

CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE LA RESPUESTA DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA -27802**
PQR. No 6410

NOMBRE DEL PETICIONARIO	FRANCISCO JAVIER ARDILA BARRERA
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. DE IDENTIFICACIÓN	5759241
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN	CRA 1 NRO 2-14- SIMACOTA, SANTANDER
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN	NO EXISTE

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”

FECHA DE FIJACIÓN	DIA: 22 MES: 03 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M
FECHA DE DESFIJACIÓN	DIA: 02 MES: 04 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M
FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN	DIA: 03 MES: 04 AÑO: 2024



ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
Abogada REDNOVA

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Ibagué, 16 de febrero de 2024

Señor(a):
Francisco Javier Ardila Barrera
 C.C. 5.759.241
 Cr 1 Nro 2 - 14
 Simacota-Santander

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN			<< 4-72 >>		
<input type="checkbox"/> Elongado/Grande	<input type="checkbox"/> Corrido	<input type="checkbox"/> No Esque Vitrinas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> No Realiz	<input type="checkbox"/> Faltado	<input type="checkbox"/> No Contenido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Puerto Mayor	<input type="checkbox"/> Abandonado (Inmuebles)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Retenido	<input type="checkbox"/> No Reclamado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fecha 1: 16/02/24	Fecha 2: 06/03/2024	Número del suscrito: 52586698			
Centro de distribución		Centro de distribución			
Estrategia		Estrategia			

Asunto: Respuesta PQR No. 6410 del 05/02/2024.

Respetado(a) señor(a);

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a su petición del asunto relacionada con el cambio de suscriptor del servicio del código No. 010590; en los siguientes términos:

Teniendo en cuenta que allegó, cédula de ciudadanía y certificado de libertad y tradición del predio, mediante el cual se acredita la propiedad del inmueble y en consecuencia su solicitud cumple con los requisitos establecidos en la cláusula vigésima octava del contrato de condiciones uniformes y/o procedimientos internos de la Compañía, para realizar este trámite; informamos que se ha procedido con la respectiva modificación de datos en nuestro sistema de información comercial, en consecuencia, a partir de la fecha en el Contrato de Prestación del Servicio de Gas registrará como nuevo suscriptor a:

NOMBRE: FRANCISCO JAVIER ARDILA BARRERA
 C.C No. 5.759.241
 CUENTA: 015010

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico (servicioalcliente@rednova.com.co) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa www.rednova.com.co.

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
 REDNOVA S.A.S E.S.P
 KFMM

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 14 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

SERVICIOS PODERES NACIONALES S.A. NIT 900.042.811

Código de Control: 19802024 15.27.38

RA465318885CO

<p>Remitente</p> <p>Nombre: FRANCISCO JAVIER ANDRA BARRERA Ciudad: NEIVA Calle: Calle 100 # 2-14 Teléfono: 314 552 852</p>	<p>Destinatario</p> <p>Nombre: FRANCISCO JAVIER ANDRA BARRERA Ciudad: NEIVA Calle: Calle 100 # 2-14 Teléfono: 314 552 852</p>	<p>Remitente</p> <p>Remisor: Razon Social: REDNOVA GAS E.S.P. - REDNOVA GAS E.S.P. Dirección: CALLE 100 # 2-14 Teléfono: 7440582 Ciudad: NEIVA, TOLIMA Nombre: Razon Social: FRANCISCO JAVIER ANDRA BARRERA Dirección: CR 1 # 2-14 Ciudad: NEIVA, TOLIMA Valor Factura: 200 Valor Declarado: 30 Valor Total: 230 COP</p>	<p>Remitente</p> <p>Remisor: Razon Social: REDNOVA GAS E.S.P. - REDNOVA GAS E.S.P. Dirección: CALLE 100 # 2-14 Teléfono: 7440582 Ciudad: NEIVA, TOLIMA Nombre: Razon Social: FRANCISCO JAVIER ANDRA BARRERA Dirección: CR 1 # 2-14 Ciudad: NEIVA, TOLIMA Valor Factura: 200 Valor Declarado: 30 Valor Total: 230 COP</p>	<p>Capital Duplicaciones:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>NE</td> <td>Retención</td> <td>SI</td> <td>NO</td> <td>Deuda</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>No existe</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>En cobro</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Por recibir</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Por pagar</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Por transferir</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Aperturas - Cuentas de</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Declaración</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Rentas Mayor</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Declaración</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Declaración</td> </tr> </table> <p>Fecha número por todo el libro de recibos:</p> <p>C.C. Tel. Email</p> <p>Fecha de entrega: 26/4/24</p> <p>Destinatario: Francisco Javier Andra Barrera</p> <p>C.C. Tel. Email</p> <p>Observaciones del cliente: Dirección NOCRIL</p> <p>Fecha de entrega: 26/4/24</p>	NE	Retención	SI	NO	Deuda	<input checked="" type="checkbox"/>	No existe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	En cobro	<input type="checkbox"/>	Por recibir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Por pagar	<input type="checkbox"/>	Por transferir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aperturas - Cuentas de	<input type="checkbox"/>	Declaración	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Rentas Mayor	<input type="checkbox"/>	Declaración	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Declaración	<p>Devolución</p> <p>6318 060</p> <p>472</p> <p>PO-NEIVA 4015 SUR 530</p>
NE	Retención	SI	NO	Deuda																															
<input checked="" type="checkbox"/>	No existe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	En cobro																															
<input type="checkbox"/>	Por recibir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Por pagar																															
<input type="checkbox"/>	Por transferir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aperturas - Cuentas de																															
<input type="checkbox"/>	Declaración	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Rentas Mayor																															
<input type="checkbox"/>	Declaración	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Declaración																															

40155318885CO

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

Lineas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

servicioalcliente@rednova.com.co
 www.rednova.com.co