

CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE LA RESPUESTA DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA -27626**
 PQR. No 5917

NOMBRE DEL PETICIONARIO	LOAIZA DE DUCUARA LIDIA
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. DE IDENTIFICACIÓN	28646066
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN	ML-62 COYAIMA-TOLIMA
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN	DIRECCION ERRADA

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

Quando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”

FECHA DE FIJACIÓN	DIA: 08 MES: 04 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M
FECHA DE DESFIJACIÓN	DIA: 12 MES: 04 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M
FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN	DIA: 15 MES: 04 AÑO: 2024



ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
 Abogada REDNOVA

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Ibagué, 12 de enero de 2024

RNA- 027626-2024

Señora:
LOAIZA DE DUCUARA LIDIA
C.C. 28.646.066
Celular: 3155571938
Direccion: ML- 62
Email: yurani22fuentes@gmail.com
Coyaima, Tolima

Asunto: Respuesta PQR No. 5917 – INCONFORMIDAD CON LA ATENCION.

Respetada Señora Loaiza;

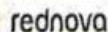
Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a su petición del asunto en los siguientes términos:

En atención a la solicitud del asunto, donde manifiesta inconformidad con la entrega de recibos en el municipio de Coyaima, nos permitimos dar respuesta en los siguientes terminos:

Al respecto, informamos que, una vez analizados los hechos expuestos con relación a la atención prestada por parte del operador del Municipio de Coyaima (T), la compañía realizó verificación de la situación y procedió a realizar la retroalimentación pertinente a los funcionarios frente a la relación con nuestros usuarios, tomando las medidas correctivas del caso, con el fin de que los colaboradores de la empresa siempre actúen conforme a nuestra promesa de excelencia en el servicio, de antemano, agradecemos haber escalado este caso en la compañía y presentamos excusas ante los inconvenientes presentados reiterando que nuestro compromiso en REDNOVA es trabajar en el mejoramiento continuo para brindar a nuestros usuarios una atención amable, oportuna, segura y de calidad.

Finalmente, presentamos excusas ante los inconvenientes presentados reiterando que nuestro compromiso en Rednova es trabajar en el mejoramiento continuo para brindar a nuestros usuarios una atención amable, oportuna, segura y de calidad; de esta manera damos respuesta a su solicitud, ante cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico (servicioalcliente@rednova.com.co) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa www.rednova.com.co

Atentamente,



EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S E.S.P
LEJM *[Signature]*

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

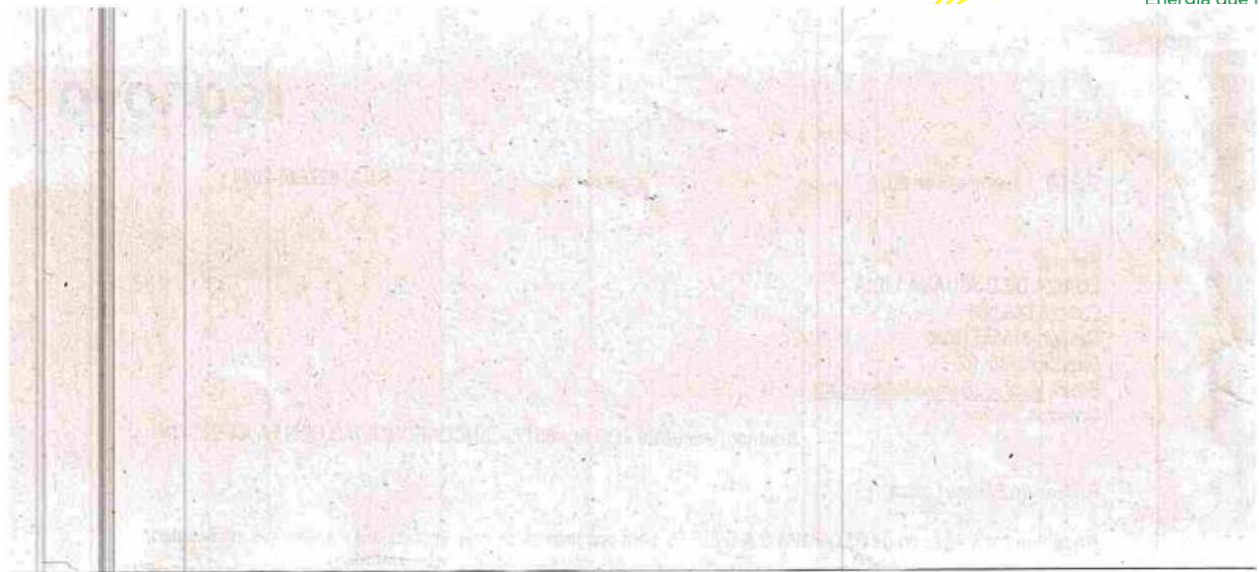
servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co



Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9
 Avenida del sector: PZ 10 870008-91 000 910 210 - www.serviciospostalesnacionales.com.co
 Ministerio Colombiano de Correos

Remitente
 Rednova SAS
 Dirección: CRA 10 No 6-27
 Ciudad: NEIVA
 Departamento: HUILA
 Código postal: 410010343
 Envío: RA461019806CO

472
 4008
 005

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9
 Calle Correo de Correo
 CORREO CERTIFICADO NACIONAL
 Centro Operativa: PO.NEIVA Fecha Pre-Admisión: 18/01/2024 14:50:26
 Orden de servicio: 18783140



RA461019806CO

Remitente Nombre/ Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P. Dirección: CRA 10 No 6-27 NIT/C.C.T.I: 901042814 Referencia: Teléfono: 7440580 Código Postal: 410010343 Ciudad: NEIVA_HUILA Depto: HUILA Código Operativo: 4015530	Causal Devoluciones: <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> RE</td><td>Rehusado</td> <td><input type="checkbox"/> C1</td><td>CC</td><td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NE</td><td>No existe</td> <td><input type="checkbox"/> N1</td><td>NC</td><td>No contactado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NR</td><td>No reside</td> <td><input type="checkbox"/> FA</td><td>FA</td><td>Fallecido</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NR</td><td>No reclamado</td> <td><input type="checkbox"/> AC</td><td>AC</td><td>Apertado Clausurado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> DE</td><td>Desconocido</td> <td><input type="checkbox"/> FM</td><td>FM</td><td>Fuerza Mayor</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> DE</td><td>Dirección errada</td> <td></td><td></td><td></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	CC	Cerrado	<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	NC	No contactado	<input type="checkbox"/> NR	No reside	<input type="checkbox"/> FA	FA	Fallecido	<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC	AC	Apertado Clausurado	<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM	FM	Fuerza Mayor	<input checked="" type="checkbox"/> DE	Dirección errada			
<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	CC	Cerrado																											
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	NC	No contactado																											
<input type="checkbox"/> NR	No reside	<input type="checkbox"/> FA	FA	Fallecido																											
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC	AC	Apertado Clausurado																											
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM	FM	Fuerza Mayor																											
<input checked="" type="checkbox"/> DE	Dirección errada																														
Destinatario Nombre/ Razón Social: LOAIZA DE DUCUARA LIDIA Dirección: ML-82 Tel: Código Postal: Código Operativo: 4008005 Ciudad: COYAMA_TOLIMA Depto: TOLIMA	Forma nombre y/o sello de quien recibe: C.C. Tel: Hora:																														
Valores Peso Físico(gms): 200 Dice Contener: RESPUESTA POR 5617 Peso Volumétrico(gms): 0 Peso Facturado(gms): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$11.000 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$11.000 COP	Fecha de entrega: Distribuidor: <i>Fernando Reyes</i> C.C.: <i>3141024</i> Gestión de entrega: <input checked="" type="checkbox"/> Ter <i>5-23-24</i>																														
Observaciones del cliente: <i>Dirección de paquete</i>																															

PO.NEIVA 4015
 SUR 530



40155304008005RA461019806CO

Preced: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 N° 35 A 35 Bogotá / línea 4 - 72 correo línea Nacional DIBO 0 20 / M. cortado 676 472000
 El usuario de correo certificado que usa correo certificado del correo que aparece publicado en la página web 472, garantiza sus datos personales para poder el envío del envío. Para que el envío reciba el servicio de correo certificado 472 correo. Para consultar la Política de Privacidad, línea 4 - 72 correo.

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN «472»
 Correo y multimedios

<input checked="" type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Existe Número
<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> Apertado Clausurado
<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado	

Fecha 1: *18* *01* *2024* Fecha 2: Día Mes Año R D
 Nombre del distribuidor: *Fernando Reyes*
 C.C.: *3141024*
 Centro de distribución: Observaciones: *Dirección de paquete*

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

Líneas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

servicioalcliente@rednova.com.co
 www.rednova.com.co