

**CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE AMPLIACION DE TERMINOS DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2,  
ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.**

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA -27745**  
PQR. No 6157

<b>NOMBRE DEL PETICIONARIO</b>	<b>AURORA PRADA LEON</b>
<b>DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN</b>	<b>CÉDULA DE CIUDADANÍA</b>
<b>No. DE IDENTIFICACIÓN</b>	<b>28917382</b>
<b>DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN</b>	<b>LOMITAS RINCON-ROVIRA, TOLIMA</b>
<b>MOTIVO DE DEVOLUCIÓN</b>	<b>DIRECCION ERRADA</b>

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

*Quando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.*

*En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”*

<b>FECHA DE FIJACIÓN</b>	<b>DIA: 20 MES: 03 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M</b>
<b>FECHA DE DESFIJACIÓN</b>	<b>DIA: 26 MES: 03 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M</b>
<b>FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN</b>	<b>DIA: 27 MES: 03 AÑO: 2024</b>



**ANGELA MILENA HOYOS MACIAS**  
Abogada REDNOVA

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Lineas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Ibagué, 09 de febrero de 2024

RNA-027745-2023

Señora  
**Aurora Prada Leon**  
**C.C 28917382**  
Dirección: Lomitas Rincon  
Rovira-Tolima

**Asunto:** Ampliación de términos para dar respuesta PQR No. 6157 del 22/01/2024.

Respetados Señores;

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia atender nuestros usuarios de la mejor manera; así mismo prestar el servicio de gas público domiciliario por redes de manera segura y de calidad, dando alcance a los requisitos y expectativas de nuestros usuarios.

Sin embargo, con el propósito de dar respuesta de fondo a la petición y conforme a lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015 Ley Estatutaria del Derecho de Petición<sup>1</sup> y Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, nos permitimos informar la ampliación del término para resolver la referida petición por veinte (20) días hábiles, contados a partir de la fecha, es decir, hasta el 06 de marzo de 2024; lo anterior, debido a que por tratarse de una solicitud que requiere la amplia validación por parte del área técnica de la empresa y sus contratistas, se procedió a programar visita técnica con el fin de realizar los estudios pertinentes y verificar la viabilidad para la venta del derecho de conexión.

Atentamente,



**EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE**  
**REDNOVA S.A.S E.S.P**  
**KFMM**

<sup>1</sup> Ley 1755 de 2015, art. 14. (...) Parágrafo: Cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, la autoridad debe informar esta circunstancia al interesado, antes del vencimiento del término señalado en la ley expresando los motivos de la demora y señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto.

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Líneas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Líneas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

472

4444  
065

**RECORRIDO PUNTALES RECONSTRUCCIÓN DEL PUEBLO DE LOS REYES**

Centro Operativo: **PO.NEIVA** Fecha Emisión: **08/03/2024 18:43:04**

Orden de servicio: **1685329** RA464195289C0

<b>Remitente</b>	<b>Destinatario</b>	<b>Causal Devolución:</b>
Membresía Red Social: <b>REDNOVA SAG E S.P. - REDNOVA SAG E S.P.</b>	Membresía Red Social: <b>REDNOVA SAG E S.P. - REDNOVA SAG E S.P.</b>	<input checked="" type="checkbox"/> No existe
Dirección: <b>CRA 18 No 6-27</b>	Dirección: <b>AV. C. 18 No 6-27</b>	<input type="checkbox"/> No existe
Teléfono: <b>7448585</b>	Teléfono: <b>7448585</b>	<input type="checkbox"/> No existe
Código Postal: <b>4101045</b>	Código Postal: <b>4101045</b>	<input type="checkbox"/> No existe
Ciudad: <b>NEIVA</b>	Ciudad: <b>NEIVA</b>	<input type="checkbox"/> No existe
Departamento: <b>HUILA</b>	Departamento: <b>HUILA</b>	<input type="checkbox"/> No existe
Código postal: <b>410103-03</b>	Código postal: <b>410103-03</b>	<input type="checkbox"/> No existe
Código: <b>4444065</b>	Código: <b>4444065</b>	<input type="checkbox"/> No existe
<b>Valores</b>	<b>Observaciones del cliente:</b>	<b>Fecha de entrega:</b>
Peso Factura: <b>200</b>	<b>faltandolos</b>	<b>2024</b>
Peso Volumen: <b>200</b>		
Peso Factura: <b>200</b>		
Valor Declarado: <b>30</b>		
Valor Fact: <b>511.000</b>		
Costo de manejo: <b>0</b>		
Valor Total: <b>511.000 COP</b>		

4015  
530

PO.NEIVA  
SUR

48353844406584464195289C0

Presupuesto de Gastos: [www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

«472»

Centro de Facturas

<input checked="" type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> No existe
<input type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> No existe
<input type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> No existe
<input type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> No existe

Fecha: **08/03/2024** Hora: **18:43:04** Año: **2024**

Nombre del operador: **Carolina Rodríguez**

Nombre del distribuidor: **Carolina Rodríguez**

C.C.: **Carolina Rodríguez**

Centro de distribución: **Carolina Rodríguez**

Observaciones: **Carolina Rodríguez**

**Bogotá**  
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
 PBX (601) 744 0580

**Ibagué**  
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
 Edificio Torre F-25

**Líneas de atención al usuario**  
 01 8000 942 563  
 Cel 315 433 0645

**servicioalcliente@rednova.com.co**  
**www.rednova.com.co**