

**CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE SOLICITUD DE INFORMACION DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.**

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA -27709**  
 PQR. No 6320

<b>NOMBRE DEL PETICIONARIO</b>	AUDELIO BURBANO
<b>DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN</b>	CÉDULA DE CIUDADANÍA
<b>No. DE IDENTIFICACIÓN</b>	4734373
<b>DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN</b>	LP 157-PIAMONTE, CAUCA
<b>MOTIVO DE DEVOLUCIÓN</b>	DIRECCION ERRADA

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

*Quando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.*

*En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”*

<b>FECHA DE FIJACIÓN</b>	DIA: 20 MES: 03 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M
<b>FECHA DE DESFIJACIÓN</b>	DIA: 26 MES: 03 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M
<b>FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN</b>	DIA: 27 MES: 03 AÑO: 2024



**ANGELA MILENA HOYOS MACIAS**  
 Abogada REDNOVA

**Bogotá**  
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
 PBX (601) 744 0580

**Lineas de atención al usuario**  
 01 8000 942 563  
 Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
 Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Ibagué, 06 de febrero de 2024

RNA- 027709-2024

Señor  
**AUDELIO BURBANO**  
C.C. 4.734.373  
Cuenta: 57772  
Dirección LP 157  
Piamonte, Cauca

**Asunto:** Solicitud de información PQR No. 6320 CUENTA -57772- Solicitud de modificación cambio de suscriptor.

Respetado Señor Burbano;

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a su petición del asunto relacionada con el cambio de suscriptor al servicio con cuenta No. 57772 del Municipio de Piamonte, Departamento de Cauca; en los siguientes términos:

Para atender las solicitudes de cambio de suscriptor se deben aportar actualizados los siguientes documentos:

1. Solicitud por escrito con nombre y apellidos, número de cédula, dirección, número de cuenta, número telefónico del solicitante.
2. Cédula del solicitante
3. Nombre completo y número de cédula del nuevo propietario del inmueble.
4. Certificado de tradición y libertad del predio vigente no mayor a 30 días.

Por lo anterior, requerimos al señor AUDELIO BURBANO para que en el término máximo de un (1) mes<sup>1</sup>, allegue el certificado de tradición y libertad del predio vigente no mayor a 30 días, lo anterior teniendo en cuenta que el servicio identificado con Código No. 57772 se encuentra a nombre de la señora OLGA LUCIA LEDESMA CLAROS y en la documentación aportada en el escrito de la petición quien permuta es el señor ALVARO BUSTOS TOVAR.

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico ([servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa [www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Atentamente,

**rednova**

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE  
REDNOVA S.A.S E.S.P.  
LEJM

<sup>1</sup> *Peticiones incompletas y desistimiento tácito. En virtud del principio de eficacia, cuando la autoridad constate que una petición ya radicada está incompleta o que el peticionario deba realizar una gestión de trámite a su cargo, necesaria para adoptar una decisión de fondo, y que la actuación pueda continuar sin oponerse a la ley, requerirá al peticionario dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de radicación para que la complete en el término máximo de un (1) mes (...).*

Bogotá  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

Ibagué  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

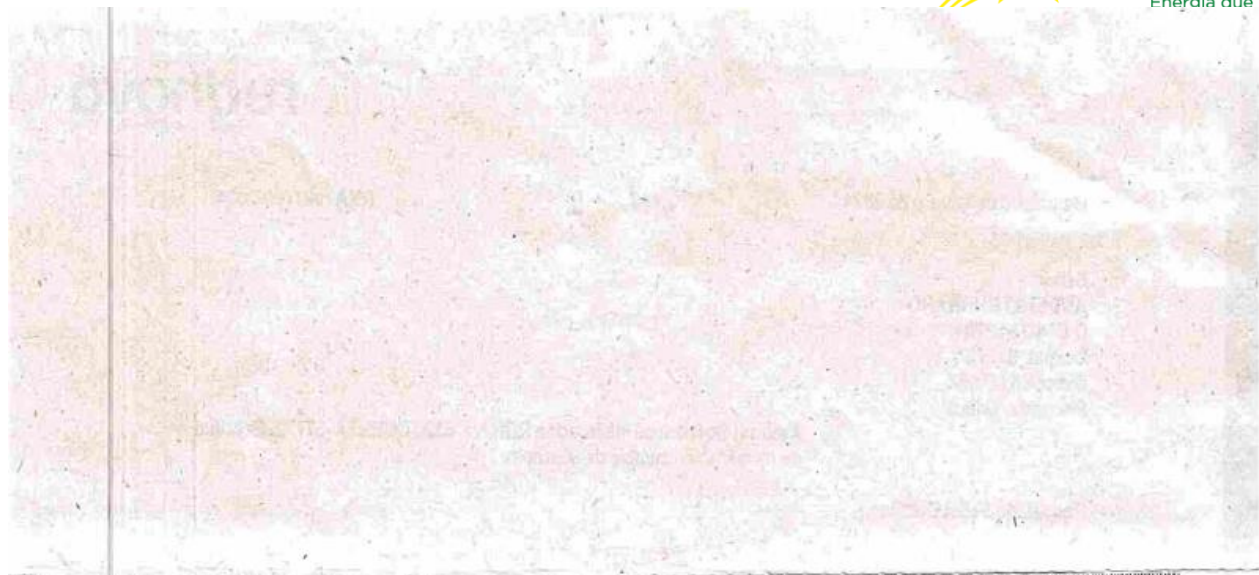
[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Líneas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)



