

CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE CITACION DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA -27751**
 PQR. No 6234

NOMBRE DEL PETICIONARIO	RUBIELA BARTIDAS GONZALEZ
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. DE IDENTIFICACIÓN	40625336
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN	CL 5 # 1-03-EL PAUJIL-CAQUETA
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN	DESCONOCIDO

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”

FECHA DE FIJACIÓN	DIA: 20 MES: 03 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M
FECHA DE DESFIJACIÓN	DIA: 26 MES: 03 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M
FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN	DIA: 27 MES: 03 AÑO: 2024



ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
 Abogada REDNOVA

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Ibagué, 12 de febrero de 2024

RNA-027751- 2024

Señora:
Rúbiela Bartidas Gonzales
C.C. 40625336
CI 5 # 1-03
El Paujil- Caquetá

ASUNTO: Citación para notificación personal Respuesta a PQR No. 6234 – Solicitud de PETICIÓN DE CONEXIÓN O INSTALACION.

De conformidad con el artículo 68 de la ley 1437 de 2011, nos permitimos citarlo para que comparezca a la Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de REDNOVA S.A.S E.S.P, más cercana, en el horario de lunes a viernes: De 7:00 a.m. A 12:00 m. con el fin de que le sea notificada personalmente de la decisión administrativa del asunto, adoptada por la empresa.

De no presentarse a notificarse personalmente de esta decisión, dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir la notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Para su notificación personal, recuerde presentar su cédula de ciudadanía o enviar poder o documento que legalmente corresponda en caso de que un tercero le represente, anexando a éste, fotocopia de su cédula de ciudadanía y la del notificado, así como Certificado de Existencia y Representación Legal si se actúa en nombre de una Persona Jurídica.

No obstante, si prefiere la notificación por correo electrónico de la presente decisión empresarial, es indispensable contar con su autorización (Art 67 del CPACA), la cual debe ser dirigida por usted (Representante Legal) al correo: angelahoyos@rednova.com.co ; dentro del término de tres (3) días hábiles siguientes al recibo de esta comunicación.

En caso de haber surtido la notificación personal o electrónica hacer caso omiso de la presente comunicación

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S E.S.P
KFMM

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Destinatario
 Rubiela Bartoas González
 Dirección: EL PAULI, CAQUETA
 Ciudad: EL PAULI, CAQUETA
 Departamento: CAQUETA
 Código postal: 410010343
 Envío: RA464405809C0

Remite
 Rubiela Bartoas González
 Dirección: EL PAULI, CAQUETA
 Ciudad: EL PAULI, CAQUETA
 Departamento: CAQUETA
 Código postal: 410010343
 Envío: RA464405809C0

472

Aviso de llegada

Primera Gestión
 5567976
 SECTOR:

Remite: **Rednova**
 4-72 se permite informar que el envío con número de guía: **RA 464405809 C0** está en nuestras instalaciones y dado que no fue posible su entrega, se procederá como se indica a continuación:
 se hará nuevo intento de entrega: **21 02 24**

Segunda Gestión
 Nombre del Distribuidor: **feimer**
 Podrá reclamar su envío durante un tiempo de 30 días calendario a partir de la fecha de la segunda gestión en la siguiente dirección:
 El envío será devuelto al Remite
 El envío se almacenará en la unidad de rezagos de 4-72*

IN-OP-01-001-FR-001 Versión 2
 * Ver condiciones al respaldo
ENVIO

4005
055

CORREO CERTIFICADO NACIONAL
 Centro Operativo: PO-NEIVA
 Fecha Proximidad: 12/02/2024 15:44:22

RA464405809C0

Remite	Destinatario	Causales de Devoluciones:																								
Nombre/Razón Social: REDNOVA GAS E.S.P. - REDNOVA GAS E.S.P. Referencia: Dirección: CRA 10 No 8-27 Teléfono: 7440580 Código Postal: 410010343 Ciudad: NEIVA, NEIVA Depto: NEIVA Código Operativo: 4015530	Nombre/Razón Social: RUBIELA BARTOAS GONZALEZ Dirección: CL 5 # 1-03 Tel: Código Postal: Código Operativo: 4006055 Ciudad: EL PAULI, CAQUETA Depto: CAQUETA	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td><td>Reclamado</td><td><input type="checkbox"/></td><td>Cerrado</td></tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td><td>No existe</td><td><input type="checkbox"/></td><td>No contactado</td></tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td><td>No reside</td><td><input type="checkbox"/></td><td>Fallecido</td></tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td><td>No reclamado</td><td><input type="checkbox"/></td><td>Apartado Clausurado</td></tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td><td>Desconocido</td><td><input type="checkbox"/></td><td>Fuerza Mayor</td></tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td><td>Dirección errata</td><td></td><td></td></tr> </table>	<input type="checkbox"/>	Reclamado	<input type="checkbox"/>	Cerrado	<input type="checkbox"/>	No existe	<input type="checkbox"/>	No contactado	<input type="checkbox"/>	No reside	<input type="checkbox"/>	Fallecido	<input type="checkbox"/>	No reclamado	<input type="checkbox"/>	Apartado Clausurado	<input type="checkbox"/>	Desconocido	<input type="checkbox"/>	Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/>	Dirección errata		
<input type="checkbox"/>	Reclamado	<input type="checkbox"/>	Cerrado																							
<input type="checkbox"/>	No existe	<input type="checkbox"/>	No contactado																							
<input type="checkbox"/>	No reside	<input type="checkbox"/>	Fallecido																							
<input type="checkbox"/>	No reclamado	<input type="checkbox"/>	Apartado Clausurado																							
<input type="checkbox"/>	Desconocido	<input type="checkbox"/>	Fuerza Mayor																							
<input type="checkbox"/>	Dirección errata																									
Valores Peso Fiscal (grs): 200 Peso Volumétrico (grs): 0 Peso Facturado (grs): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$11.000 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$11.000 COP		Firma nombre y/o sello de quien recibe: FERNELY H. RAMOS V C.C. 17.043.070 Fecha: 20 FEB 2024 C.C.: 2-25 23-02-2024																								
Observaciones del cliente: caso problema 5385		PO-NEIVA 4015 SUR 530																								

472

Motivos de Devolución
 Desconocido No Existe Número
 Reclamado No Reclamado
 Cerrado No Contactado
 Fallecido Apartado Clausurado
 Dirección Errata Fuerza Mayor
 No Reside

Fecha 1: DIA MES AÑO
 Nombre del distribuidor:
 C.C.:
 Centro de Distribución:
 Observaciones:

Fecha 2: DIA MES AÑO
 Nombre del distribuidor:
 C.C.:
 Centro de Distribución:
 Observaciones:

Fecha 1: DIA MES AÑO X D
 Nombre del distribuidor: **Jose Faundo**
 C.C.: **1006549516**
 Centro de Distribución: **1006549516**
 Observaciones: **Cata color como, 23/02/2024**



Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

Lineas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co