

CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE LA RESPUESTA DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA -27700**
PQR. No 6145

| | |
|------------------------------------|---|
| NOMBRE DEL PETICIONARIO | YULIED ALEXANDRA PAEZ |
| DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | CÉDULA DE CIUDADANÍA |
| No. DE IDENTIFICACIÓN | 1075687993 |
| DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN | CLL 6 # 1E-206 CARMEN DE CARUPA-CUNDINAMARCA |
| MOTIVO DE DEVOLUCIÓN | NO EXISTE |

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”

| | |
|--|---|
| FECHA DE FIJACIÓN | DIA: 15 MES: 04 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M |
| FECHA DE DESFIJACIÓN | DIA: 19 MES: 04 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M |
| FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN | DIA: 22 MES: 04 AÑO: 2024 |



ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
Abogada REDNOVA

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Ibagué, 02 de febrero de 2024

RNA- 027700-2023

Señora:
YULIED ALEXANDRA PAEZ
C.C. 1.075.687.993
Cuenta 4735
Dirección: CLL 6 NO. 1E - 206
Carmen De Carupa, Cundinamarca

Asunto: Respuesta PQR No. 6145 CUENTA – 4735 - Solicitud de modificación cambio de suscriptor.

Respetada Señora Yulied;

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a su petición del asunto relacionada con el cambio de suscriptor al servicio ubicado en el CLL 6 NO. 1E - 206 del Municipio de Carmen De Carupa Departamento de Cundinamarca; en los siguientes términos:

Para atender las solicitudes de cambio de suscriptor se deben aportar actualizados los siguientes documentos:

1. solicitud por escrito con nombre y apellidos, número de cédula, dirección, número de cuenta, número telefónico
2. Cédula del solicitante
3. Fotocopia de la factura de consumo
4. Certificado de tradición y libertad del predio vigente no mayor a 30 días.
5. En caso de que el inmueble se encuentre a nombre de dos o más propietarios, se debe aportar por escrito de manera clara y expresa, la autorización del cambio de cada uno de los titulares del dominio del predio.

Por lo cual, se procedió a verificar los documentos aportados a su solicitud, determinado que la peticionaria no adjuntó la autorización de los señores ANGEL CRUZ LUIS SANTIAGO y CRUZ BECERRA WILSON RICARDO; considerando improcedente acceder al cambio de suscriptor requerido.

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico (servicioalcliente@rednova.com.co) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa www.rednova.com.co

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S E.S.P
LEJM

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

| | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|
| SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9 <small>Unica concesionaria de Correo</small> | | 4-72 1030 005 | | RA463337458CO | |
| Remitente Nombre/Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P. Dirección: CRA 10 No 6-27 Ciudad: NEIVA, HUILA Depto: HUILA Teléfono: 744 0580 Código Postal: 410010343 Código Operativo: 4015530 | | Destinatario Nombre/Razón Social: YULIED ALEXANDRA PAEZ Dirección: CLL 6 NO. 1E - 206 Ciudad: CARMEN DE CARUPA Depto: CUNDINAMARCA Teléfono: Código Postal: Código Operativo: 1030005 | | Causal Devoluciones: <input checked="" type="checkbox"/> RE Refusado <input type="checkbox"/> NC No existe <input type="checkbox"/> NR No reside <input type="checkbox"/> NR No retirado <input type="checkbox"/> DE Desconocido <input type="checkbox"/> DE Dirección errada <input type="checkbox"/> CE Cerrado <input type="checkbox"/> NC No contactado <input type="checkbox"/> FA Faltado <input type="checkbox"/> AC Apartado Clasificado <input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor | |
| Valores Destinatario Peso Fiscal(gra):200 Peso Volumétrico(gra):0 Peso Facturado(gra):200 Valor Declarado:\$0 Valor Flete:\$14.850 Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$14.850 COP | | Dices Contener :RTA POR 6145 Observaciones del cliente : | | Firma nombre y/o sello de quien recibe:  C.C. Hora: Fecha de entrega: Distribuidor: C.C. Gestión de entrega: <input checked="" type="checkbox"/> 1a) CONTRATISTA 472 | |
| Remitente Nombre/Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P. Dirección: CRA 10 No 6-27 Ciudad: NEIVA, HUILA Depto: HUILA Teléfono: 744 0580 Código Postal: 410010343 Código Operativo: 4015530 | | Destinatario Nombre/Razón Social: YULIED ALEXANDRA PAEZ Dirección: CLL 6 NO. 1E - 206 Ciudad: CARMEN DE CARUPA Depto: CUNDINAMARCA Teléfono: Código Postal: Código Operativo: 1030005 | | 4-72 1030 005 | |

48155301030005RA463337458CO
Principio Postal S.C. Colombia S.p.A. 25 de mayo de 2015. Registrada / www.4-72.com Correo Nacional (800) 820117 / 41 contacto (57) 4172900
 Disponible en español y en otros idiomas. El contenido de este correo electrónico es propiedad de Rednova S.A. Si usted no es el destinatario, se le pide que no divulgue esta información. Si usted es el destinatario, se le pide que no divulgue esta información.

<< 4-72 >>

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

| | | |
|---|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Dirección Errada | <input type="checkbox"/> Cerrado | <input type="checkbox"/> No Existe Número |
| <input type="checkbox"/> No Reside | <input type="checkbox"/> Faltado | <input type="checkbox"/> No Contactado |
| <input type="checkbox"/> Desconocido | <input type="checkbox"/> Fuerza Mayor | <input type="checkbox"/> Apartado Clasificado |
| <input type="checkbox"/> Refusado | <input type="checkbox"/> No Retirado | |

Fecha 1: DIA MES AÑO
 Fecha 2: DIA MES AÑO

Nombre del distribuidor:
 Nombre del distribuidor: 

C.C.
 Centro de distribución:
 Observaciones: **AE-206**

Centro de distribución:
 Observaciones:

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
 www.rednova.com.co