

**CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE LA CITACIÓN DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69,  
DE LA LEY 1437 DE 2011.**

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA -27767**  
 PQR. No 6355

<b>NOMBRE DEL PETICIONARIO</b>	SILVIA ALEJANDRA REYES
<b>DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN</b>	CÉDULA DE CIUDADANÍA
<b>No. DE IDENTIFICACIÓN</b>	37964776
<b>DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN</b>	CARRERA 2 # 4-02 OCAMONTE, SANTANDER
<b>MOTIVO DE DEVOLUCIÓN</b>	CERRADO

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

*Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.*

*En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”*

<b>FECHA DE FIJACIÓN</b>	DIA: 12 MES: 03 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M
<b>FECHA DE DESFIJACIÓN</b>	DIA: 18 MES: 03 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M
<b>FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN</b>	DIA: 19 MES: 03 AÑO: 2024



**ANGELA MILENA HOYOS MACÍAS**  
 Abogada REDNOVA

**Bogotá**  
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
 PBX (601) 744 0580

**Lineas de atención al usuario**  
 01 8000 942 563  
 Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
 Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Ibagué, 13 de febrero de 2024

**RNA- 027767- 2024**

Señora:

**SILVIA ALEJANDRA REYES**  
C.C. 37.964.776  
TELEFONO: 3214684612  
DIRECCION: Carrera 2 # 4 -02  
Ocamonte, Santander

**ASUNTO:** Citación para notificación personal Respuesta PQR No. 6355 – Solicitud de AMPLIACIONES O PROLONGACIONES DE RED.

De conformidad con el artículo 68 de la ley 1437 de 2011, me permito citarlo para que comparezca a la Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de REDNOVA S.A.S E.S.P, más cercana, en el horario de lunes a viernes: De 7:00 a.m. A 12:00 m. con el fin de que le sea notificada personalmente de la decisión administrativa del asunto, adoptada por la empresa.

De no presentarse a notificarse personalmente de esta decisión, dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir la notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Para su notificación personal, recuerde presentar su cédula de ciudadanía o enviar poder o documento que legalmente corresponda en caso de que un tercero le represente, anexando a éste, fotocopia de su cédula de ciudadanía y la del notificado, así como Certificado de Existencia y Representación Legal si se actúa en nombre de una Persona Jurídica.

No obstante, si prefiere la **notificación por correo electrónico** de la presente decisión empresarial, es indispensable contar con su autorización (Art 67 del CPACA), la cual debe ser dirigida por usted (Representante Legal) al correo: [servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co); dentro del término de tres (3) días hábiles siguientes al recibo de esta comunicación.

En caso de haber surtido la notificación personal o electrónica hacer caso omiso de la presente comunicación

Atentamente,

**rednova**

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE  
REDNOVA S.A.S E.S.P  
LEJM

Bogotá  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

Ibagué  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

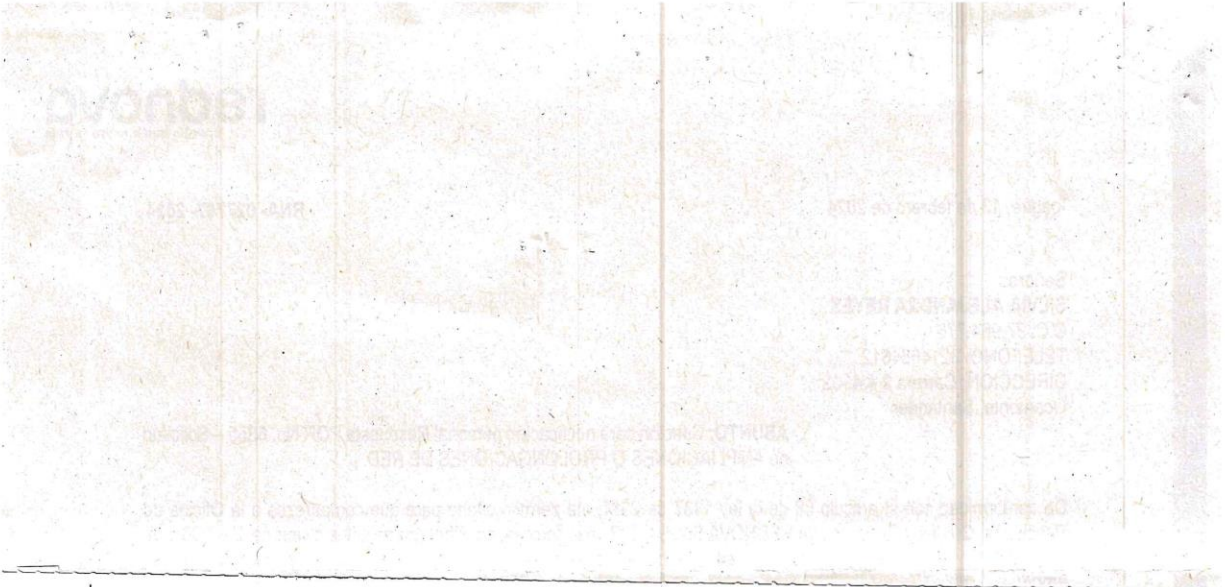
[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Lineas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)



