

**CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE RESPUESTA DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69,  
DE LA LEY 1437 DE 2011.**

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA -27502**  
PQR. No 5417

<b>NOMBRE DEL PETICIONARIO</b>	<b>JOSE DEL CARMEN OSPINA CORTES</b>
<b>DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN</b>	<b>CÉDULA DE CIUDADANÍA</b>
<b>No. DE IDENTIFICACIÓN</b>	<b>4961379</b>
<b>DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN</b>	<b>C 9 B 5 A 31-SAN JOSE DE FRAGUA-CAQUETA</b>
<b>MOTIVO DE DEVOLUCIÓN</b>	<b>NO EXISTE</b>

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

*Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.*

*En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”*

<b>FECHA DE FIJACIÓN</b>	<b>DIA: 20 MES: 03 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M</b>
<b>FECHA DE DESFIJACIÓN</b>	<b>DIA: 26 MES: 03 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M</b>
<b>FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN</b>	<b>DIA: 27 MES: 03 AÑO: 2024</b>



**ANGELA MILENA HOYOS MACIAS**  
Abogada REDNOVA

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Lineas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Ibagué, 03 de enero de 2024

RNA- 027502-2023

Señor:  
JOSE DEL CARMEN OSPINA CORTES  
C.C. 4.961.379  
Cuenta 37527  
Dirección: C 9 B 5 A 31  
San Jose De Fragua – Caquetá

**Asunto:** Respuesta PQR No. 5417 CUENTA – 37527 - Solicitud de modificación estrato socioeconómico.

Respetado señor Ospina;

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a su petición del asunto relacionada con la modificación del estrato socioeconómico, en los siguientes términos:

De conformidad con lo establecido en el párrafo primero de cláusula sexta del Contrato de Condiciones Uniformes de REDNOVA S.A.S E.S.P., los suscriptores o usuarios serán clasificados de acuerdo con la estratificación socioeconómica que haya realizado la autoridad competente; por lo cual, teniendo en consideración el Certificado de estratificación socioeconómica expedido por la Secretaría de Planeación Municipal, su solicitud cumple con los requisitos para realizar el cambio de estratificación.

Por lo anterior, informamos que se accede favorablemente a su petición y se procede a realizar la modificación requerida en el sistema comercial de la empresa, cambiando a partir de la fecha a estrato a 1 la vivienda identificada con número de cuenta 37527 ubicada en la C 9 B 5 A 31 del municipio de San Jose De Fragua, del departamento de Caquetá.

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico ([servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa [www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Atentamente,

**rednova**

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE  
REDNOVA S.A.S E.S.P.  
LEJM

Bogotá  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

Ibagué  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Líneas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900 062 917 9

Mito: Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL  
 Centro Operativo: PO-NEIVA      Fecha Pre-Admisión: 04/09/2024 15:12:20

Orden de servicio: 16752411

**Remitente**

Nombre/Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P.  
 Dirección: CRA 10 No 6-27  
 Referencia:  
 Ciudad: NEIVA\_HUILA      Depto: HUILA

**Destinatario**

Nombre/Razón Social: JOSE DEL CARMEN OSPINA  
 Dirección: C BB # SA 31  
 Tel:  
 Ciudad: SAN JOSE DEL FRAGUA      Depto: CAQUETA

**Valores**

Peso Físico(gms): 200  
 Peso Volumétrico(gms): 0  
 Peso Facturado(gms): 200  
 Valor Declarado: 30  
 Valor Flete: 311.000  
 Costo de manejo: 30  
 Valor Total: \$11.000 COP

Dice Contener: RESPUESTA POR 5417  
 Observaciones del cliente:  
**Calle sin placa**

**Causal Devoluciones:**

RE	Retenido	C1	C2	Cerrado
NE	No existe	N1	N2	No contactado
NR	No reside	FA	FA	Fallecido
NR	No reclamado	AC	AC	Aparado Clausurado
DR	Desconocido	FM	FM	Fuerza Mayor
DE	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.      Tel:      Hora:

Fecha de entrega: 15-02-2024

Distribuido: *Arath por correo*

C.C.      Tar: *4060536*

Gestión de entrega: *4060536*

40155304060536RA459590780CO

Principal Bogotá DC, Colombia. Seguro 255 P 35 A 35 Seguros / www.472.com Linea Nacional 8000 870 / M. Correo 571 472000

El usuario debe leerse con atención en los documentos del contrato antes de ser suscrito y publicado en la página web. 472 online sus datos personales para poder brindar el servicio al cliente. Para conocer más detalles, servicios de 472.com Para consultar la Política de Privacidad www.472.com

**472** Motivos de Devolución

<input type="checkbox"/>	Desconocido	<input type="checkbox"/>	No Existe Número
<input type="checkbox"/>	Paralizado	<input type="checkbox"/>	No Reclamado
<input type="checkbox"/>	Cerrado	<input type="checkbox"/>	No Contactado
<input type="checkbox"/>	Dirección Errada	<input type="checkbox"/>	Fallecido
<input type="checkbox"/>	No Reside	<input type="checkbox"/>	Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Aparado Clausurado

Fecha 1: DIA MES AÑO      Fecha 2: DIA MES AÑO

Nombre del destinatario: *Arath por correo*

C.C.: *4060536*

Centro de Distribución: *Impulsa*

Observaciones:

**Bogotá**  
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
 PBX (601) 744 0580

**Ibagué**  
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
 Edificio Torre F-25

**Lineas de atención al usuario**  
 01 8000 942 563  
 Cel 315 433 0645

servicioalcliente@rednova.com.co  
 www.rednova.com.co