

**CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE LA CITACION DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69,  
DE LA LEY 1437 DE 2011.**

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA -27678**  
 PQR. No 6012

|                                    |                                  |
|------------------------------------|----------------------------------|
| <b>NOMBRE DEL PETICIONARIO</b>     | FRANCISCO FAJARDO RANGEL         |
| <b>DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN</b> | CÉDULA DE CIUDADANÍA             |
| <b>No. DE IDENTIFICACIÓN</b>       | 5758275                          |
| <b>DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN</b>   | FINCA EL HOBO SIMACOTA-SANTANDER |
| <b>MOTIVO DE DEVOLUCIÓN</b>        | NO RECLAMADO                     |

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

*Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.*

*En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”*

|  |  |
|--|--|
| <b>FECHA DE FIJACIÓN</b>                     | DIA: 08 MES: 04 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M |
| <b>FECHA DE DESFIJACIÓN</b>                  | DIA: 12 MES: 04 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M |
| <b>FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN</b> | DIA: 15 MES: 04 AÑO: 2024                |



**ANGELA MILENA HOYOS MACIAS**  
 Abogada REDNOVA

**Bogotá**  
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
 PBX (601) 744 0580

**Lineas de atención al usuario**  
 01 8000 942 563  
 Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
 Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Ibagué, 29 de enero de 2024

RNA-027678-2024

Señor:  
**FRANCISCO FAJARDO RANGEL**  
C.C. 5.758.275  
Cuenta: 39866  
Teléfono: 3115125874  
Dirección: Finca El Hobo  
Simacota, Santander

**ASUNTO:** Citación para notificación personal Respuesta a PQR No. 6012 –  
CUENTA – 39866- Inconformidad con el Consumo o Producción Facturado.

De conformidad con el artículo 68 de la ley 1437 de 2011, me permito citarlo para que comparezca a la Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de REDNOVA S.A.S E.S.P, más cercana, en el horario de lunes a viernes: De 7:00 a.m. A 12:00 m. con el fin de que le sea notificada personalmente de la decisión administrativa del asunto, adoptada por la empresa.

De no presentarse a notificarse personalmente de esta decisión, dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir la notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Para su notificación personal, recuerde presentar su cédula de ciudadanía o enviar poder o documento que legalmente corresponda en caso de que un tercero le represente, anexando a éste, fotocopia de su cédula de ciudadanía y la del notificado, así como Certificado de Existencia y Representación Legal si se actúa en nombre de una Persona Jurídica.

No obstante, si prefiere la notificación por correo electrónico de la presente decisión empresarial, es indispensable contar con su autorización (Art 67 del CPACA), la cual debe ser dirigida por usted (Representante Legal) al correo: [angelahoyos@rednova.com.co](mailto:angelahoyos@rednova.com.co); dentro del término de tres (3) días hábiles siguientes al recibo de esta comunicación.

En caso de haber surtido la notificación personal o electrónica hacer caso omiso de la presente comunicación

Atentamente,

**rednova**

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE  
REDNOVA S.A.S E.S.P  
LEJM

Bogotá  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

Ibagué  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Lineas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)





**SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 908.062.917-9**  
Menz. Concesion de Correo

**COPIA DEL CERTIFICADO NACIONAL**  
Centro Operativo: PO NEIVA Fecha Pre-Admisión: 29/01/2024 14:34:26  
Orden de servicio: 15521698

