

**CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE LA CITACION DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69,
DE LA LEY 1437 DE 2011.**

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA -27949**
PQR. No 6319

NOMBRE DEL PETICIONARIO	AUDELIO BURBANO
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. DE IDENTIFICACIÓN	4734373
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN	VLP 301 PIAMONTE-CAUCA
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN	DIRECCION ERRADA

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

Quando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”

FECHA DE FIJACIÓN	DIA: 15 MES: 04 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M
FECHA DE DESFIJACIÓN	DIA: 19 MES: 04 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M
FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN	DIA: 22 MES: 04 AÑO: 2024



ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
Abogada REDNOVA

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Ibagué, 07 de marzo de 2024

RNA- 027949- 2024

Señor
AUDELIO BURBANO
C.C. 4.734.373
Cuenta: 52932
Dirección VLP 301
Piamonte, Cauca

ASUNTO: Citación para notificación personal - Auto que decreta el desistimiento y se ordena el archivo de la petición recibida el día 31 de enero de 2024 radicado PQR No. 6319

De conformidad con el artículo 68 de la ley 1437 de 2011, me permito citarlo para que comparezca a la Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de REDNOVA S.A.S E.S.P, más cercana, en el horario de lunes a viernes: De 7:00 a.m. A 12:00 m. con el fin de que le sea notificada personalmente de la decisión administrativa del asunto, adoptada por la empresa.

De no presentarse a notificarse personalmente de esta decisión, dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir la notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Para su notificación personal, recuerde presentar su cédula de ciudadanía o enviar poder o documento que legalmente corresponda en caso de que un tercero le represente, anexando a éste, fotocopia de su cédula de ciudadanía y la del notificado, así como Certificado de Existencia y Representación Legal si se actúa en nombre de una Persona Jurídica.

No obstante, si prefiere la **notificación por correo electrónico** de la presente decisión empresarial, es indispensable contar con su autorización (Art 67 del CPACA), la cual debe ser dirigida por usted (Representante Legal) al correo: servicioalcliente@rednova.com.co; dentro del término de tres (3) días hábiles siguientes al recibo de esta comunicación.

En caso de haber surtido la notificación personal o electrónica hacer caso omiso de la presente comunicación

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S E.S.P
LEJM

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

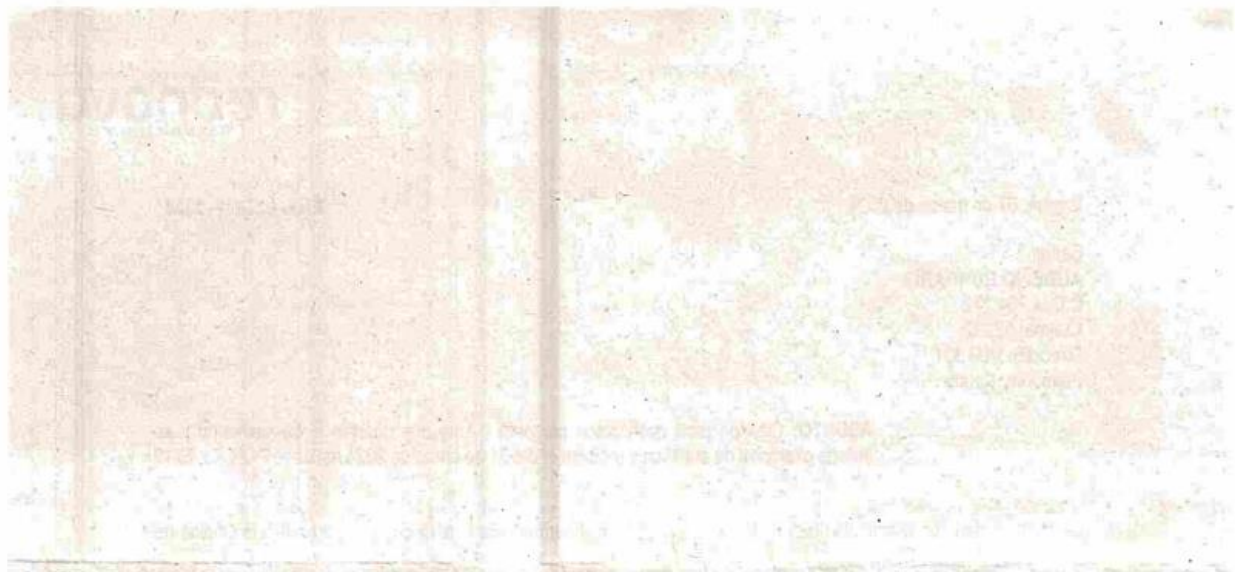
servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co



SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9 <small>Mesa: Convención de Control</small> CORREO CERTIFICADO NACIONAL Control Operativo: PO.NEIVA Fecha Pre-Admisión: 07/03/2024 14:02:40 Sistema de servicio: 16843099		 RA467993468CO													
Remitente Nombre/Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P - REDNOVA SAS E.S.P Dirección: CRA 10 No 8-27 NITC.GT.J.991042814 Referencia: Teléfono: 7442550 Código Postal: 410010343 Ciudad: NEIVA_HUILA Depto: HUILA Código Operativo: 4015530		Causal Devoluciones: <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> RE Rechazado</td> <td><input type="checkbox"/> CI Cerrado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NE No existe</td> <td><input type="checkbox"/> NI No contactado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NR No reside</td> <td><input type="checkbox"/> FA Fallado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NR No reclamado</td> <td><input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> DE Desconocido</td> <td><input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> D Dirección errada</td> <td></td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/> RE Rechazado	<input type="checkbox"/> CI Cerrado	<input type="checkbox"/> NE No existe	<input type="checkbox"/> NI No contactado	<input type="checkbox"/> NR No reside	<input type="checkbox"/> FA Fallado	<input type="checkbox"/> NR No reclamado	<input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado	<input type="checkbox"/> DE Desconocido	<input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor	<input checked="" type="checkbox"/> D Dirección errada	
<input type="checkbox"/> RE Rechazado	<input type="checkbox"/> CI Cerrado														
<input type="checkbox"/> NE No existe	<input type="checkbox"/> NI No contactado														
<input type="checkbox"/> NR No reside	<input type="checkbox"/> FA Fallado														
<input type="checkbox"/> NR No reclamado	<input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado														
<input type="checkbox"/> DE Desconocido	<input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor														
<input checked="" type="checkbox"/> D Dirección errada															
Destinatario Nombre/Razón Social: AUDELIO BURBANO Dirección: VLP 301 Tel: ? Código Postal: Código Operativo: 7009045 Ciudad: PIAMONTE_CAUCA Depto: CAUCA		Firma nombre y/o sello de quien recibe:  C.C. Tel. Hora:													
Valores Peso Físico(gm): 200 Peso Volumétrico(gm): 0 Peso Facturado(gm): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Fletes: \$14.850 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$14.850 COP		Fecha de entrega: 21/03/2024 Distribuidor: Darío Castro C.C. No: CC 1.124.852.699 Gestión de entrega: 1er 2do Observaciones del cliente: falta la dirección completa, calle # Predio 13-Herco-2024.													
Desireño Nombre/Razón Social: AUDELIO BURBANO Dirección: VLP 301 Ciudad: PIAMONTE_CAUCA Departamento: CAUCA Código postal: 410010343 Envío: PAQUETE NORMAL		7009 045 PO.NEIVA 4015 SUR 530													
472 Dirección: PIA MONTE CAUCA Ciudad: PIA MONTE CAUCA Departamento: CAUCA Código postal: 410010343 Envío: PAQUETE NORMAL		 40155307009045RA467993468CO <small>Principal Bogotá C.C. Colombia Dignos 2514 95 A 55 Bogotá / www-72.com.co (para Nacional 01 8000 942 563) / Tel. contacto: (57) 4102200</small> El emisor de este servicio garantiza que los contenidos del contenido que emisor publico en la página web. El 72 trata sus datos personales para poder le entrega del envío. Para que se le entregue a un destinatario el 72.com.co Para consultar la Política de Privacidad www-72.com.co													
SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9															



Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
 www.rednova.com.co