

**CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE RESPUESTA DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69,
DE LA LEY 1437 DE 2011.**

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA -27797**
PQR. No 6314

NOMBRE DEL PETICIONARIO	VIDAL MAURICIO RODRIGUEZ LUENGAS
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. DE IDENTIFICACIÓN	37943944
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN	CL 4 # 7-28-CONTRATACION, SANTANDER
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN	REHUSADO

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

Quando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”

FECHA DE FIJACIÓN	DIA: 20 MES: 03 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M
FECHA DE DESFIJACIÓN	DIA: 26 MES: 03 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M
FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN	DIA: 27 MES: 03 AÑO: 2024



ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
Abogada REDNOVA

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co



Ibagué, 14 de febrero de 2024

RNA-027797-2024

Señor(a):
Vidal Mauricio Rodríguez Luengas
C.C. 37943944
Cl 4 # 7 - 28
Contratacion-Santander

Asunto: Respuesta PQR No. 6314 del 31/01/2024.

Respetado(a) señor(a);

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a su petición del asunto relacionada con el cambio de suscriptor del servicio del código No. 010590; en los siguientes términos:

Teniendo en cuenta que allegó, cédula de ciudadanía y certificado de libertad y tradición del predio, mediante el cual se acredita la propiedad del inmueble y en consecuencia su solicitud cumple con los requisitos establecidos en la cláusula vigésima octava del contrato de condiciones uniformes y/o procedimientos internos de la Compañía, para realizar este trámite; informamos que se ha procedido con la respectiva modificación de datos en nuestro sistema de información comercial, en consecuencia, a partir de la fecha en el Contrato de Prestación del Servicio de Gas registrará como nuevo suscriptor a:

NOMBRE: Patrocinio Diaz Moreno
C.C No. 5668329
CUENTA: 010590

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico (servicioalcliente@rednova.com.co) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa www.rednova.com.co

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S E.S.P
KFMM

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

472

6318 005

Rednova
Servicio Postal Nacional S.A. NEU...
Código Operativo: 7010000
Orden de servicio: 18032001 14 36 69

Remitente
Nombre Razón Social: REDNOVA GAS E S P - REDNOVA GAS E S P
Dirección: CRA 10 No 5-27
Teléfono: 7445585 Código Postal: 41001343
Ciudad: NEIVA, NEIVA Depto: GUILA Código Operativo: 4E19518

Destinatario
Nombre y Razón Social: VIDAL BAURIGO RODRIGUEZ LUIS GAB
Dirección: C/4 No 37-238
Tel: Código Postal: 83071125
Ciudad: COMPAÑACION, SANTANDER Depto: ZAMPADEER Código Operativo: 6318005

Valores
Peso Promedio: 200
Peso Volumen: 9910
Peso Facturado: 1290
Valor Declamado: 50
Valor Fiscal: 0.850
Código de materia: 30
Valor Total: 014.830 COP

Causal de devolución

<input checked="" type="checkbox"/> Retenido	<input type="checkbox"/> Correo no contactado
<input type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> Falta de Apellido
<input type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> Apellido Claveado
<input type="checkbox"/> No recibido	<input type="checkbox"/> Falta de Mayor
<input type="checkbox"/> Desconocido	
<input type="checkbox"/> Dirección errada	

Forma nombre p/a de quien recibir:
C.C. Tel. No. 610PT
Fecha de envío: 28/12/2024
Distribuidor: MARYOLY MACHADO
C.C. 28110996
Operación de entrega: Tarjeta Tarjeta

40153306318005RA465898522C0

35 MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

«472»

<input type="checkbox"/> Dirección errada	<input type="checkbox"/> Correo	<input type="checkbox"/> No existe código
<input type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> Falta de Apellido	<input type="checkbox"/> No existe código
<input type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> Falta de Apellido	<input type="checkbox"/> No existe código
<input type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> Falta de Apellido	<input type="checkbox"/> No existe código
<input type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> Falta de Apellido	<input type="checkbox"/> No existe código

Fecha: 28/12/2024
Distribuidor: MARYOLY MACHADO
C.C. 28110996

Observaciones:
Observaciones:

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co



Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co