RA462560615CO

|   |  |    |           |                    |    |           |    |           |    |    |               |    |            |    |  |           |    |              |    |  |                    |    |             |    |  |              |  |                  |  |  |  |
|---|--|----|-----------|--------------------|----|-----------|----|-----------|----|----|---------------|----|------------|----|--|-----------|----|--------------|----|--|--------------------|----|-------------|----|--|--------------|--|------------------|--|--|--|
| <b>Remitente</b><br>Nombre/Razón Social: REDNOVA S/S E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P.<br>Dirección: CRA 10 No 5-27<br>Referencia: NITIC.C.I.T.:901042814<br>Teléfono: 7440580 Código Postal: 410010343<br>Ciudad: NEIVA_HUILA Depto: HUILA Código Operativo: 4015530 | <b>Causa Devoluciones</b><br><table border="1"> <tr> <td>RE</td><td>Rechusado</td><td>CA</td><td>CS</td><td>Cancelado</td> </tr> <tr> <td>NE</td><td>No existe</td><td>NI</td><td>NO</td><td>No contactado</td> </tr> <tr> <td>NR</td><td>No resiste</td><td>FA</td><td></td><td>Fallecido</td> </tr> <tr> <td>NR</td><td>No reclamado</td><td>AC</td><td></td><td>Aparato Clausurado</td> </tr> <tr> <td>DC</td><td>Desconocido</td><td>FA</td><td></td><td>Fuerza Mayor</td> </tr> <tr> <td></td><td>Dirección errada</td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table> | RE | Rechusado | CA                 | CS | Cancelado | NE | No existe | NI | NO | No contactado | NR | No resiste | FA |  | Fallecido | NR | No reclamado | AC |  | Aparato Clausurado | DC | Desconocido | FA |  | Fuerza Mayor |  | Dirección errada |  |  |  |
| RE  | Rechusado  | CA | CS        | Cancelado          |    |           |    |           |    |    |               |    |            |    |  |           |    |              |    |  |                    |    |             |    |  |              |  |                  |  |  |  |
| NE  | No existe  | NI | NO        | No contactado      |    |           |    |           |    |    |               |    |            |    |  |           |    |              |    |  |                    |    |             |    |  |              |  |                  |  |  |  |
| NR  | No resiste   | FA |           | Fallecido          |    |           |    |           |    |    |               |    |            |    |  |           |    |              |    |  |                    |    |             |    |  |              |  |                  |  |  |  |
| NR  | No reclamado   | AC |           | Aparato Clausurado |    |           |    |           |    |    |               |    |            |    |  |           |    |              |    |  |                    |    |             |    |  |              |  |                  |  |  |  |
| DC  | Desconocido  | FA |           | Fuerza Mayor       |    |           |    |           |    |    |               |    |            |    |  |           |    |              |    |  |                    |    |             |    |  |              |  |                  |  |  |  |
|   | Dirección errada   |    |           |                    |    |           |    |           |    |    |               |    |            |    |  |           |    |              |    |  |                    |    |             |    |  |              |  |                  |  |  |  |
| <b>Destinatario</b><br>Nombre/Razón Social: FRANCISCO FAJARDO RANGEL<br>Dirección: FINCA EL HOBO<br>Tel: Código Postal: Código Operativo: 6318060<br>Ciudad: SIMACOTA_SANTANDER Depto: SANTANDER  | <b>Valores</b><br>Peso Físico(grams): 200<br>Peso Volumétrico(grams): 0<br>Peso Facturado(grams): 200<br>Valor Declarado: 50<br>Valor Flete: 14.850<br>Costo de manejo: 50<br>Valor Total: 314.850 COP   |    |           |                    |    |           |    |           |    |    |               |    |            |    |  |           |    |              |    |  |                    |    |             |    |  |              |  |                  |  |  |  |
| <b>Observaciones del cliente:</b><br>LC   | <b>Fecha de entrega:</b><br>Distribuidor: Carolina Parra Rojas<br>C.C.: G.C. 37.838.885<br>Gestión de entrega: Cel: 304 663 8737   |    |           |                    |    |           |    |           |    |    |               |    |            |    |  |           |    |              |    |  |                    |    |             |    |  |              |  |                  |  |  |  |

40155306318060RA462560615CO

6 MAR 2024

PO NEIVA 4015 SUR 530

**MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN**

«4-72»

No Existe Número  
 No Contactado  
 Aparato Clausurado

16 MAR 2024  
 20800T  
 ORIENTE  
 EXPENDIO SPB

LC

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

**Lineas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**servicioalcliente@rednova.com.co**  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)