurado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> DE</td> <td>Desconocido</td> <td><input type="checkbox"/> FM</td> <td>Fuerza Mayor</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> M</td> <td>Dirección errada</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> CI	Cerrado	<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> NI	No contactado	<input type="checkbox"/> NR	No reside	<input type="checkbox"/> FA	Faltado	<input type="checkbox"/> DR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC	Apostado Clausurado	<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM	Fuerza Mayor	<input checked="" type="checkbox"/> M	Dirección errada		
<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> CI	Cerrado																								
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> NI	No contactado																								
<input type="checkbox"/> NR	No reside	<input type="checkbox"/> FA	Faltado																								
<input type="checkbox"/> DR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC	Apostado Clausurado																								
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM	Fuerza Mayor																								
<input checked="" type="checkbox"/> M	Dirección errada																										
Destinatario Nombre / Razón Social: NARCISO MEJIA Dirección: PUEBLO NUEVO Tel: Código Postal: 735008 Código Operativo: 4008020 Ciudad: NATAGAIMA_TOLIMA Depto.: TOLIMA		Firma nombre y/o sello de quien recibe: C.C. Tel: Hora: Fecha de entrega: 30/11/2023 Distribuidor: <i>[Handwritten Signature]</i> C.C.: <i>[Handwritten]</i>																									
Valores Peso Físico(gra): 200 Dice Contener: Peso Volumétrico(gra): 0 Peso Facturado(gra): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flata: \$11.000 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$11.000 COP Observaciones del cliente:		Gestión de entrega: <input type="checkbox"/> Ter <input type="checkbox"/> 2do																									
 4815530408020RA454697529CO																											
<small>Principio Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional 01 8000 942 563 / tel. contacto: 01 72 472 0001</small> El usuario debe expresar su conformidad que el contenido del correo que se encuentra publicado en la página web 472 tendrá sus datos personales para priorizar la entrega del envío. Para que ocurra algún incidente, envíe un correo a: servicioalcliente@472.com.co Para consultar la Política de Privacidad visite www.472.com.co																											

» MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN «472»
Correo y mucho más

Distribuidor <i>[Handwritten Signature]</i>	
Observaciones <i>[Handwritten]</i>	

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

Lineas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

servicioalcliente@rednova.com.co
 www.rednova.com.co