

**CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE RTA DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.**

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA -27898**  
PQR. No 6345

<b>NOMBRE DEL PETICIONARIO</b>	<b>LUIS ALEJANDRO DIAZ NARANJO</b>
<b>DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN</b>	<b>CÉDULA DE CIUDADANÍA</b>
<b>No. DE IDENTIFICACIÓN</b>	<b>5787558</b>
<b>DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN</b>	<b>28 DE ABRIL BARRIO GENERICO CIMITARRA/MATADERO-CIMITARRA-SANTANDER</b>
<b>MOTIVO DE DEVOLUCIÓN</b>	<b>DIRECCION ERRADA</b>

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

*Quando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.*

*En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”*

<b>FECHA DE FIJACIÓN</b>	<b>DIA: 20 MES: 03 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M</b>
<b>FECHA DE DESFIJACIÓN</b>	<b>DIA: 26 MES: 03 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M</b>
<b>FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN</b>	<b>DIA: 27 MES: 03 AÑO: 2024</b>



**ANGELA MILENA HOYOS MACIAS**  
Abogada REDNOVA

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Lineas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Ibagué, 27 de febrero de 2024

RNA-027

Señor:  
**LUIS ALEJANDRO DIAZ NARANJO**  
C.C. 5.787.558  
Cuenta 7462  
Dirección: 28 de abril  
Cimitarra – Santander

**Asunto:** Respuesta PQR No. 6345 CUENTA - 7462-  
modificación estrato socioeconómico.

Respetado señor Diaz;

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a su petición del asunto relacionada con la modificación del estrato socioeconómico, en los siguientes términos:

De conformidad con lo establecido en el parágrafo primero de cláusula sexta del Contrato de Condiciones Uniformes de REDNOVA S.A.S E.S.P., los suscriptores o usuarios serán clasificados de acuerdo con la estratificación socioeconómica que haya realizado la autoridad competente; por lo cual, teniendo en consideración el Certificado de estratificación socioeconómica expedido por la Secretaría de Planeación Municipal, su solicitud cumple con los requisitos para realizar el cambio de estratificación.

Por lo anterior, informamos que se accede favorablemente a su petición y se procede a realizar la modificación requerida en el sistema comercial de la empresa, cambiando a partir de la fecha a estrato a 1 la vivienda identificada con número de cuenta 7462 ubicada en la 28 de abril del municipio de Cimitarra, del departamento de Santander.

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico ([servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa [www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Atentamente,

**rednova**

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE  
REDNOVA S.A.S E.S.P.  
LEJM

Bogotá  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

Ibagué  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

<b>SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NT 900.962.917-9</b> Mide: Concedido de Canal		 <b>RA466703972CO</b>																															
<b>472</b> <b>3000</b> <b>105</b>		<b>CORREO CERTIFICADO NACIONAL</b> Centro Operativo: PO.NEIVA      Fecha Pre-Admisión: 28/02/2024 14:04:58 Orden de servicio: 18815438																															
<b>Destinatario</b> Medios de Pago: LUIS ALBERTO OLAYA RESTREPO Dirección: CRA 10 NRO 0 - CL. GUAYAQUIL, PISO 1 - PISO 2 Ciudad: EL CARMEN DE ATRATO Departamento: CHOCHO Código postal: 41010530 Fecha estimada: RA466703972CO		<b>Remitente</b> Medios de Pago: REDNOVA SAS E S P - REDNOVA SAS E S P Dirección: CRA 10 No 6-27 Ciudad: NEIVA, HUILA Departamento: HUILA Código postal: 41010533 Fecha estimada: RA466703972CO																															
<b>Valores</b> Peso Físico(grams):200 Peso Volumétrico(grams):0 Peso Facturado(grams):200 Valor Declarado:\$0 Valor Flete:\$14.850 Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$14.850 COP		<b>Destinatario</b> Nombre/ Razón Social: LUIS ALBERTO OLAYA RESTREPO Dirección: CRA 0 NRO 0 - CL. GUAYAQUIL, PISO 1 - PISO 2 Ciudad: EL CARMEN DE ATRATO      Depto: CHOCHO Tel:      Código Postal:      Código Operativo:3000105 Dico Container : RTA 6487-6488 Observaciones del cliente : <b>Guia trocador</b>																															
<b>Remitente</b> Nombre/ Razón Social: REDNOVA SAS E S P - REDNOVA SAS E S P Dirección: CRA 10 No 6-27      M.T.C.C.T.L:901042814 Referencia:      Teléfono:7440580      Código Postal:410010343 Ciudad:NEIVA, HUILA      Depto:HUILA      Código Operativo:4015530		<b>Causal Devoluciones:</b> <table border="1"> <tr> <td>RE</td><td>Refusado</td><td>C1</td><td>C2</td><td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td>NE</td><td>No existe</td><td>N1</td><td>N2</td><td>No contactado</td> </tr> <tr> <td>NR</td><td>No reside</td><td>FA</td><td>FA</td><td>Fallecido</td> </tr> <tr> <td>NR</td><td>No reclamado</td><td>AC</td><td>AC</td><td>Apartado Clausurado</td> </tr> <tr> <td>DE</td><td>Desconocido</td><td>FM</td><td>FM</td><td>Fuerza Mayor</td> </tr> <tr> <td>DE</td><td>Dirección errada</td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>		RE	Refusado	C1	C2	Cerrado	NE	No existe	N1	N2	No contactado	NR	No reside	FA	FA	Fallecido	NR	No reclamado	AC	AC	Apartado Clausurado	DE	Desconocido	FM	FM	Fuerza Mayor	DE	Dirección errada			
RE	Refusado	C1	C2	Cerrado																													
NE	No existe	N1	N2	No contactado																													
NR	No reside	FA	FA	Fallecido																													
NR	No reclamado	AC	AC	Apartado Clausurado																													
DE	Desconocido	FM	FM	Fuerza Mayor																													
DE	Dirección errada																																
Firma nombre y/o sello de quien recibe: C.C.      Tel:      Hora:		Fecha de entrega: Distribuidor: C.C.: Gestión de entrega: Ter:      2da																															
 48155303000105RA466703972CO		<b>PO.NEIVA 4015</b> <b>SUR 530</b>																															

El usuario debe expresar constancia que todo contenido del correo que se encuentra publicado en la página web 472 tendrá sus datos, personales para probar la entrega del correo. Para mayor información consulte el sitio web de los servicios postales nacionales.

**MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN**      «4-72»

<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Existe Hábitat
<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> Refusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado	

Fecha 1: 04 MAR 2024      Hora de distribución: 14:04:58

Nombre del cliente:      Centro de distribución: PO.NEIVA SUR

C.C.:      Observaciones: **Guia trocador**



**Bogotá**  
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
 PBX (601) 744 0580

**Ibagué**  
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
 Edificio Torre F-25

**Lineas de atención al usuario**  
 01 8000 942 563  
 Cel 315 433 0645

servicioalcliente@rednova.com.co  
 www.rednova.com.co