

**CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE LA RESPUESTA DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.**

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA -27775**  
PQR. No 6303

<b>NOMBRE DEL PETICIONARIO</b>	<b>RODRIGO CALA</b>
<b>DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN</b>	<b>CÉDULA DE CIUDADANÍA</b>
<b>No. DE IDENTIFICACIÓN</b>	<b>5694281</b>
<b>DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN</b>	<b>CARRERA 4 # 3-21 OCAMONTE, SANTANDER</b>
<b>MOTIVO DE DEVOLUCIÓN</b>	<b>CERRADO</b>

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

*Quando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.*

*En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”*

<b>FECHA DE FIJACIÓN</b>	<b>DIA: 12 MES: 03 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M</b>
<b>FECHA DE DESFIJACIÓN</b>	<b>DIA: 18 MES: 03 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M</b>
<b>FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN</b>	<b>DIA: 19 MES: 03 AÑO: 2024</b>



**ANGELA MILENA HOYOS MACIAS**  
Abogada REDNOVA

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Lineas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

**rednova**  
Energía que Impulsa la Vida

Ibagué, 13 de febrero de 2024

RNA-027775-2024

Señor(a):  
**Rodrigo Cala**  
C.C. 5.694.281  
Teléfono: 3102258241  
Dirección: Carrera 4 # 3-21  
Ocamonte-Santander

**Asunto:** Respuesta PQR No. 6303 del 30/01/2024.

Respetado(a) Señor(a);

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia atender nuestros usuarios de la mejor manera; así mismo, prestar el servicio de gas público domiciliario por redes de manera segura y de calidad, dando alcance a los requisitos y expectativas de nuestros usuarios; por tal motivo, continuamos mejorando cada uno de nuestros procesos de manera continua.

En atención a la petición del asunto donde solicita visita técnica con el fin de realizar cotización para nuevas conexiones internas, damos respuesta en los siguientes términos:

Al respecto, informamos que, una vez realizada la visita técnica y analizadas las condiciones económicas, la empresa informa que para la prestación del servicio es necesario realizar una preventa por el valor de tres millones ciento cincuenta mil pesos (\$3.150.000), así las cosas, si se encuentra de acuerdo con adquirir el servicio por el costo mencionado agradecemos nos sea informado su aceptación para proceder con la preventa del servicio solicitado.

En conclusión, bajo las condiciones anteriormente expuestas se **INFORMA** el valor de la preventa con el fin de realizar la labor solicitada por el peticionario.

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico ([servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa [www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Atentamente,

**rednova**

**EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE**  
REDNOVA S A S E S P  
KFMM

Bogotá  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

Ibagué  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Líneas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

<b>SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9</b> <small>Miembro Concesionario de Correos</small>		<b>472</b> <b>6216 050</b>		<b>RA464732225CO</b>	
<b>Remitente</b> Nombre/Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P - REDNOVA SAS E.S.P Dirección: CRA 10 No 6-27 Ciudad: NEIVA_HUILA Depto: HUILA Teléfono: 7440580 Código Postal: 410010343 Código Operativo: 4015530		<b>Destinatario</b> Nombre/Razón Social: RODRIGO CALA Dirección: CRA 4 # 3-21 Ciudad: OCAMONTE SANTANDER Depto: SANTANDER Código Operativo: 2610500		<b>Fecha Pre-Admisión:</b> 14/02/2024 15:44:55	
<b>Valores Destinatario Remitente</b> Nombre/Razón Social: RODRIGO CALA Dirección: CRA 4 # 3-21 Ciudad: OCAMONTE SANTANDER Depto: SANTANDER Código Postal: Código Operativo: 2610500		<b>Causal Devoluciones:</b> RE Rehusado <input type="checkbox"/> Cerrado <input checked="" type="checkbox"/> NE No existe <input type="checkbox"/> NI No <input type="checkbox"/> No contactado <input type="checkbox"/> NR No reside <input type="checkbox"/> FA Fallido <input type="checkbox"/> DR No reclamado <input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado <input type="checkbox"/> DE Desconocido <input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor <input type="checkbox"/> Dirección errata <input type="checkbox"/>		<b>40155306216050RA464732225CO</b>	
Peso Físico(grams): 200 Peso Volumétrico(grams): 0 Peso Facturado(grams): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$14.850 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$14.850 COP		Dice Contener: RESPUESTA POR 6303 Observaciones del cliente:		<b>Fecha de entrega:</b> Distribuidor: <i>Coordinación</i> C.C. <i>2610500</i> <b>Gestión de entrega:</b> <input checked="" type="checkbox"/> 23/02/2024 <input checked="" type="checkbox"/> 26/02/2024	
Nombre/Razón Social: RODRIGO CALA Dirección: CRA 4 # 3-21 Ciudad: OCAMONTE SANTANDER Código postal: SANTANDER Fecha admisión:		Nombre/Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P Dirección: CRA 10 No 6-27 Ciudad: NEIVA_HUILA Departamento: HUILA Código postal: 410010343 Envío: RA464732225CO		<b>40155306216050RA464732225CO</b> <small>Principal Bogotá D.C. Calle 14a Diagonal 256 # 15-55 Bogotá / www.472.com.co / Línea Nacional (01800) 4720 / Tel contacto (571) 4720000</small>	

**MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN**

«472»

Observaciones	Observaciones
Centro de distribución	Centro de distribución
C.C.	C.C.
Nombre del distribuidor	Nombre del distribuidor
Fecha 1:	Fecha 2:
<input type="checkbox"/> No Residido <input type="checkbox"/> Demandado <input type="checkbox"/> Fuerza Mayor <input type="checkbox"/> No Contactado <input type="checkbox"/> No Existe Número <input checked="" type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Residido <input type="checkbox"/> Demandado <input type="checkbox"/> Fuerza Mayor <input type="checkbox"/> No Contactado <input type="checkbox"/> No Existe Número <input checked="" type="checkbox"/> Cerrado

**Bogotá**  
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
 PBX (601) 744 0580

**Ibagué**  
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
 Edificio Torre F-25

**Lineas de atención al usuario**  
 01 8000 942 563  
 Cel 315 433 0645

servicioalcliente@rednova.com.co  
 www.rednova.com.co