

**CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE LA RESPUESTA DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.**

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA -27802**  
PQR. No 6410

<b>NOMBRE DEL PETICIONARIO</b>	<b>FRANCISCO JAVIER ARDILA BARRERA</b>
<b>DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN</b>	<b>CÉDULA DE CIUDADANÍA</b>
<b>No. DE IDENTIFICACIÓN</b>	<b>5759241</b>
<b>DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN</b>	<b>CRA 1 NRO 2-14- SIMACOTA, SANTANDER</b>
<b>MOTIVO DE DEVOLUCIÓN</b>	<b>NO EXISTE</b>

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

*Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.*

*En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”*

<b>FECHA DE FIJACIÓN</b>	<b>DIA: 22 MES: 03 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M</b>
<b>FECHA DE DESFIJACIÓN</b>	<b>DIA: 02 MES: 04 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M</b>
<b>FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN</b>	<b>DIA: 03 MES: 04 AÑO: 2024</b>



**ANGELA MILENA HOYOS MACÍAS**  
Abogada REDNOVA

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Lineas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Ibagué, 16 de febrero de 2024

Señor(a):  
**Francisco Javier Ardila Barrera**  
 C.C. 5.759.241  
 Cr 1 Nro 2 - 14  
 Simacota-Santander

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN			<< 4-72 >>		
<input type="checkbox"/> El cliente/Grande	<input type="checkbox"/> Corrido	<input type="checkbox"/> No Existe Elemento	<input type="checkbox"/> No Existe	<input type="checkbox"/> No Existe	<input type="checkbox"/> No Existe
<input type="checkbox"/> No Existe	<input type="checkbox"/> Faltante	<input type="checkbox"/> No Existe	<input type="checkbox"/> No Existe	<input type="checkbox"/> No Existe	<input type="checkbox"/> No Existe
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Puerto Mayor	<input type="checkbox"/> Abandonado (Inmueble)	<input type="checkbox"/> No Existe	<input type="checkbox"/> No Existe	<input type="checkbox"/> No Existe
<input type="checkbox"/> Retenido	<input type="checkbox"/> No Existe	<input type="checkbox"/> No Existe	<input type="checkbox"/> No Existe	<input type="checkbox"/> No Existe	<input type="checkbox"/> No Existe
Fecha 1: 16/02/24	Fecha 2: 06/02/24	Fecha 3: 06/02/24	Fecha 4: 06/02/24	Fecha 5: 06/02/24	Fecha 6: 06/02/24
Nombre del suscrito/a: <b>Francisco Javier Ardila Barrera</b>			C.C. No. de identificación: <b>5.759.241</b>		
Centro de distribución:			Centro de distribución:		
Observaciones:			Observaciones:		

Asunto: Respuesta PQR No. 6410 del 05/02/2024.

Respetado(a) señor(a);

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a su petición del asunto relacionada con el cambio de suscriptor del servicio del código No. 010590; en los siguientes términos:

Teniendo en cuenta que allegó, cédula de ciudadanía y certificado de libertad y tradición del predio, mediante el cual se acredita la propiedad del inmueble y en consecuencia su solicitud cumple con los requisitos establecidos en la cláusula vigésima octava del contrato de condiciones uniformes y/o procedimientos internos de la Compañía, para realizar este trámite; informamos que se ha procedido con la respectiva modificación de datos en nuestro sistema de información comercial, en consecuencia, a partir de la fecha en el Contrato de Prestación del Servicio de Gas registrará como nuevo suscriptor a:

NOMBRE: FRANCISCO JAVIER ARDILA BARRERA  
 C.C No. 5.759.241  
 CUENTA: 015010

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico (servicioalcliente@rednova.com.co) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa [www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co).

Atentamente,

**rednova**

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE  
 REDNOVA S.A.S E.S.P.  
 KFMM

Bogotá  
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
 PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario  
 01 8000 942 563  
 Cel 315 433 0645

Ibagué  
 Cra 5 N° 41 - 14 Oficina 1210  
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

**Bogotá**  
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
 PBX (601) 744 0580

**Líneas de atención al usuario**  
 01 8000 942 563  
 Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

