

**CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE LA CITACION DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69,
DE LA LEY 1437 DE 2011.**

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA -27952**
 PQR. No 6320

NOMBRE DEL PETICIONARIO	AUDELIO BURBANO
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. DE IDENTIFICACIÓN	4734373
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN	LP 157 PIAMONTE-CAUCA
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN	DIRECCION ERRADA

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”

FECHA DE FIJACIÓN	DIA: 15 MES: 04 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M
FECHA DE DESFIJACIÓN	DIA: 19 MES: 04 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M
FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN	DIA: 22 MES: 04 AÑO: 2024



ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
 Abogada REDNOVA

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Ibagué, 07 de marzo de 2024

RNA- 027952- 2024

Señor
AUDELIO BURBANO
C.C. 4.734.373
Cuenta: 57772
Dirección LP 157
Piamonte, Cauca

ASUNTO: Citación para notificación personal - Auto que decreta el desistimiento y se ordena el archivo de la petición recibida el día 31 de enero de 2024 radicado PQR No. 6320

De conformidad con el artículo 68 de la ley 1437 de 2011, me permito citarlo para que comparezca a la Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de REDNOVA S.A.S E.S.P, más cercana, en el horario de lunes a viernes: De 7:00 a.m. A 12:00 m. con el fin de que le sea notificada personalmente de la decisión administrativa del asunto, adoptada por la empresa.

De no presentarse a notificarse personalmente de esta decisión, dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir la notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Para su notificación personal, recuerde presentar su cédula de ciudadanía o enviar poder o documento que legalmente corresponda en caso de que un tercero le represente, anexando a éste, fotocopia de su cédula de ciudadanía y la del notificado, así como Certificado de Existencia y Representación Legal si se actúa en nombre de una Persona Jurídica.

No obstante, si prefiere la **notificación por correo electrónico** de la presente decisión empresarial, es indispensable contar con su autorización (Art 67 del CPACA), la cual debe ser dirigida por usted (Representante Legal) al correo: servicioalcliente@rednova.com.co; dentro del término de tres (3) días hábiles siguientes al recibo de esta comunicación.

En caso de haber surtido la notificación personal o electrónica hacer caso omiso de la presente comunicación

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S E.S.P
LEJM

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

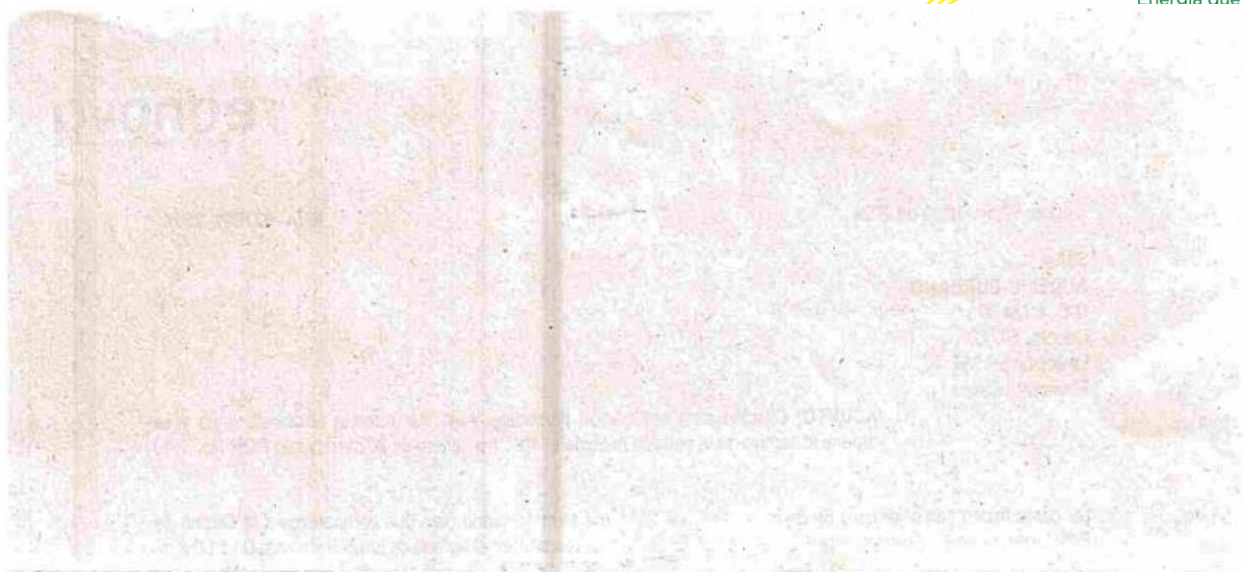
servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

