

CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE SOLICITUD DE INFORMACION DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA -27708**
PQR. No 6319

NOMBRE DEL PETICIONARIO	AUDELIO BURBANO
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. DE IDENTIFICACIÓN	4734373
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN	VLP 301-PIAMONTE, CAUCA
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN	DIRECCION ERRADA

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”

FECHA DE FIJACIÓN	DIA: 20 MES: 03 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M
FECHA DE DESFIJACIÓN	DIA: 26 MES: 03 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M
FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN	DIA: 27 MES: 03 AÑO: 2024



ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
Abogada REDNOVA

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Ibagué, 06 de febrero de 2024

RNA- 027708-2024

Señor
AUDELIO BURBANO
C.C. 4.734.373
Cuenta: 52932
Dirección VLP 301
Piamonte, Cauca

Asunto: Solicitud de información PQR No. 6319 CUENTA -52932- Solicitud de modificación cambio de suscriptor.

Respetado Señor Burbano;

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a su petición del asunto relacionada con el cambio de suscriptor al servicio con cuenta No. 52932 del Municipio de Piamonte, Departamento de Cauca; en los siguientes términos:

Para atender las solicitudes de cambio de suscriptor se deben aportar actualizados los siguientes documentos:

1. Solicitud por escrito con nombre y apellidos, número de cédula, dirección, número de cuenta, número telefónico del solicitante.
2. Cédula del solicitante
3. Nombre completo y número de cédula del nuevo propietario del inmueble.
4. Certificado de tradición y libertad del predio vigente no mayor a 30 días.

Por lo anterior, requerimos al señor AUDELIO BURBANO para que en el término máximo de un (1) mes¹, allegue el certificado de tradición y libertad del predio vigente no mayor a 30 días, lo anterior teniendo en cuenta que el servicio identificado con Código No. 52932 se encuentra a nombre del señor LEDESMA CLAROS GUSTAVO y en la documentación aportada en el escrito de la petición quien vende es el señor HUGO HERNAN SAAVEDRA VALLEJO.

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico (servicioalcliente@rednova.com.co) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa www.rednova.com.co

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S E.S.P.
LEJM

¹ *Peticiones incompletas y desistimiento tácito. En virtud del principio de eficacia, cuando la autoridad constate que una petición ya radicada está incompleta o que el peticionario deba realizar una gestión de trámite a su cargo, necesaria para adoptar una decisión de fondo, y que la actuación pueda continuar sin oponerse a la ley, requerirá al peticionario dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de radicación para que la complete en el término máximo de un (1) mes (...).*

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NT 999.062.912-5
 Correo Certificado Nacional

Centro Operativo: PO.NEIVA Fecha Pre-Admisión: 07/02/2024 00:49:07

Orden de servicio: 16848132 RA463699721CO

Remitente Nombre/Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA GAS E.S.P. Dirección: CRA 10 No 6-27 NIT/C.CIT.I: 901042814 Referencia: Teléfono: 7440580 Código Postal: 410010343 Ciudad: NEIVA_MJLA Depto: MJLA Código Operativo: 4015530	Causas Devoluciones: <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> RE</td><td>Refusado</td> <td><input type="checkbox"/> C1</td><td><input type="checkbox"/> C2</td><td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NE</td><td>No existe</td> <td><input type="checkbox"/> N1</td><td><input type="checkbox"/> N2</td><td>No concluido</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NR</td><td>No reside</td> <td><input type="checkbox"/> FA</td><td><input type="checkbox"/> FA</td><td>Fallecido</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NR</td><td>No reclamado</td> <td><input type="checkbox"/> AP</td><td><input type="checkbox"/> AP</td><td>Apartado Clausurado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> DS</td><td>Desconocido</td> <td><input type="checkbox"/> FM</td><td><input type="checkbox"/> FM</td><td>Fuerza Mayor</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> X</td><td>Dirección errada</td> <td></td><td></td><td></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> RE	Refusado	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	Cerrado	<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	No concluido	<input type="checkbox"/> NR	No reside	<input type="checkbox"/> FA	<input type="checkbox"/> FA	Fallecido	<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AP	<input type="checkbox"/> AP	Apartado Clausurado	<input type="checkbox"/> DS	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM	<input type="checkbox"/> FM	Fuerza Mayor	<input checked="" type="checkbox"/> X	Dirección errada			
<input type="checkbox"/> RE	Refusado	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	Cerrado																											
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	No concluido																											
<input type="checkbox"/> NR	No reside	<input type="checkbox"/> FA	<input type="checkbox"/> FA	Fallecido																											
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AP	<input type="checkbox"/> AP	Apartado Clausurado																											
<input type="checkbox"/> DS	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM	<input type="checkbox"/> FM	Fuerza Mayor																											
<input checked="" type="checkbox"/> X	Dirección errada																														
Destinatario Nombre/Razón Social: AUDELIO BURBANO Dirección: VLP 301 Ciudad: PUAMONTE_CAUCA Depto: CAUCA Código Operativo: 7009045	Valores Destinatario/Remitente Peso Físico(gra): 200 Dize Contener: SOLICITUD DE INFO POR 6319 Peso Volumétrico(gra): 0 Peso Facturado(gra): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$14.850 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$14.850 CDP																														
Observaciones del cliente: faltan datos en la dirección no hay calle ni carrera																															
Firma nombre y/o sello de quien recibe: C.C. Tel: Hora: Fecha de entrega: Distribuidor: C.C. Gestión de entrega: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																															
Fecha de entrega: 11 Feb 2024																															

4015530700904504463699721CO

El usuario debe reportar cualquier queja o comentario del servicio que ocurra o falle en la página web 4-72 antes de dar por concluido para priorizar la entrega del correo. Para quejar algún servicio, comuníquese al 4-72 correo. Para consultar la Política de Integridad, comuníquese al 4-72 correo.

4-72
 Correo y mucho más

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

<input checked="" type="checkbox"/> Dirección errada	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Existe Número
<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> No Constante
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> Refusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado	

Fecha 1: 11 Feb 2024 Fecha 2: DÍA MES AÑO R D

Nombre del distribuidor: **Donio Goy Mo** Nombre del distribuidor

CC: **1124657699** CC

Centro de distribución: Centro de distribución

Observaciones: **Faltan datos en la dirección no hay calle ni carrera tampoco tiene teléfono.** Observaciones

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

Lineas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co