

**CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE LA CITACIÓN DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69,
DE LA LEY 1437 DE 2011.**

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA - 27761**
 PQR. No 6283

NOMBRE DEL PETICIONARIO	LUIS JOSE JIMENEZ
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. DE IDENTIFICACIÓN	13700889
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN	CALLE 1 # 3-17
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN	CERRADO

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

Quando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”

FECHA DE FIJACIÓN	DIA: 12 MES: 03 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M
FECHA DE DESFIJACIÓN	DIA: 18 MES: 03 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M
FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN	DIA: 19 MES: 03 AÑO: 2024



ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
 Abogada REDNOVA

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Ibagué, 12 de febrero de 2024.

RNA-027761-2024

Señor
Luis Jose Jimenez
C.C No. 13700889
Calle 1 # 3-17
Ocamonte, Santander

ASUNTO: Citación para notificación personal Respuesta PQR No. 6283 del 29/01/2024-Solicitud de suspensión del servicio público de gas domiciliario.

De conformidad con el artículo 66 de la ley 1437 de 2011, nos permitimos citarlo para que comparezca a la Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de REDNOVA S.A.S E.S.P, más cercana, en el horario de lunes a viernes: De 7:00 a.m. A 12:00 m. con el fin de que le sea notificada personalmente de la decisión administrativa del asunto, adoptada por la empresa.

De no presentarse a notificarse personalmente de esta decisión, dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir la notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Para su notificación personal, recuerde presentar su cédula de ciudadanía o enviar poder o documento que legalmente corresponda en caso de que un tercero le represente, anexando a éste, fotocopia de su cédula de ciudadanía y la del notificado, así como Certificado de Existencia y Representación Legal si se actúa en nombre de una Persona Jurídica.

No obstante, si prefiere la **notificación por correo electrónico** de la presente decisión empresarial, es indispensable contar con su autorización (Art 67 del CPACA), la cual debe ser dirigida por usted (Representante Legal) al correo: angelahoyos@rednova.com.co ; dentro del término de tres (3) días hábiles siguientes al recibo de esta comunicación.

En caso de haber surtido la notificación personal o electrónica hacer caso omiso de la presente comunicación

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S E.S.P
KFMM

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9
 Modelo: Convención de Carreño

CORREO CERTIFICADO NACIONAL
Centro Operativo: PO.NEIVA **Fecha de admisión:** 12/02/2024 15:44:22

Valor de envío: 16859568 **RA464405830C0**

Remitente	Destinatario	Causal Devolución:
Nombre/Razón Social: REDNOVA GAS E.S.P. - REDNOVA GAS E.S.P. Dirección: CRA 10 No 6-27 Referencia: Teléfono: 7440580 Código Postal: 410010343 Ciudad: NEIVA_HUILA Depto: HUILA Código Operativo: 4015530	Nombre/Razón Social: LUIS JOSE JIMENEZ Dirección: CL 1 # 3-17 Tel: Código Postal: 602561030 Código Operativo: 6216050 Ciudad: OCAMONTE_SANTANDER Depto: SANTANDER	<input checked="" type="checkbox"/> RE Rehusado <input type="checkbox"/> NE No existe <input type="checkbox"/> NR No reside <input type="checkbox"/> DR No reclamado <input type="checkbox"/> DE Desconocido <input type="checkbox"/> DE Dirección errada <input checked="" type="checkbox"/> N1 Cerrado <input type="checkbox"/> N2 No contactado <input type="checkbox"/> FA Fallecido <input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado <input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor
Valores / Destinatario / Remitente Nombre/Razón Social: LUIS JOSE JIMENEZ Dirección: CRA 10 No 6-27 Ciudad: NEIVA_HUILA Depto: HUILA Envío: RA464405830C0	Dirección: OCAMONTE_SANTANDER Depto: SANTANDER Código Postal: 602561030 Código Operativo: 6216050	Firma nombre y/o sello de quien recibe: C.C. Tel: Hora: Fecha de entrega: Distribuido: <i>Claudia Santos</i> C.C. <i>78 262503</i> Gestión de entrega: <input checked="" type="checkbox"/> 20-02-2024 <input type="checkbox"/> 20-02-2024
Peso Físico(grams): 200 Peso Volumétrico(grams): 0 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$14.850 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$14.850 COP	Dice Contener: CITACION POR 6283 Observaciones del cliente:	PO.NEIVA 4015 SUR 530

Devolución 050
6216
472

472

472

401553062160508RA464405830C0

Principal Bogotá D.C. Colombia Balcón 25.6 # 35 A 55 Bogotá / www.472.com Línea Nacional 01 8000 942 563 / Tel contacto: 628 472 900

El presente documento constituye un buen conocimiento del contenido que se transporta y debe ser leído en su totalidad a la hora de recibir el envío. Para que el envío sea aceptado, el destinatario debe firmar el presente documento en el momento de recibir el envío. Para que el envío sea aceptado, el destinatario debe firmar el presente documento en el momento de recibir el envío.

«472»

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

Observaciones	Observaciones
Centro de distribución	Centro de distribución
C.C. <i>78 262503</i>	C.C. <i>78 262503</i>
Nombre del distribuidor <i>Claudia Santos</i>	Nombre del distribuidor <i>Claudia Santos</i>
Fecha 1: <i>20-02-24</i>	Fecha 2: <i>20-02-24</i>
<input type="checkbox"/> No Recibido <input type="checkbox"/> Recibido <input type="checkbox"/> No Contactado <input type="checkbox"/> Contactado <input type="checkbox"/> No Entrega Material <input checked="" type="checkbox"/> Entrega Cerrada	<input type="checkbox"/> No Recibido <input type="checkbox"/> Recibido <input type="checkbox"/> No Contactado <input type="checkbox"/> Contactado <input type="checkbox"/> No Entrega Material <input checked="" type="checkbox"/> Entrega Cerrada

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

Líneas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co