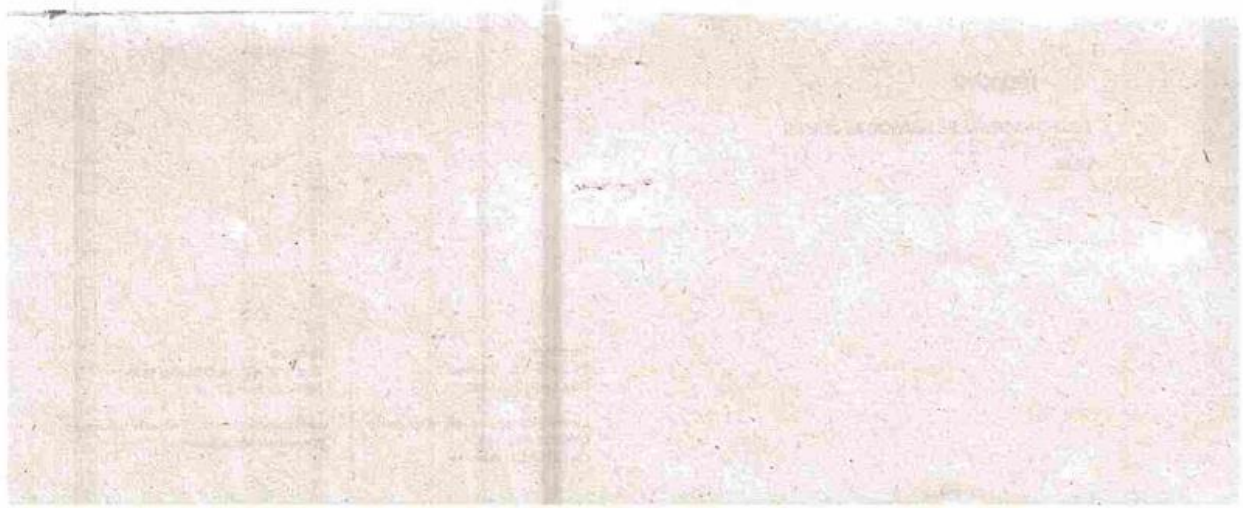
Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co



 Remite: 7009 045	Destinatario Remite: AUDELIO BURBANO Dirección: LA PARRERA Ciudad: PIAMONTE CAUCA Departamento: CAUCA Código postal: 4100-0343 Fecha emisión:	Remitente Remite: REDNOVA SAS E.S.P. Dirección: NEIVA HUILA Ciudad: NEIVA HUILA Departamento: HUILA Código postal: 84879937100 Envío:	Nueva Concesión de Cartero CORREO CERTIFICADO NACIONAL Centro Operativo: PO.NEIVA Orden de servicio: 18843090 Fecha Pre-Admisión: 07/03/2024 14:02:40 RA467993471CO	7009 045 PO.NEIVA SUR 4015 530																						
	Valores Destinatario Nombre/Razón Social: AUDELIO BURBANO Dirección: LP 157 Tel: ? Ciudad: PIAMONTE CAUCA Código Postal: 4100-0343 Depto: CAUCA Código Operativo: 7009045 Peso Físico(gm): 200 Peso Volumétrico(gm): 0 Peso Facturado(gm): 200 Valor Declarado: 0 Valor Flete: \$14.850 Costo de manejo: 0 Valor Total: \$14.850 COP	Valores Remitente Nombre/Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. Dirección: CRA 10 N° 6-27 Referencia: Ciudad: NEIVA HUILA Teléfono: 7440580 Depto: HUILA Código Postal: 8410010343 Código Operativo: 4015530 Nombre/Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. Dirección: NEIVA HUILA Ciudad: NEIVA HUILA Departamento: HUILA Código postal: 84879937100 Envío:	Causal Devoluciones: <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Retenido</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>No existe</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>No contactado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>No reside</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Faltado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>No reclamado</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Apartado Cauterado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Desconocido</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Fuerza Mayor</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>Dirección errada</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> Firma nombre y/o sello de quien recibe: Fecha de entrega: 18-Marzo-2024 Distribuido: Dario Castro C.C. 1.424.852.699 Observaciones del cliente: faltan datos en la dirección, calle 7 # Predio 18-Marzo-2024	<input type="checkbox"/>	Retenido	<input type="checkbox"/>	Cerrado	<input type="checkbox"/>	No existe	<input type="checkbox"/>	No contactado	<input type="checkbox"/>	No reside	<input type="checkbox"/>	Faltado	<input type="checkbox"/>	No reclamado	<input type="checkbox"/>	Apartado Cauterado	<input type="checkbox"/>	Desconocido	<input type="checkbox"/>	Fuerza Mayor	<input checked="" type="checkbox"/>	Dirección errada	
<input type="checkbox"/>	Retenido	<input type="checkbox"/>	Cerrado																							
<input type="checkbox"/>	No existe	<input type="checkbox"/>	No contactado																							
<input type="checkbox"/>	No reside	<input type="checkbox"/>	Faltado																							
<input type="checkbox"/>	No reclamado	<input type="checkbox"/>	Apartado Cauterado																							
<input type="checkbox"/>	Desconocido	<input type="checkbox"/>	Fuerza Mayor																							
<input checked="" type="checkbox"/>	Dirección errada																									



Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

Lineas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co