Resolución Provisoria de Radicación N.º 44999 de 2019, artículo 1.º de su artículo 1.º y artículo 1.º de su artículo 1.º

**Remisorio**  
 Nombre Razon Social: REDNOVA SAS E.S.P.  
 Dirección: CRA 10 No 5-27  
 Ciudad: NEIVA, HUILA  
 Departamento: HUILA  
 Documento: 4100103-43  
 Código postal: RA463699735CO  
 Envío: RA463699735CO

**Destinatario**  
 Nombre Razon Social: AUDELIO BURBANO  
 Dirección: L.P. 157  
 Ciudad: PIAEMONTE, CAUCA  
 Departamento: CAUCA  
 Documento: RA463699735CO  
 Envío: RA463699735CO

**4-72**  
 7009  
 045

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NT 800.068.917-9  
 Matic. Concesión de Correo

Correo Certificado Nacional PO NEIVA  
 Centro Operativo: 16848132  
 Fecha Pro-Admisión: 07/02/2024 09:49:07  
 RA463699735CO

Nombre/Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P.  
 Dirección: CRA 10 No 5-27  
 Referencia: Matic. C/T: 901042814  
 Teléfono: 7446580 Código Postal: 410010343  
 Ciudad: NEIVA, HUILA Depto: HUILA Código Operativo: 4015530

Nombre/Razón Social: AUDELIO BURBANO  
 Dirección: L.P. 157  
 Tel: ? Código Postal: Código Operativo: 7009045  
 Ciudad: PIAEMONTE, CAUCA Depto: CAUCA

Peso Físico (gms): 200  
 Peso Volumétrico (gms): 0  
 Peso Facturado (gms): 200  
 Valor Declarado: 50  
 Valor Flete: \$14.850  
 Costo de manejo: 30  
 Valor Total: \$14.850 COP

Dice Contener: SOLICITUD DE INFO POR 6320  
 Observaciones del cliente:  
 Faltan datos en la dirección  
 no hay calle ni número  
 no hay calle ni número

Causal Devoluciones:  
 No reclamado  
 No existe  
 No recibe  
 Desconocido  
 Dirección errada  
 No reclamado  
 No existe  
 No recibe  
 Desconocido  
 Dirección errada

Cerrado No contactado  
 Faltecido Apartado Clausurado  
 Fuerza Mayor

Fecha de entrega:  
 Distribuidor:  
 C.C.  
 Costo de entrega:  
 11 - Feb - 2024

40155307009045RA463699735CO  
 Principal Bogotá C. Colombia Bogotá 251 # 25 A-50 Bogotá / www.472.com.co  
 Principal Bogotá C. Colombia Bogotá 251 # 25 A-50 Bogotá / www.472.com.co

**MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN**

**«4-72»**  
 Correo a Puerto más

Dirección Errada  Cerrado  No Existe Número  
 No Recibe  Faltecido  No Contactado  
 Desconocido  Fuerza Mayor  Apartado Clausurado  
 Errado  No Reclamado

Fecha 1: 11 Feb 2024  
 Nombre del distribuidor: Dario Castro  
 cc: 114657699  
 Centro de distribución: Centro de distribución

Observaciones:  
 faltan datos en la dirección  
 no hay calle ni número  
 no hay calle ni número  
 no tiene teléfono

**Bogotá**  
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
 PBX (601) 744 0580

**Ibagué**  
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
 Edificio Torre F-25

**Lineas de atención al usuario**  
 01 8000 942 563  
 Cel 315 433 0645

servicioalcliente@rednova.com.co  
 www.rednova.com.co