

**CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE CITACION DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.**

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA -27807**  
 PQR. No 6441

<b>NOMBRE DEL PETICIONARIO</b>	<b>BARRERA ROJAS YURY HELENA</b>
<b>DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN</b>	<b>CÉDULA DE CIUDADANÍA</b>
<b>No. DE IDENTIFICACIÓN</b>	<b>40778799</b>
<b>DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN</b>	<b>LA ISLA TIERRA SANTA-SAN JOSE DE LA FRAGUA,CAQUETA</b>
<b>MOTIVO DE DEVOLUCIÓN</b>	<b>DIRECCION ERRADA</b>

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

*Quando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.*

*En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”*

<b>FECHA DE FIJACIÓN</b>	<b>DIA: 20 MES: 03 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M</b>
<b>FECHA DE DESFIJACIÓN</b>	<b>DIA: 26 MES: 03 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M</b>
<b>FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN</b>	<b>DIA: 27 MES: 03 AÑO: 2024</b>



**ANGELA MILENA HOYOS MACIAS**  
 Abogada REDNOVA

**Bogotá**  
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
 PBX (601) 744 0580

**Lineas de atención al usuario**  
 01 8000 942 563  
 Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
 Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Ibagué, 19 de febrero de 2024

Señor(a)  
**BARRERA ROJAS YURY HELENA**  
C.C. 40778799  
Cuenta: 046193  
Teléfono: 3187540662  
Dirección La Isla Tierra Santa  
San Jose De La Fragua-Caquetá

**ASUNTO:** Citación para notificación personal a la respuesta de la PQR No. 6441 del 06/02/2024

De conformidad con el artículo 68 de la ley 1437 de 2011, nos permitimos citarlo para que comparezca a la Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de REDNOVA S.A.S E.S.P, más cercana, en el horario de lunes a viernes: De 7:00 a.m. A 12:00 m. con el fin de que le sea notificada personalmente de la decisión administrativa del asunto, adoptada por la empresa.

De no presentarse a notificarse personalmente de esta decisión, dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir la notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Para su notificación personal, recuerde presentar su cédula de ciudadanía o enviar poder o documento que legalmente corresponda en caso de que un tercero le represente, anexando a éste, fotocopia de su cédula de ciudadanía y la del notificado, así como Certificado de Existencia y Representación Legal si se actúa en nombre de una Persona Jurídica.

No obstante, si prefiere la notificación por correo electrónico de la presente decisión empresarial, es indispensable contar con su autorización (Art 67 del CPACA), la cual debe ser dirigida por usted (Representante Legal) al correo: [angelahovos@rednova.com.co](mailto:angelahovos@rednova.com.co) ; dentro del término de tres (3) días hábiles siguientes al recibo de esta comunicación.

En caso de haber surtido la notificación personal o electrónica hacer caso omiso de la presente comunicación

Atentamente,

**rednova**

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE  
REDNOVA S A S E S P  
KFMM

Bogotá  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

Ibagué  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Líneas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)



Nombre/Razón Social: BARRERA ROJAS YURY HELENA  
 Dirección: SAN JOSE DEL FRAGUA  
 Departamento: CAQUETA  
 Código postal: 410010343  
 Fecha admisión: RA465318054CO

**472**  
**4005**  
**075**

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NT 900.062.917-9

Miércoles, 20 de febrero de 2024

**CORREO CERTIFICADO NACIONAL**

Centro Operativo: PO.NEIVA      Fecha Pre-Admisión: 19/02/2024 15:27:36

Orden de servicio: 16880181

Nombre/ Razón Social: REDNOVA GAS E.S.P. - REDNOVA GAS E.S.P.  
 Dirección: CRA 10 No 6-27      NIT/C.C.T.: 901042814

Referencia:      Teléfono: 7440580      Código Postal: 410010343

Ciudad: NEIVA\_HUILA      Depto: HUILA      Código Operativo: 4015530

Nombre/ Razón Social: BARRERA ROJAS YURY HELENA  
 Dirección: LA ISLA TIERRA SANTA      Código Postal:      Código Operativo: 4005075

Tel:      Depto: CAQUETA

Peso Físico (grs): 200      Dize Contener: CITACION POR 8441  
 Peso Volumétrico (grs): 0      *faltan mano no y*  
 Peso Facturado (grs): 200      *de caja*  
 Valor Declarado: 50  
 Valor Flete: \$11.000  
 Costo de manejo: 50  
 Valor Total: \$11.000 COP

Observaciones del cliente:



RA465318054CO

**Causal Devolución:**

RE	Retenido	C1	C2	Cerrado
NE	No existe	N1	N2	No contactado
NR	No reside	PA	FA	Faltado
NR	No reclamado	AC	FM	Ajustado Clamorado
DE	Desconocido			Fuerza Mayor
	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.      Tel:      Hora:

Fecha de entrega: **FEBNEY H. RAMOS V**  
 Distribuidor: **C.C. 17.643.078**  
 C.C.      Fecha de entrega: **29 FEB 2024**  
 Ter: **3-45**

PO.NEIVA 4015  
 SUR 530



40155304005075RA465318054CO

Prepago Bogotá C.C. Cobranza Bogotá 218 856 455. Bogotá / línea 4. Zona rural línea nacional: 01 8000 942 563 / 315 433 0645. Contacto: 021 4722101

**MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN**

Dirección errada  
 No reclamado  
 No existe  
 No contactado  
 No reside  
 No facturado  
 Faltado  
 Ajustado Clamorado  
 Fuerza Mayor  
 No cobrado  
 No está numerado

Fecha de entrega: 29 FEB 2024  
 Hora: 3:45 PM  
 Centro de distribución: **BARRERA ROJAS YURY HELENA**  
 C.C. 17.643.078  
 Destinatario: **BARRERA ROJAS YURY HELENA**  
 C.C. 17.643.078  
 Ciudad: **SAN JOSE DEL FRAGUA**  
 Depto: **CAQUETA**

Bogotá  
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
 PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario  
 01 8000 942 563  
 Cel 315 433 0645

Ibagué  
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co  
 www.rednova.com.co

**Bogotá**  
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
 PBX (601) 744 0580

**Líneas de atención al usuario**  
 01 8000 942 563  
 Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co  
 www.rednova.com.co