

**CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE LA RESPUESTA DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.**

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **27783**

PQR. No 6238

<b>NOMBRE DEL PETICIONARIO</b>	ARGENIS MUÑOZ CUELLAR
<b>DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN</b>	CÉDULA DE CIUDADANÍA
<b>No. DE IDENTIFICACIÓN</b>	N/A
<b>DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN</b>	CALLE 9 # 4-42 - PLANADAS-TOLIMA
<b>MOTIVO DE DEVOLUCIÓN</b>	DESCONOCIDO

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: "ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal."

<b>FECHA DE FIJACIÓN</b>	DIA: 24 MES: 04 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M
<b>FECHA DE DESFIJACIÓN</b>	DIA: 30 MES: 04 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M
<b>FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN</b>	DIA: 1 MES: 05 AÑO: 2024



**ANGELA MILENA HOYOS MACIAS**  
Abogada REDNOVA

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Líneas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co  
www.rednova.com.co

**rednova**  
Energía que Impulsa la Vida

Ibagué, 14 de febrero de 2024

RNA-027783-2024

Señor(a):  
Argenis Muñoz Cuellar  
Cuenta 028972  
Calle 9 N. 4-42  
Planadas-Tolima

Asunto: Respuesta PQR No. 6238-Solicitud de modificación cambio de suscriptor.

Respetado(a) Señor(a):

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a su petición del asunto relacionada con el cambio de suscriptor al servicio ubicado en la dirección Calle 9 N. 4-42 del Municipio de Planadas-Tolima; en los siguientes términos:

Para atender las solicitudes de cambio de suscriptor se deben aportar actualizados los siguientes documentos:

1. solicitud por escrito con nombre y apellidos, número de cédula, dirección, número de cuenta, número telefónico
2. Cédula del solicitante
3. Fotocopia de la factura de consumo
4. Certificado de tradición y libertad del predio vigente no mayor a 30 días.

Por lo cual, se procedió a verificar los documentos aportados en su solicitud, determinado que no se encuentra el certificado de libertad y tradición actualizado, el cual es requisito indispensable para realizar dicha modificación, según la cláusula vigésima octava del Contrato de Condiciones Uniformes de la compañía; por lo que se considera impropio acceder al cambio de suscriptor requerido.

Conforme a lo anterior, usted podrá elevar nuevamente la solicitud adjuntando la documentación requerida para realizar la modificación de datos en nuestro sistema comercial.

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico [servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa [www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Atentamente,

**rednova**

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE  
REDNOVA S.A.S E.S.P.  
KFMM

Bogotá  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

Ibagué  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Líneas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

<b>472</b> <b>4003</b> <b>015</b>		Remite: <b>REDNOVA SAS</b> Codigo Operativo: <b>PO NEVA</b> Orden de servicio: <b>1985181</b> Fecha Pw Admisión: <b>14/02/2024 16:44:58</b> RA464732239C0	
Remite: <b>REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P.</b> Dirección: <b>DIR. C.R. 12 N.º 6-27</b> Referencia: <b>MTIC.CT1-001042814</b> Teléfono: <b>1492580</b> Código Postal: <b>410010043</b> Ciudad: <b>NEIVA, NEIVA</b> Región: <b>MURIA</b> Código Operativo: <b>4813338</b> Nombre Razón Social: <b>ARGENTIS MUKOZ CUELLAR</b> Dirección: <b>CALLE 9 # 4-42</b> Tel: <b>593932195</b> Código Operativo: <b>4000016</b> Ciudad: <b>PLANADIA, TOLIMA</b> Para Facturar: <b>200</b> Para Valorar: <b>200</b> Para Facturar: <b>200</b> Valor Declarado: <b>00</b> Valor Flete: <b>1.800</b> Costo de manejo: <b>00</b> Valor Total: <b>1.800 COP</b>		Causal Devoluciones: <input type="checkbox"/> No devuelto <input type="checkbox"/> No existe <input type="checkbox"/> No recibe <input type="checkbox"/> No reconocido <input checked="" type="checkbox"/> Devuelto <input type="checkbox"/> Dirección errada Fecha cuando ya está de vuelta: <b>26-03-2024</b> C.C. País Hora: Fecha de entrega: Devuelto:	
Remite: <b>REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P.</b> Dirección: <b>DIR. C.R. 12 N.º 6-27</b> Referencia: <b>MTIC.CT1-001042814</b> Teléfono: <b>1492580</b> Código Postal: <b>410010043</b> Ciudad: <b>NEIVA, NEIVA</b> Región: <b>MURIA</b> Código Operativo: <b>4813338</b> Nombre Razón Social: <b>ARGENTIS MUKOZ CUELLAR</b> Dirección: <b>CALLE 9 # 4-42</b> Tel: <b>593932195</b> Código Operativo: <b>4000016</b> Ciudad: <b>PLANADIA, TOLIMA</b> Para Facturar: <b>200</b> Para Valorar: <b>200</b> Para Facturar: <b>200</b> Valor Declarado: <b>00</b> Valor Flete: <b>1.800</b> Costo de manejo: <b>00</b> Valor Total: <b>1.800 COP</b>		Destinatario: Remite: <b>REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P.</b> Dirección: <b>DIR. C.R. 12 N.º 6-27</b> Referencia: <b>MTIC.CT1-001042814</b> Teléfono: <b>1492580</b> Código Postal: <b>410010043</b> Ciudad: <b>NEIVA, NEIVA</b> Región: <b>MURIA</b> Código Operativo: <b>4813338</b> Nombre Razón Social: <b>ARGENTIS MUKOZ CUELLAR</b> Dirección: <b>CALLE 9 # 4-42</b> Tel: <b>593932195</b> Código Operativo: <b>4000016</b> Ciudad: <b>PLANADIA, TOLIMA</b> Para Facturar: <b>200</b> Para Valorar: <b>200</b> Para Facturar: <b>200</b> Valor Declarado: <b>00</b> Valor Flete: <b>1.800</b> Costo de manejo: <b>00</b> Valor Total: <b>1.800 COP</b>	

4815538488382584864732239C0

Fecha de entrega: 26-03-2024

Devuelto: 26-03-2024

**MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN**

**<<472>>**

Fecha: **26-03-2024** Hora: **16:44:58** País: **CO** Año: **2024** R: **1** D: **1**

Remite: **Cecilia Ampriles A.**

Destinatario: **Colox & Piso Energía Verde**

Remite: **Colox & Piso Energía Verde**

Destinatario: **Colox & Piso Energía Verde**

Remite: **Colox & Piso Energía Verde**

Destinatario: **Colox & Piso Energía Verde**

Bogotá  
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
 PBX (601) 744 0580

Ibagué  
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
 Edificio Torre F-25

Lineas de atención al usuario  
 01 8000 942 563  
 Cel 315 433 0645

servicioalcliente@rednova.com.co  
 www.rednova.com.co