<b>SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.052.917-9</b> <small>Miembro Concesionario de Correos</small>		 <b>RA464549900CO</b>																					
<b>4-72</b> <b>6216</b> <b>050</b>		<b>CORREO CERTIFICADO NACIONAL</b> Centro Operativo: PO NEIVA      Fecha Pre-Admisión: 13/02/2024 15:28:15 Orden de servicio: 16862243																					
<b>Remitente</b> Nombre Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P. Dirección: CRA 10 No 6-27      NIT/C.G.T.: 901042814 Referencia:      Teléfono: 7440580      Código Postal: 410010343 Ciudad: NEIVA_HUILA      Depto: HUILA      Código Operativo: 4015530		<b>Causas Devoluciones:</b> <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> RE</td> <td>Rehusado</td> <td><input type="checkbox"/> NT</td> <td>No contactado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NE</td> <td>No existe</td> <td><input type="checkbox"/> FA</td> <td>Fallido</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NR</td> <td>No reside en</td> <td><input type="checkbox"/> AC</td> <td>Aparición Clausurado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> DE</td> <td>Desconocido</td> <td><input type="checkbox"/> FM</td> <td>Fuerza Mayor</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Dirección errada</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> NT	No contactado	<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> FA	Fallido	<input type="checkbox"/> NR	No reside en	<input type="checkbox"/> AC	Aparición Clausurado	<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM	Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/>	Dirección errada		
<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> NT	No contactado																				
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> FA	Fallido																				
<input type="checkbox"/> NR	No reside en	<input type="checkbox"/> AC	Aparición Clausurado																				
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM	Fuerza Mayor																				
<input type="checkbox"/>	Dirección errada																						
<b>Destinatario</b> Nombre Razón Social: SILVIA ALEJANDRA REYES Dirección: Carrera 2 # 4 -02 Tel:      Código Postal: 682561085      Código Operativo: 6216050 Ciudad: OCAMONTE_SANTANDER      Depto: SANTANDER		Firma nombre y/o sello de quien recibe: C.C.      Tel:      Hora:																					
Peso Físico(grams): 200      Dice Contener: Citacon 6355 Peso Volumétrico(grams): 0 Peso Facturado(grams): 200 Valor Declarado: 50 Valor Flete: \$14.850 Costo de manejo: 50 Valor Totales: \$14.850 COP		Fecha de entrega: Distribuidor: <i>Clavdia Santos</i> C.C.: <i>28262500</i> Gestión de entrega: Tel: <i>27-02-2024</i> <i>25-02-2024</i>																					
<b>Verde!</b> <b>Destinatario</b> <b>Remitente</b>		<b>40155306216050RA464549900CO</b> 																					

Principal Bogotá DC, Colombia Bogotá 25 de 7 de 56 A 50 Bogotá / www.4-72.com/línea Nacional 01 8000 942 53 / tel. contacto: (57) 472 0220

» MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

« 4-72 »

<input type="checkbox"/> No Recibido	<input type="checkbox"/> No Encontrado	<input type="checkbox"/> No Existe Nombre	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> Fallido	<input type="checkbox"/> Aparición Clausurado
<input checked="" type="checkbox"/> Recibido	<input type="checkbox"/> No Encontrado	<input type="checkbox"/> No Existe Nombre	<input type="checkbox"/> No Contactado

Fecha 1: *27-02-2024*      Fecha 2: *25-02-2024*  
 Nombre del distribuidor: *Clavdia Santos*  
 C.C.: *28262500*  
 Centro de distribución:

Observaciones:  
 Observaciones:

**Bogotá**  
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
 PBX (601) 744 0580

**Ibagué**  
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
 Edificio Torre F-25

**Lineas de atención al usuario**  
 01 8000 942 53  
 Cel 315 433 0645

**servicioalcliente@rednova.com.co**  
**www.rednova.com.co**